



**CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUSC - UNICESUSC
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARCIAL 2024
Ciclo Trienal 2024-2025-2026**

**FLORIANÓPOLIS
Março, 2025**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DE 2024**

Coordenação - Portaria GR nº 07/2025

Sérgio Murilo Schutz

Corpo Docente

Roberto Fabiano Fernandes

Corpo de Tutores

Rodrigo Schmidt Surjus

Corpo Técnico-Administrativo

Victor Silveira Machado

Corpo Discente

Cristiane Rossato

Membro da Comunidade Externa

Sandra Vilela (Pres. Comissão de Direito Digital da OAB-SC)

Revisão

Andrea Costa

Ficha catalográfica

Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC

Relatório de Autoavaliação institucional 2025 / Comissão
Própria de Avaliação. -- Florianópolis: UNICESUSC, 2025.

121p.il.

1. UNICESUSC – Avaliação institucional. 2. Ensino superior. I.
Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina. II. Título.

Catalogação na fonte: Biblioteca UNICESUSC

CENTRO UNIVERSITÁRIO CESUSC - UNICESUSC

Reitor

Maurício Pereira Gomes

Pró-Reitora Financeira

Juliana Tatiane Vital

Pró-Reitora Acadêmica

Juliana Cristina Gallas

Coordenação do Curso de Administração

Vicente Moreira

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Marketing**

Ana Barbara Silveira Mendonça Santos Dias

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Produção de Multimídia**

Rafael Garcia Motta

Coordenação do Curso de Direito

Christiane Heloisa Kalb

Coordenação do Curso de Psicologia

Karen Rayany Ródio Trevisan

**Coordenação do Curso de Arquitetura e
Urbanismo**

Pery Roberto Segala Medeiros

**Coordenação do Curso Superior de Tecnologia
em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Sérgio Murilo Schutz

**Coordenação do Cursos Superiores de
Tecnologia em Gestão Comercial, Gestão de
Recursos Humanos e Gestão Financeira**

Monique Wagner de Souza

Coordenação do Curso de Nutrição

Liliana Paula Bricarello

**Coordenação dos Cursos de Pós-graduação,
Inovação, Carreira e Mercado**

Betina Ines Backes

**Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade
Acadêmica**

Javier E. L. De Guevara Marzal

Coordenação do Núcleo de Educação a Distância

Monique Wagner de Souza

SUMÁRIO

LISTA DE QUADROS.....	4
LISTA DE TABELAS.....	5
LISTA DE GRÁFICOS.....	7
LISTA DE FIGURAS.....	9
1 INTRODUÇÃO.....	10
2 METODOLOGIA.....	18
3 DESENVOLVIMENTO.....	21
3.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	21
3.2 EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	27
3.2.1 atendimentos do Centro de Produção de Saberes e Práticas em psicologia (CEPSI) e Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) para a Sociedade.....	37
3.3 EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	41
3.3.1 Ensino.....	41
3.3.2 Extensão.....	53
3.3.3 Pesquisa.....	55
3.3.4 Pós-Graduação.....	57
3.3.5 Comunicação com a Sociedade.....	59
3.3.6 Perfil Discente.....	62
3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes.....	64
3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	78
3.4.1 Desempenho da Gestão.....	78
3.4.1.1 Gestão Acadêmica – Coordenações de Cursos.....	78
3.4.1.2 Gestão Administrativa – Serviços / Condições Institucionais.....	81
3.4.3 Política de Pessoal – Docente.....	82
3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo.....	83
3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos.....	85
3.4.6 Sustentabilidade Financeira.....	106
3.5 EIXO V - INFRAESTRUTURA.....	107
4 CONCLUSÕES COM AÇÕES BASEADAS NA ANÁLISE.....	110
4.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	110
4.2 EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	112
4.3 EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	114
4.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO.....	116
4.5 EIXO V - INFRAESTRUTURA.....	118
4.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA EM 2024.....	119

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Metas Institucionais 2022-2026.....	22
Quadro 2 - Cursos Autorizados, reconhecidos e renovados.....	25
Quadro 3 - Portaria do Recredenciamento da IES e Índice Geral de Cursos (IGC).....	26
Quadro 4 - Processos Institucionais concluídos no e-MEC.....	27
Quadro 5 - Geral de matrículas realizadas em 2024/1.....	62
Quadro 5.1 - Geral de matrículas realizadas em 2024/2.....	63
Quadro 6 - Usuários Ouvidoria 2024/1.....	65
Quadro 6.1 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2024/1.....	67
Quadro 6.2 - Usuários Ouvidoria 2024/2.....	68
Quadro 6.3 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2024/2.....	69
Quadro 7 - Escolaridade dos Colaboradores 2024.....	84
Quadro 7.1 - Colaboradores/estagiários por Setor 2024.....	84

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Legenda Indicadores.....	18
Tabela 2 - Alunos Artigo 170 e 171 e outras Modalidades de Bolsas 2024.....	34
Tabela 3 - CEPSEI Atendimentos Clínica Escola – 2024.....	37
Tabela 3.1 - Atendimentos NAPSII – 2024.....	38
Tabela 4 - ESAJ - Escritório de Atendimento Jurídico – 2024.....	40
Tabela 4.1 - CEJUSC-Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania 2024.....	40
Tabela 4.2 – NUPARB – Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem 2024.....	41
Tabela 5 - Desempenho Docente avaliação Discente 2024/1.....	43
Tabela 5.1 - Desempenho Docente avaliação Discente 2024/2.....	44
Tabela 6 - Curso GC e RH – AVA – Biblioteca Digital - 2024/2.....	50
Tabela 7 - Curso de GC e RH – Desempenho Docente Online – 2024/2.....	50
Tabela 8 - Curso de GC e RH – Tutoria – 2024/2.....	51
Tabela 9 - Curso de GC e RH – NEAD - Núcleo de Educação a distância – 2024/2.....	51
Tabela 10 - Curso de GC e RH – NEAD-ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso – 2024/2.....	51
Tabela 11 - Curso de GC e RH – NEAD- POLÍTICAS ACADÊMICAS – Extensão – 2024/2..	51
Tabela 12 - Curso de GC e RH – NEAD - POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa – 2024/2.	51
Tabela 13 - Curso de GC e RH – NEAD - Comunicação com a Sociedade – 2024/2.....	51
Tabela 14 - Curso de GC e RH – NEAD - Políticas de Atendimento aos Discentes – 2024/2..	52
Tabela 15 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2024.....	53
Tabela 16 – Projetos de extensão em 2024.....	53
Tabela 17 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2024/1.....	54
Tabela 18 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2024/2.....	55
Tabela 19 – Bolsistas de Pesquisa em 2024.....	55
Tabela 20 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2024/1.....	56
Tabela 21 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2024/2.....	56
Tabela 22 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2023 e em continuidade em 2024.....	57
Tabela 23 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2024.....	57
Tabela 24 - Desempenho Docentes Pós-Graduação Lato Sensu 2024.....	58
Tabela 25 - Desempenho Coordenação Pós-Graduação Lato Sensu 2024.....	59
Tabela 26 - Comunicação com Sociedade Pelos Discentes - 2024/1.....	60
Tabela 27 - Comunicação com Sociedade Pelos Discentes - 2024/2.....	60
Tabela 28 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2024/1.....	61
Tabela 29 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2024/2.....	61
Tabela 30 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2024/1.....	64
Tabela 31 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2024/2.....	65
Tabela 32- Número de estágios vigentes 2024.....	74
Tabela 33- Agências De Integração Conveniadas 2024.....	74
Tabela 34- Órgãos Públicos Conveniados 2024.....	76
Tabela 35 - Percentual de contratos de estágios assinados direto ou via agências.....	77
Tabela 36 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes	

(Presencial e EAD) 2024/1.....	79
Tabela 37 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes (Presencial e EAD) 2024/2.....	80
Tabela 38 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial e EAD) 2024/1.....	80
Tabela 39 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial e EAD) 2024/2.....	80
Tabela 40 - Titulação dos Professores 2024.....	81
Tabela 41 - Regime de trabalho dos Professores 2024.....	81
Tabela 42 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2024/1.. 82	
Tabela 43 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2024/2.. 83	
Tabela 44 - Eixo 5 - Infraestrutura.....	109
Fonte: CPA (2024).....	109

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Cenário atendimento do CEPSI – 2024/1 e 2024/2.....	38
Gráfico 1.1 - atendimentos NAPSI – 2024.....	39
Gráfico 2. - Avaliação Institucional 2024.1 - Discente.....	43
Gráfico 3. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente.....	44
Gráfico 4. - Avaliação Institucional 2024.1 - Discente GC e RH EAD.....	45
Gráfico 5. - Avaliação NEAD 2024 - Disciplinas - GESTÃO COMERCIAL.....	45
Gráfico 5.1. - Avaliação NEAD 2024 - Disciplinas – Recursos Humanos.....	46
Gráfico 5.2. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação em relação à METODOLOGIA do curso.....	46
Gráfico 5.3. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação com a Plataforma de estudos (AVA).....	47
Gráfico 5.4. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação em relação à Organização do Curso.....	47
Gráfico 5.5. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação relação Conteúdo apresentado.....	47
Gráfico 5.6. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação com o atendimento da TUTORIA (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial):.....	48
Gráfico 5.7. - Avaliação NEAD 2024 - Indique a sua avaliação sobre o(a) PROFESSOR(A) AUTOR(A) (responsável pelas aulas gravadas) da disciplina:.....	48
Gráfico 5.8. - Avaliação NEAD 2024 - Indique a sua avaliação sobre o(a) DOCENTE ON-LINE (responsável por respostas no Chat, Fóruns e correções de atividades) da disciplina:.....	49
Gráfico 6. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente GC e RH EAD - Adesão.....	49
Gráfico 7. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente GC e RH EAD – Adesão Por Curso.....	50
Gráfico 8 – Alunos PCD – Situação de Matrícula 2024.....	72
Gráfico 9 – Alunos PCD – Plano de Acessibilidade 2024.....	73
Gráfico 10 - Qualidade da imagem institucional Ano 2024.....	85
Gráfico 11 - Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino.....	86
Gráfico 12 - Oportunidade para crescimento profissional.....	87
Gráfico 13 - Solidariedade na sua rotina de trabalho.....	88
Gráfico 14 - Interação social da equipe de trabalho.....	88
Gráfico 15 - Proatividade da equipe de trabalho.....	89
Gráfico 16 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição.....	90
Gráfico 17 - Ambiente de trabalho.....	90
Gráfico 18 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho.	91
Gráfico 19 - Reconhecimento institucional do meu trabalho.....	92

Gráfico 20- Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas.....	92
Gráfico 21 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas.....	93
Gráfico 22 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor.....	94
Gráfico 23 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho.....	94
Gráfico 24 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais.....	95
Gráfico 25 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas.....	96
Gráfico 26 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas.....	96
Gráfico 27 - Recebimento de feedback do trabalho.....	97
Gráfico 28 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente.....	98
Gráfico 29 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas.....	98
Gráfico 30 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas.....	99
Gráfico 31 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho.....	100
Gráfico 32 - Adequação das condições de trabalho.....	100
Gráfico 33 - Adequação dos equipamentos mobiliários.....	101
Gráfico 34 - Adequação de equipamentos de informática.....	102
Gráfico 35 - Adequação da quantidade de material consumo.....	103
Gráfico 36 - Remuneração adequada à função ou cargo.....	103
Gráfico 37 - Critérios de promoções internas e remanejamento.....	104
Gráfico 38 - Caso você tenha realizado trabalho remoto neste ano, a forma como Centro Universitário lhe proporcionou foi.....	105

LISTA DE FIGURAS

Figura 01 – Cartazes das Campanhas de Avaliação Institucional 2024/1.....	15
Figura 02 – Cartazes das Campanhas de Avaliação Institucional 2024/2.....	16

1 INTRODUÇÃO

O Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina Ltda (Cesusc), mantenedora do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC é uma pessoa jurídica de direito privado, com atuação na área educacional, inscrita no CNPJ sob o nº 02.984.294/0001-69, com seus atos constitutivos devidamente arquivados na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUCESC), em sessão de 25/08/1998, sob o nº 42.202.569.599, no município de Florianópolis, situando-se à Rodovia SC 401, nº 9301, Trevo de Santo Antônio de Lisboa, Florianópolis – CEP: 88050-001.

A história da Instituição de Ensino Superior (IES) teve início em 1998 quando foi apresentado o projeto de criação da Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis e do Curso de Graduação em Direito para o Ministério da Educação (MEC). No ano de 2000, a partir de seu credenciamento por meio da publicação da Portaria Ministerial nº 109, de 10 de fevereiro de 2000, a Instituição iniciou suas atividades no bairro Ponta das Canas, norte da ilha de Florianópolis, com a autorização para oferta do Curso de Graduação em Direito, com abertura da primeira turma no mesmo ano. Já no ano de 2002 a Instituição foi transferida para a sede atual, em Santo Antônio de Lisboa, na SC 401, em Florianópolis, onde permanece até os dias de hoje.

No decorrer do ano de 2014, em decisão aprovada pelo Conselho Superior (CONSU), solicitou-se junto ao Ministério da Educação a alteração da sua denominação original (Faculdade de Ciências Sociais de Florianópolis) para a Faculdade Cesusc. A iniciativa teve por base o fato de que, ao longo de sua trajetória, a Instituição passou a ser designada “Faculdade Cesusc”, de maneira regular, espontânea e frequente pelos Acadêmicos, pelo Corpo Docentes e também o Corpo Técnico-administrativo e os mais diferentes segmentos da sociedade. Sendo assim, a

partir da publicação pelo MEC da Portaria nº 95, de 30 de janeiro de 2015, publicada no DOU de 02 de fevereiro de 2015, foi modificada sua nomenclatura.

No ano de 2021 a IES, levando em conta a sua consolidação no mercado e a posição de marca forte adquirida no âmbito educacional de Florianópolis e mesmo de Santa Catarina, impulsionou o seu projeto de transformação em um Centro Universitário, de modo a garantir sua autonomia universitária e com isso deter maior desenvoltura e autonomia para a ampliação na oferta de Cursos de Graduação e Pós-graduação. Ainda em 2021 o pedido foi protocolado no Ministério da Educação, sendo que em 2024 o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC foi credenciado pela Portaria MEC nº 592/2024, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 27/06/2024.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é autônoma e vem funcionando regularmente e de acordo com o SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) desde 2007.

Funciona conforme regulamento próprio e a sua composição atende aos segmentos institucionais (discentes, docentes e técnico-administrativos), bem como conta com representante da sociedade civil, em igual proporção.

A CPA é constituída por cinco membros, sendo: Um coordenador designado pela Reitoria do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC, que seja integrante do corpo docente ou do corpo técnico-administrativo, neste incluído os tutores; Um representante do corpo docente, eleito pelos seus pares; Um representante do corpo técnico-administrativo, eleito pelos seus pares; Um representante do corpo discente, eleito pelos seus pares; Um representante do corpo de tutores, eleito pelos seus pares; Um representante de entidade da Sociedade Civil Organizada, definido pela diretoria, que atue em áreas estratégicas para o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC.

O mandato dos membros da CPA será de um ano, permitida recondução.

Após mudança em seu regulamento em 2014 e revisão do Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade (PAIF) em 2015, foi realizada revisão motivada pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de outubro de 2014. Ela estabeleceu um planejamento no final de 2015, visando a inclusão das mudanças necessárias dos cinco eixos de organização dos processos avaliativos, permanecendo parte deste novo ciclo avaliativo, iniciado em 2018 e a ser concluído em 2020, ano de formulação, elaboração e conclusão do ciclo avaliativo.

Contudo, em virtude do período de pandemia da Covid-19, a CPA teve a necessidade de desenvolver um instrumento diferente daquele dos anos de 2018 e 2019, construindo em 2020 um novo sistema em função da mudança na forma de lecionar por meio de uma metodologia de ensino-aprendizagem ajustada, trazendo como evidências as atividades remotas síncronas e assíncronas. Como a situação permaneceu a mesma em 2021, o mesmo instrumento foi utilizado. Também em virtude de que estes dois anos (2020 e 2021) foram situações idênticas quanto ao processo de ensino-aprendizado, a CPA permaneceu com a proposta da criação de um relatório único de 2021 como o fez para 2020. Isso por entender que, neste momento atípico, a produção de dados comparativos para uma análise e tomada de decisões futuras quanto ao modelo híbrido seria um processo provisório, com a volta da modalidade presencial.

Importante salientar que este período foi muito significativo para o aprendizado e aprimoramento do uso de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC's na educação superior e, quanto a este período, pode-se observar pelo novo instrumento dados significativos que serviram de referência para incorporar essas tecnologias no ensino presencial de forma mais qualificável, mas que comparativos de dados não seriam significativos no retorno da chamada normalidade.

Devido às mudanças no modelo de ensino-aprendizagem de presencial para remoto em função da pandemia do Covid-19, o Relatório de 2020 quebrou o ciclo avaliativo trienal de 2020, correspondente aos anos de 2018, 2019 e 2020 pelo fator da mudança do instrumento, que desta forma não traria uma relação comparativa entre os três anos. Nesta situação a CPA trouxe a Avaliação Institucional em uma outra ótica, construindo um Relatório único de 2020, e que o faz também para 2021, que inicia o novo ciclo avaliativo trienal se fechando em 2023.

É importante salientar que neste momento o instrumento construído e aprovado pela CPA em 2020, utilizado em 2020 e 2021 foi direcionado exclusivamente a identificar a qualidade e a eficiência do novo modelo de ensino e aprendizado vigente neste período de pandemia, adaptando-se de forma diferenciada aos 5 eixos do SINAES.

Tal decisão foi tomada em conjunto com a Direção da Faculdade, agora Reitoria do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC em virtude da maioria das

atividades que tange ensino, pesquisa e extensão terem sofrido mudanças significativas em sua operacionalização neste ano atípico.

Em 2022, ainda como Faculdade CESUSC, o Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC retorna a sua normalidade com as aulas presenciais para os cursos autorizados na modalidade presencial e mantém na modalidade EAD os autorizados nesta. Desta forma o relatório 2022 parcial postado em 2023 retorna com o instrumento de avaliação de 2019 (modalidade presencial) e o instrumento (modalidade EAD) já utilizados até então constituídos de duas etapas:

DISCENTES - Instrumento Modalidade Presencial: Etapa I:
ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor) com 9 questões objetivas; GESTÃO ACADÊMICA - Desempenho da Coordenação de Curso com 5 questões; ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) com 5 questões; POLÍTICAS ACADÊMICAS- Extensão com 6 questões; POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa com 4 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DISCENTES - Instrumento Modalidade Presencial: Etapa II:
RESPONSABILIDADE SOCIAL com 5 questões objetivas; MODALIDADES DE APOIO AO DISCENTE com 6 questões; COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE com 5 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Central de Relacionamento e Atendimento ao Aluno com 4 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Secretaria Acadêmica com 2 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Financeiro com 3 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Biblioteca com 4 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Informática com 3 questões; INFRA-ESTRUTURA: salas de aula com 8 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DOCENTES - Instrumento Modalidade Presencial: Etapa I: GESTÃO ACADÊMICA – Desempenho da Coordenação de Curso com 6 questões objetivas; GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais com 5 questões; INFRAESTRUTURA – INSTALAÇÕES: SALA DE PROFESSORES com 9 questões; AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE com 12 questões; AVALIAÇÃO DOS DISCENTES com 4 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DOCENTES - Instrumento Modalidade Presencial: Etapa II: POLÍTICAS ACADÊMICAS – Ensino com 6 questões objetivas; POLÍTICAS ACADÊMICAS –

Extensão com 6 questões; POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa com 10 questões; RESPONSABILIDADE SOCIAL com 3 questões; COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE com 7 questões; INFRAESTRUTURA – Biblioteca com 4 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DISCENTES - Instrumento Modalidade EAD: Etapa I: AMBIENTE VIRTUAL DE ENSINO-APRENDIZAGEM com 4 questões objetivas; DOCENTE ONLINE com 7 questões; TUTORIA com 4 questões; AVALIAÇÕES com 3 questões; GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais com 13 questões; COORDENAÇÃO com 4 questões; NEAD - Núcleo de Educação a distância com 2 questões; ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação Discente (Aluno) com 5 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DISCENTES - Instrumento Modalidade EAD: Etapa II: RESPONSABILIDADE SOCIAL com 5 questões objetivas; MODALIDADES DE APOIO AO DISCENTE com 6 questões; COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE com 5 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Central de Relacionamento e Atendimento ao Aluno com 4 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Secretaria Acadêmica com 2 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Financeiro com 3 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Biblioteca com 4 questões; SERVIÇOS INSTITUCIONAIS: Informática com 3 questões; INFRA-ESTRUTURA: salas de aula com 8 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DOCENTES - Instrumento Modalidade EAD: Etapa I: ENSINO-APRENDIZAGEM - Autoavaliação com 18 questões objetivas; EM RELAÇÃO A PLATAFORMA EAD DE APRENDIZAGEM E A BIBLIOTECA DIGITAL - com 15 questões; GESTÃO ACADÊMICA – Desempenho da Coordenação de Curso com 5 questões; NEAD - Núcleo de Educação a distância com 2 questões; GESTÃO ACADÊMICA – Condições Institucionais com 6 questões; ENSINO-APRENDIZAGEM - Em relação ao seu aluno com 3 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

DOCENTES - Instrumento Modalidade EAD Etapa II: POLÍTICAS ACADÊMICAS – Ensino com 6 questões objetivas; POLÍTICAS ACADÊMICAS – Extensão com 6 questões; POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa com 10 questões; RESPONSABILIDADE SOCIAL com 3 questões; COMUNICAÇÃO COM A

SOCIEDADE com 7 questões; INFRAESTRUTURA – Biblioteca com 4 questões e Espaço destinado a recomendações, elogios e críticas com 1 questão aberta descritiva.

Os instrumentos para avaliação de clima organizacional dos técnicos administrativos voltam para o modelo de 2019, e é retomado a avaliação com a pós-graduação e egressos com instrumentos de 2019.

Contudo é importante esclarecer, por estratégia de melhorias e a percepção da baixa adesão dos respondentes de 2022, após a entrega do Relatório Parcial 2023 ano de referência 2022, a CPA junto com a Direção Geral realiza uma reavaliação do instrumento de avaliação dos cursos presenciais e dos cursos EAD (parceria com o NEAD – Núcleo de Ensino a Distância), construindo uma relação de comunicação mais afetiva entre as questões dos 5 eixos contidos pelas 10 dimensões do SINAES. Neste momento se direciona as análises e ajustes para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas que contempla as Dimensões 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão; 4: Comunicação com a Sociedade; e 9: Política de atendimento aos discentes e para o Eixo 5 - Infraestrutura;

Tal movimento se faz para buscar uma maior eficiência da aplicação do instrumento, que sofreu uma considerável redução de questões, mas sem perder sua eficácia, trazendo uma base de dados consolidada para tomadas de decisões mais assertivas ao planejamento estratégico da IES conforme sua política e metas do PDI 2022-2026.

A estrutura deste relatório que entra no novo ciclo trienal de 2024-2025-2006 segue o modelo proposto pela Norma Técnica e a apresentação dos resultados e das análises segue a mesma estrutura. Novas metodologias de análise foram forjadas com vistas a dar respaldo à perspectiva avaliativa demandada, principalmente no que tange a compreensão das informações quantitativas.

Segue os cartazes da campanha de conscientização e motivação de 2024, estratégia que faz parte do processo de sensibilização da comunidade acadêmica e externa do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC.

Figura 01 – Cartazes das Campanhas de Avaliação Institucional 2024/1



Fonte: CPA (2024)

Figura 02 – Cartazes das Campanhas de Avaliação Institucional 2024/2





Fonte: CPA (2024)

Lembrando que a CPA realiza todos os semestres as campanhas de AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL para conscientização da importância de responderem os instrumentos para uma coleta de dados que servirão para a gestão e tomada de decisões assertivas em busca de melhorias para a comunidade acadêmica em geral.

O retrato deste momento, se faz pela entrega do Relatório Parcial do novo ciclo trienal de 2024-2025-2026, desta forma, este relatório parcial contemplará as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano vigente de 2024, relatando os dados coletados em dois momentos de grande importância para a trajetória da IES, em 2024/1 ainda como Faculdade CESUSC e em 2024/2 já como Centro Universitário Cesusuc – UNICESUSC.

Lembrando, que o instrumento utilizado foi o mesmo, o atualizado em 2023 somente com as informações de cabeçalho destinados como para 2024/1 FACULDADE e em 2024/2 CENTRO UNIVERSITÁRIO.

Neste processo será explicitada uma análise global em relação ao PDI vigente e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando um plano de ações e melhorias.

A seguir apresentamos os processos metodológicos utilizados e que subsidiam as análises conclusivas.

2 METODOLOGIA

O presente relatório, por ter redimensionado as suas categorias e indicadores de análise, reestruturou seus processos metodológicos a fim de dar suporte a duas condições para as análises dos resultados de uma percepção direcionada ao ensino exclusivamente em função de que este é ponto fundamental do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC, cuja prioridade é a qualidade de ensino: 1ª) trata-se de procurar recursos analíticos que articulem a percepção dos processos de análise do processo de ensino-aprendizagem 2024; 2ª) estabelecer critérios mais homogêneos de análise dos mais diversos instrumentos de coleta de dados (instrumentos de avaliação) combinados com a diversidade dos segmentos dos participantes dos processos de autoavaliação institucional (docentes, discentes e técnico-administrativos). Quanto à segunda condição, cabe destacar que essa homogeneidade metodológica ficou bem circunscrita às avaliações discentes e docentes, nas condições de respondentes. Os instrumentos de avaliação institucional dos discentes, dos docentes foram reestruturados e a avaliação institucional dos técnicos-administrativos foram reestruturados, o que inclui mudanças nos modelos de formulação das perguntas e das respostas.

Para as avaliações institucionais realizadas em 2024/1 e 2024/2, com **discentes e docentes** foi utilizada uma técnica simples de análise, baseada na média calculada através dos dados por curso e baseada em faixas com uma linha de corte inferior conforme tabela abaixo.

Esses quatro grupos de faixas receberam cada um uma cor, a fim de facilitar a visualização dos resultados obtidos nos indicadores de cada categoria, conforme a legenda abaixo:

Tabela 1 - Legenda Indicadores

4,00 até 5,00 - Muito Bom a Excelente
3,75 até 3,99 - Bom a Muito Bom
3,00 até 3,74 - Ruim a Bom
1,00 até 2,99 - Péssimo a Ruim

Fonte: CPA (2024)

Neste contexto, é trabalhado com avaliação referentes aos **Níveis por eixos que contemplam as 10 dimensões do SINAES:**

1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
4. Eixo 4: Políticas de Gestão;
5. Eixo 5: Infraestrutura Física.

Importante ressaltar novamente que em 2023 foi feito um recorte para o Eixo 3: Políticas Acadêmicas – Novo Instrumento em construção (ação estratégica de uma mudança inovadora e eficiente da CPA de estudos e ajustes contínuos).

É importante esclarecer que, para uma análise conclusiva dos resultados com vistas a encaminhamentos, deve-se considerar duas situações: 1ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador foi realizada apenas por discentes ou docentes, obtivemos uma “análise final” considerando apenas o segmento; 2ª) quando a avaliação institucional de um determinado indicador ou de vários indicadores foi realizada tanto por discentes como por docentes, consideramos a “análise final” de cada um deles e os relacionamos a fim de obter uma “análise final global”.

Quanto ao segmento egressos e técnico-administrativos conforme metodologia descrita acima, a coleta é feita pela aplicação de um questionário com perguntas via formulário google, com perguntas objetivas de resposta única e perguntas discursivas com respostas abertas descritas conforme o que foi questionado na questão. Este formulário é enviado por e-mail uma vez por ano, sempre no segundo semestre.

Quanto ao formulário enviado ao técnico-administrativo, a CPA elabora o presente questionário para ser respondido pelo Corpo Técnico-Administrativo entre um período dentro da campanha de avaliação institucional da IES. Nele, o profissional fará uma autoavaliação dos tópicos abordados relativos ao ano de 2024, sendo necessário considerar comportamentos predominantes e desprezar fatos recentes ou ocasionais. Ressaltando que as respostas adequadas são de grande importância, para que essa avaliação conduza à melhoria das condições objetivas de trabalho. Após a consolidação e análise dos dados, será elaborado um Relatório para conhecimento de toda a comunidade do UNICESUSC. Neste processo se pede que o técnico leia atentamente as instruções que são:

1 – Não escreva seu nome em nenhum lugar deste questionário. Ele é composto de afirmações, onde se avaliará o nível de domínio que o respondente tem em relação aos tópicos abordados;

2 – Marque apenas uma opção para cada afirmação (veja no cabeçalho os níveis e conceitos utilizados);

Níveis e conceitos que são:

Escala de Avaliação(conceitos):

1 - Nunca 2- Raramente 3 - Às vezes 4- Quase Sempre 5- Sempre

Níveis:

- 1 Imagem Institucional - 3 Questões Objetivas;
- 2 Clima Organizacional - 7 questões Objetivas;
- 3 Estrutura e a Organização - 12 Questões Objetivas;
- 4 Infra e Condições de Trabalho - 7 Questões Objetivas;

1 - Descritiva: Sugestões /Observações (utilizar espaço para completar, inclusive, com informações das questões anteriores que julgar relevantes/necessárias)

Total de 30 questões no instrumento do técnico-administrativo.

Quanto ao formulário enviado ao Egresso, conforme metodologia descrita acima, a coleta é feita pela aplicação de um questionário com perguntas via formulário GOOGLE, com perguntas objetivas de resposta única e perguntas discursivas com respostas abertas descritas conforme o que foi questionado na questão. Este formulário é enviado por e-mail uma vez por ano, sempre no segundo semestre.

A CPA elabora questionário para ser respondido pelos Egressos entre os dias da campanha de avaliação institucional da IES. Nele o Egresso irá responder tópicos para que possamos saber mais sobre sua caminhada profissional após a sua jornada acadêmica. As Respostas adequadas são de grande importância, para que essa avaliação conduza à poder lhe auxiliar e disponibilizar meios de aprendizado contínuo para o aperfeiçoamento de sua carreira e poder ter a satisfação de saber que está bem e dizer que continuamos de portas abertas para recebê-los sempre.

Após a consolidação e análise dos dados, será elaborado um Relatório para conhecimento de toda a comunidade do UNICESUSC, que na apresentação do questionário se pede que leia atentamente as instruções a seguir:

1 – Não escreva seu nome em nenhum lugar deste questionário. Ele é composto de afirmações, onde se avaliará o nível de domínio que o respondente tem em relação aos tópicos abordados;

2 – Marque apenas uma opção para cada afirmação (veja no cabeçalho os níveis e conceitos utilizados);

Apresenta 19 questões objetivas de única resposta conforme a pergunta que se relaciona às respostas sobre as características referente ao Egresso e sua jornada profissional. E possui 1 questão discursiva que pede Sugestões /Observações (utilizar espaço para completar, inclusive, com informações das questões anteriores que julgar relevantes/necessárias).

3 DESENVOLVIMENTO

3.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

A CPA tem acompanhado de perto o fluxo de processos dos documentos institucionais que delineiam o planejamento anual do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC. Tanto o Plano de Desenvolvimento dos Cursos (PDCs) quanto o Plano de Desenvolvimento dos Setores (PDSs) foram entregues dentro do prazo estabelecido pela Reitoria Acadêmica, visando o Planejamento Institucional 2024. Nota-se sempre uma articulação no Planejamento Institucional neste período em comparação com anos anteriores, tanto em termos de consistência documental quanto na coletivização dos processos, devido o que concerne à atualização do PDI vigente, onde o Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC redimensionou-o no ano de 2022 a fim de aprimorar as estratégias institucionais. Da mesma forma temos observado em relação ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Os PDCs e os PDSs estabeleceram conexões mais fortes com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), fortalecendo a coesão entre esses elementos de forma significativa. Em relação à atualização do PDI, Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC redimensionou-o em 2022 e continuou esse processo em 2023 e 2024, buscando aprimorar as estratégias institucionais. O mesmo esforço de atualização tem sido observado em relação ao Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

No que diz respeito aos processos de autorização, reconhecimento e renovação de cursos, o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC tem se mantido atenta às exigências e trâmites necessários para garantir a qualidade e regularidade de seus programas acadêmicos. A apresentação dos quadros de cursos autorizados, reconhecidos e renovados, juntamente com a documentação referente ao credenciamento da instituição e o Índice Geral de Cursos (IGC), reflete um compromisso com a transparência e a conformidade com as normativas educacionais.

Abaixo está o **quadro 1 de Metas Institucionais 2022-2026 do PDI**, que será articulado com as políticas previstas no PPI. Estas políticas abrangem diversas áreas, incluindo o ensino de Graduação, Pós-graduação, Educação a Distância, Extensão, Pesquisa, Gestão, recursos humanos (Corpo Docente e técnico-administrativo), infraestrutura e Responsabilidade Social. Essas metas e políticas continuam a guiar o desenvolvimento da instituição, proporcionando uma base sólida para a implementação de melhorias ao longo de 2022, 2023 e neste caso 2024.

Quadro 1 - Metas Institucionais 2022-2026

Metas	Prazo	Responsáveis
1. Associar ensino de excelência, com iniciativas de pesquisa e extensão através do Pró-Comunidade.	Permanente	Direção Acadêmica; Coordenação do Pró-Comunidade; Coordenação da Pós-Graduação e extensão.
2. Estabelecer convênios e parcerias com instituições públicas e privadas, estreitando a relação entre teoria e prática, sob uma perspectiva interdisciplinar, prestando serviços à comunidade.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Colegiado de Coordenadores de Cursos; Coordenação do Pró-Comunidade; Coordenação de Educação a Distância; Coordenação de Pós-graduação e extensão; Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica; Órgãos de apoio.
3. Ampliar o ensino híbrido e a distância, incorporando o uso de novas tecnologias.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Colegiado de Coordenadores.

4. Incrementar intercâmbio e a mobilidade acadêmica.	Permanente	Direção Acadêmica; Coordenação de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica.
5. Institucionalizar os grupos de pesquisa atuantes e incentivar a formação de novos.	Permanente	Coordenações de Curso, Coordenação de Pós-Graduação e Extensão; Coordenação de Educação a Distância; Coordenação do Pró-Comunidade.
6. Consolidar a publicação de Revista de Iniciação Científica.	Permanente	Coordenação do Pró-Comunidade
7. Consolidar a Avaliação Institucional como mecanismo de gestão.	Permanente	Direção Acadêmica; Direção Financeira; Comissão Permanente de Avaliação.
8. Garantir maior participação dos gestores técnico-administrativos e docentes no desenvolvimento e avaliação do planejamento estratégico da Instituição.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
9. Investir na capacitação permanente dos corpos técnico-administrativo e docente.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
10. Aprimorar os Planos de Carreira, Cargos e Salários dos corpos técnico-administrativo e docente.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
11. Investir em tecnologia, de modo a otimizar os processos e fluxos internos acadêmicos e de trabalho, em associação com a transformação digital.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
12. Melhorar a comunicação com as comunidades interna e externa.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica;
13. Manter e aprimorar programas de apoio financeiro para os estudantes da Instituição.	Permanente	Direção Financeira
14. Garantir a satisfação do cliente.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
15. Atualizar periodicamente a estrutura curricular de todos os cursos (presenciais, EAD e de pós-graduação) de acordo com as demandas sociais e de mercado.	Permanente	Coordenação de Cursos
16. Aprimorar política para educação a distância de acordo com as demandas locais e regionais.	Permanente	Coordenação de Educação a Distância
17. Implementar novos cursos de graduação, pós-graduação e extensão nas modalidades presencial e EAD, em sintonia com as demandas locais e regionais	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Coordenação de Pós-Graduação e extensão; Coordenação de Educação a Distância.
18. Ampliar as formas de aprendizagem híbrida, nos níveis de ensino de graduação, pós-graduação, extensão.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Coordenações de Cursos; Coordenação de Pós-Graduação e Extensão; Coordenação de Educação a Distância.
19. Atualizar o acervo físico e digital da Biblioteca periodicamente.	Permanente	Direção Acadêmica

20. Racionalizar e otimizar o uso das instalações físicas e dos recursos humanos.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
21. Garantir a sustentabilidade e lucratividade da Instituição.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Direção Financeira.
22. Ampliar as políticas de atendimento e prestação de serviços à comunidade, instituindo indicadores de desempenho.	Permanente	Direção Geral; Direção Financeira; Coordenação do Pró-Comunidade.
23. Ampliar iniciativas relacionadas com a preservação do meio ambiente.	Permanente	Direção Geral; Direção Acadêmica; Coordenação do Pró-Comunidade.
24. Incrementar a oferta de estágios e as possibilidades de empregabilidade dos estudantes.	Permanente	Direção Acadêmica; Núcleo de Assessorias de Carreiras e Estágios.
25. Credenciar o Centro Universitário CESUSC (UNICESUSC)	2022-2023	Direção

Fonte: Reitoria (2024).

A avaliação institucional passou, no ano de 2022, por uma renovação da Comissão Própria de Avaliação, sendo iniciado um ciclo contínuo de análise e melhorias voltadas às ações e atuações por parte desta nova equipe. Os instrumentos passaram por uma atualização e humanização, aproximando a sua linguagem com a linguagem da comunidade acadêmica no final do ano 2022 e início de 2023.

Assim como no ano anterior, foram realizadas ações como a presença em todos os eventos de pesquisa e extensão, realizando avaliações e produzindo relatórios de identificação dos pontos fortes e fracos, para que as coordenações tenham subsídios fidedignos para tomada de decisões com o intuito de melhoria contínua.

Também no ciclo 2024-2025-2026, é de caráter contínuo o processo de reforço a aproximação da CPA com todos os setores do Centro Universitário, explicando sua importância e que semestralmente foi e serão coletadas informações com seus dirigentes sobre as atividades/serviços desenvolvidos, para que seja possível entender melhor a instituição e desta forma analisar e oferecer sugestões de melhorias para todos os setores, além de acompanhar tais mudanças.

Segue o quadro dos cursos, atualizados até 2024, conforme sua autorização, reconhecimento e renovação.

Quadro 2 - Cursos Autorizados, reconhecidos e renovados

Curso	Situação	Documento	CC/CPC
Administração (Bacharelado)	Renovação do Reconhecimento	Portaria Ministerial nº 949 de 30 de agosto de 2021, publicada no DOU de 31 de agosto de 2021.	- / 4
Arquitetura e Urbanismo (Bacharelado)	Autorizado	Portaria Ministerial nº 874, de 14 de dezembro de 2018, publicado no DOU de 17 de dezembro de 2018.	4 / -
Ciência de Dados (Bacharelado)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 234/2024, de 01 de agosto de 2024.	- / -
Direito (Bacharelado)	Renovação do Reconhecimento	Portaria Ministerial nº 384 de 13 de agosto de 2024, publicada no DOU de 14 de agosto de 2024.	4 / 4
Nutrição (Bacharelado)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 233/2024, de 01 de agosto de 2024.	- / -
Psicologia (Bacharelado)	Renovação do Reconhecimento	Portaria Ministerial nº 384 de 13 de agosto de 2024, publicada no DOU de 14 de agosto de 2024.	4 / 4
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Tecnológico)	Reconhecimento	Portaria Ministerial nº 151, de 21 de junho de 2023, publicada no DOU de 23 de junho de 2023.	4 / 3
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores (Tecnológico)	Renovação do Reconhecido	Portaria Ministerial nº 206 de 25 de junho de 2020, publicada no DOU de 07 de julho de 2020.	5 / 4
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial (EAD) (Tecnológico)	Reconhecido	Portaria Ministerial nº 309, de 15 de outubro de 2020, publicado no DOU 16 de outubro de 2020.	5 / -
Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos (EAD) (Tecnológico)	Reconhecido	Portaria Ministerial nº 235, de 18 de junho de 2024, publicado no DOU 19 de junho de 2024.	4 / 4
Curso Superior de Tecnologia em Marketing (Tecnológico)	Reconhecido	Portaria Ministerial nº 575, de 18 de dezembro de 2019, publicado no DOU de 23 de dezembro de 2019.	5/4
Curso Superior de Tecnologia em Produção Multimídia (Tecnológico)	Reconhecido	Portaria Ministerial nº 205, de 09 de março de 2021, publicado no DOU de 12 de março de 2021.	5 / -
Segurança Cibernética (Tecnológico)	Criado por ato próprio da IES	Resolução CONSU nº 235/2024, de 01 de agosto de 2024.	- / -
Curso Superior de Tecnologia em Negócios Imobiliários (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 520, de 14 de março de 2022, publicado no DOU 15 de março de 2022.	- / -

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação (EAD)* (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 338, de 11 de julho de 2019, publicado no DOU de 12 de julho de 2019	5 / –
Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira (EAD) (Tecnológico)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 344, de 12 de julho de 2019, publicado no DOU de 15 de julho de 2019.	4 / –
Pedagogia (EAD) (Licenciatura)*	Autorizado	Portaria Ministerial nº 835, de 29 de novembro de 2018, publicado no DOU de 30 de novembro de 2018	5 / –
Ciências Contábeis (EAD) (Tecnológico)*	Autorizado	Está tramitando no MEC, aguardando a publicação da Portaria no DOU	4 / –

*Cursos inativos na IES e atualmente sem demanda, processo de extinção voluntária previsto para o quinquênio 2022-2026.

Fonte: Reitoria (2024).

Segue quadro apresentando a portaria do Recredenciamento da Faculdade, agora Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC ocorrida em abril de 2018 e o Índice Geral de Cursos (IGC) de março de 2021.

Quadro 3 - Portaria do Recredenciamento da IES e Índice Geral de Cursos (IGC)

Instituição	Situação	Conceito	Documento
Faculdade CESUSC	Recredenciamento	4	Recredenciamento pela Portaria Ministerial nº 1270 de 29/11/2018, publicada no DOU de 30/11/2018
	IGC 2021	4	https://www.gov.br/inep/pt-br/acesso-a-informacao/dados-abertos/indicadores-educacionais/indicadores-de-qualidade-da-educacao-superior

Fonte: Reitoria (2024).

É importante ressaltar que, além dos cursos em tramitação destacados acima, o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC protocolou em 2022 e 2023, no sistema e-MEC, os seguintes processos institucionais que foram concluídos:

Quadro 4 - Processos Institucionais concluídos no e-MEC

Instituição	Ato Institucional	Nº Processo e-MEC	Conceito	Situação
Centro Universitário Cesusc - UNICESUSC	Recredenciamento EAD	202027369	5	Recredenciado pela Portaria nº 190, publicada no DOU de 11 de março de 2024
	Credenciamento de Centro Universitário	202122206	5	Credenciado pela Portaria MEC nº 592/2024, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 27/06/2024

Fonte: Reitoria (2024).

A análise do contexto institucional do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC, considerando os eventos descritos nos textos fornecidos, revela uma preocupação constante com a qualidade e aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos. Uma prova disto é que em 2022 os cursos que fizeram ENADE tiveram o seguinte resultado: **Direito: Conceito 4, Administração: Conceito 5, Psicologia: Conceito 4, Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos: Conceito 5 e Tecnologia em Marketing: Conceito 5.**

Olhando para o panorama geral, a análise conjunta desses elementos para 2024, revela um ambiente institucional dinâmico e comprometido com a excelência acadêmica. A renovação dos processos de avaliação, a proximidade com os diferentes setores do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e o cuidado na regularização dos cursos demonstram uma abordagem abrangente na busca por uma educação de qualidade. Esses esforços combinados contribuem para o fortalecimento e a evolução contínua do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC

3.2 EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Teve início no ano de 2022, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2022 - 2026 desenvolvido com a participação de gestores e docentes, comprometidos com a missão e valores institucionais.

O novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), já utilizado em 2022 na sua concepção, e em 2023 e 2024 na sua operacionalização contínua, tem

destaque para atingir a visão de tornar-se um centro de referência no Ensino Superior, com detalhamento por meio de planos e metas.

O PDI 2022-2026 permitirá que o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC planejar e executar o fazer acadêmico de forma democrática e aberta aos interesses da sociedade, ele está dividido em eixos com a intenção de apresentar disposições que guiam a base teórico-conceitual da política institucional de ensino, iniciação científica e extensão, balizando o planejamento estratégico da IES.

Além disso, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) como prática, acompanha o fluxo de processos dos documentos institucionais que ordenam o planejamento anual do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC, quais sejam, o Plano de Desenvolvimento dos Cursos (PDCs) e o Plano de Desenvolvimento dos Setores (PDSs), e tem verificado que estes têm sido entregues dentro do prazo estabelecido pela Reitoria.

O PDI tem passado por uma permanente análise e reconfiguração de cenários institucionais.

Como já relatado em 2020 e reforçado em 2022 e 2023 e agora em 2024 completamente consolidada com eficácia, em meio a pandemia de Covid-19 a IES dedicou-se significativamente a consolidação do Pró-Comunidade, mantendo a preocupação com a articulação da pesquisa com o ensino e a extensão, com vistas ao resultado no impacto social e no mérito acadêmico, sem desvincular o tripé do ensino superior, e sim trazendo para o universo acadêmico desde 2021 a curricularização da extensão, conforme Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018.

Com a retomada pós crise de saúde sendo consolidada, acredita-se que o próximo quinquênio poderá apresentar um aproveitamento mais significativo no que tange ao alcance das metas apresentadas à responsabilidade social do ano.

O projeto Pró-Comunidade sofreu uma reformulação pela qual fica composto por programas de extensão que englobam as áreas de conhecimento dos cursos ofertados pelo Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e a articulação da curricularização da extensão inserida em todos os PPC – Projeto Pedagógico de Curso.

O projeto Pró-Comunidade se constitui da seguinte forma:

- Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR) com objetivo de articular Ensino, Pesquisa e Extensão por meio de atendimento jurídico, de conciliação e

de projetos voltados à Comunidade. Uma das atribuições do CEPROJUR é o Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) que se destina à prestação de assistência jurídica gratuita à população carente;

- O Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI), que tem como intuito qualificar e promover a formação continuada do Psicólogo por meio de atividades teórico-práticas;
- O (CESUTECH) Centro de Gestão, Inovação e Tecnologia, em sinergia com os alunos dos Cursos de Graduação, possui um conceito inovador organizado para apoiar, atuar e fomentar a prática profissional e de negócios inovadores, tecnológicos e sociais.

Mais detalhados temos:

CEPROJUR (Centro de Produção Jurídica):

As atribuições do Centro de Produção Jurídica (CEPROJUR) são:

I. Disponibilizar a prática de estágio supervisionado por meio do Núcleo de Prática Jurídica, através das atividades concernentes às práticas jurídicas simuladas e às práticas jurídicas reais, essa última desenvolvida no Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) que destina-se à prestação de assistência jurídica gratuita à população carente, possibilitando aos acadêmicos a possibilidade de vivenciar a prática jurídica, através da atuação em situações reais, visando à solução de conflitos, nos moldes de um escritório de advocacia;

II. Possibilitar aos acadêmicos vivenciarem a prática jurídica, através da atuação em situações reais, objetivando não apenas a solução de conflitos, mas também a busca pela efetivação (e ampliação) de direitos para as populações carentes, de forma a contribuir para a efetivação do sentido amplo de acesso à justiça;

III. Qualificar os acadêmicos para o exercício técnico profissional do Direito, habilitando-os para as múltiplas e inovadoras exigências sociais, de forma a preocuparem-se com o desenvolvimento social e econômico de sua comunidade e ao mercado de trabalho;

IV. Formar profissionais conscientes e sensibilizados eticamente para implementarem a aplicação do Direito como instrumento de transformação da

sociedade, numa perspectiva de efetivação dos direitos fundamentais constitucionalmente positivados;

V. Desenvolver habilidades práticas que permitam a conjugação eficaz e o domínio das modernas e inovadoras teorias e técnicas judiciais com a solução das questões complexas surgidas no cotidiano do exercício da profissão;

VI. Articular saberes e práticas que respondam às demandas do perfil do egresso, do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e da Comunidade;

VII. Promover a produção e expansão de conhecimento por meio de pesquisas acadêmicas e iniciação científica articuladas à Extensão e às diretrizes do Pró-Comunidade.

CEPSI (Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia):

O Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI) tem por objetivo articular Ensino, Pesquisa e Extensão por meio de projetos e serviços psicológicos prestados à Comunidade e voltados à prevenção e cuidado em saúde mental, com foco na qualificação acadêmica e profissional de psicólogos que atendam às necessidades da Comunidade e do mercado de trabalho.

Art.15o. Das atribuições do Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia (CEPSI):

I. Disponibilizar e acompanhar a prática de estágio obrigatória, através dos serviços prestados à Comunidade pela Clínica-Escola, possibilitando aos estudantes da Graduação em Psicologia a experiência prática profissional em processos clínicos individuais e grupais, por meio de acolhimento e acompanhamento psicológico oferecidos gratuitamente à população em vulnerabilidade social;

II. Disponibilizar estágios obrigatórios nas modalidades institucional, comunitária e educacional através de convênios e parcerias interinstitucionais;

III. Promover a qualificação da formação profissional, para que o Psicólogo tenha condições de responder adequadamente às necessidades do mercado de trabalho;

IV. Orientar os acadêmicos para que possam adquirir uma formação voltada à cidadania e à ética por meio dos serviços prestados à Comunidade;

V. Articular saberes e práticas que respondam às demandas do perfil do egresso, do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e da Comunidade;

VI. Promover a formação continuada do Psicólogo, mediante atividades teórico-práticas no CEPSI e Cursos de Pós-Graduação;

VII. Garantir a necessária diversidade de contextos possibilitando intervenções em nível individual, grupal, organizacional e comunitário;

VIII. Criar um contexto em que a prestação de serviços e o domínio de habilidades profissionais se articulem com a produção do conhecimento;

IX. Promover a produção e expansão de conhecimento por meio de pesquisas acadêmicas e iniciação científica articuladas à Extensão e às diretrizes do Pró-Comunidade.

CESUTECH (Centro de Gestão, Inovação, Tecnologia e Meio Ambiente):

O Centro de Gestão, Inovação, Tecnologia e Meio Ambiente (CESUTECH) tem por objetivo relacionar a multidisciplinaridade e interdisciplinaridade entre os cursos de Administração, CST de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST em Negócios Imobiliários, CST de Design de Interiores, Arquitetura e Urbanismo, CST de Marketing, CST de Produção Multimídia, CST de Gestão Comercial (EAD) e CST de Gestão de Recursos Humanos (EAD), com a sinergia dos alunos e professores da Graduação, a partir de um conceito inovador organizado que objetiva apoiar, atuar e fomentar a prática acadêmica e profissional através negócios inovadores, tecnológicos e sociais por meio dos programas das Diretrizes do Pró-Comunidade, através de quatro Núcleos de Estudo, Pesquisa e Extensão:

I. Escritório de Gestão: Prática Profissional e Social – Cursos Administração, CST em Negócios Imobiliários, CST em Gestão Comercial e CST em Gestão de Recursos Humanos;

II. Laboratório de Estudos de Mercado – CST em Marketing e CST em Gestão Comercial;

III. Fábrica de Software - CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e CST em Produção Multimídia;

IV. Grupo de Investigação, Inovação e Práticas em Arquitetura, Urbanismo e Design - Cursos de Arquitetura e Urbanismo e CST de Design de Interiores.

São atribuições do Centro de Gestão, Inovação, Tecnologia e Meio Ambiente (CESUTECH):

I. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos no acompanhamento de seus estágios, atividades de bolsas de estudo, e ofertar eventos, cursos, oficinas, workshops e outras atividades acadêmicas aos egressos conforme os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade;

II. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos em projetos de pesquisa conforme os projetos de Extensão criados de acordo com os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade;

III. Articular e orientar o direcionamento dos acadêmicos em projetos de extensão criados conforme os programas das Diretrizes do Pró-Comunidade e ofertar serviços de consultoria para a Comunidade conforme a demanda.

Como funcionam os projetos:

O Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC, mantida pelo Complexo de Ensino Superior de Santa Catarina é uma Instituição de Ensino Superior integrante do Sistema Federal de Educação, de caráter técnico, educativo e cultural que visa a formação de profissionais em nível superior comprometidos com o espírito científico e com o trabalho de pesquisa e de investigação científica em prol da criação e difusão da cultura, buscando sempre estabelecer relações abertas com a comunidade por meio de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão, tendo por meta dar retorno à Comunidade.

As atividades de extensão realizadas pelas Instituições de Ensino permitem a interlocução com a Comunidade, o desenvolvimento do entorno e, ao mesmo tempo, o cumprimento do seu papel social como agente transformador da realidade. Neste contexto enquadra-se este Projeto, que atende aos alunos beneficiados pelo Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas, condicionados à participação em Programas e Projetos Sociais com visão educativa. O principal eixo norteador é a interlocução entre o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e a sociedade, mais especificamente com a comunidade próxima, em que os acadêmicos participam ativamente da intervenção a que o Projeto se propõe. Ou seja, busca-se um aprimoramento e amadurecimento social do aluno enquanto ser humano, promovendo sua formação cidadã por meio de ações com instituições parceiras e com foco social. Segundo Armani (2004), Projetos Sociais são aqueles que se caracterizam enquanto

recursos técnicos úteis e necessários para qualificar a ação social em prol da elevação da qualidade de vida e do fortalecimento da cidadania dos setores da sociedade.

Ao pensar em um Projeto educativo e efetivo, o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC buscou Instituições que oferecessem uma proposta de trabalho consistente. Os requisitos preponderantes foram a necessidade da Instituição, a sistemática das atividades, o Projeto diferenciado, a localização geográfica, bem como a indicação e preferência da maioria dos acadêmicos beneficiados pelo Programa.

A localização das entidades também foi um critério decisivo na escolha, ao verificar que mais da metade dos alunos do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC reside na região do Norte da Ilha de Florianópolis, o que além de facilitar a locomoção, gera um retorno à Comunidade local.

Nesse sentido, buscando a consolidação do Projeto o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC vinculou a necessidade do cumprimento das horas do Programa de Bolsas de estudos do Artigo 170, artigo 171 e outras modalidades de ofertas de bolsas às necessidades do Pró-Comunidade e das sedes parceiras, que é promover a integração, a socialização e a qualidade de vida da sociedade em geral. Além desta necessidade, o fato de a Instituição possuir uma infraestrutura adequada, organização administrativa, profissionais qualificados e orientação adequada na condução das atividades previstas ocasionou o desenvolvimento do Projeto em parceria com estas Instituições parceiras.

Nesse Projeto, os alunos têm a oportunidade de conhecer, compreender e transformar a realidade das pessoas e das entidades envolvidas. Em troca, os acadêmicos vivenciam uma nova experiência, conhecendo novas realidades, as rotinas, suas limitações, seus saberes, suas histórias, tornando-se assim parte integrante da promoção da qualidade de vida desta demanda social, o que contribui na sua formação como ser humano e cidadão, transpassando a formação acadêmica. Como resultado do engajamento dos alunos neste Projeto está o desenvolvimento e exercício da cidadania, à medida que viabiliza o desenvolvimento humano dos alunos participantes.

Vinculadas também ao Pró-Comunidade, as ações da Instituição na área de pesquisa, devem perseguir o desenvolvimento dos alunos, envolvidos em um ambiente crítico e desafiador das certezas preestabelecidas e, invariavelmente, prospectar

potenciais pesquisadores. Nesse sentido a Instituição incentiva a iniciação científica, por meio da articulação dos Grupos de Estudos e Pesquisa, com a produção acadêmica dos educandos, eventos específicos e principalmente durante a realização dos Trabalhos de Conclusão dos Cursos (TCCs).

Embora os pesquisadores no Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC dediquem-se a temáticas diversas e exerçam suas atividades com ampla liberdade, a Instituição encoraja estudos de problemáticas e unidades de análise marcadamente regionais. Ademais, tendo em vista o aperfeiçoamento constante, estimula-se o intercâmbio de ideias e de pesquisadores com Instituições científicas, além da participação em eventos e publicação de trabalhos acadêmicos e científicos.

Um dos focos deste Projeto maior, além de atender a sociedade como um todo, é oportunizar aos alunos beneficiados pelo Artigo 170 e 171 a realização das atividades de forma a atender a Lei Complementar 281/05 e outras modalidades de ofertas de bolsas conforme regulamentação e legislação interna e externa. (ver tabela 2 – ano referência 2024). As ações são desenvolvidas no Pró-Comunidade na Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC, nas sedes das entidades parceiras e em locais diversos junto à sociedade como um todo.

Tanto no Pró-Comunidade, nas sedes das entidades parceiras e nos locais diversos onde são realizadas as ações sociais, existem equipes de profissionais especializados (Professores e alunos) para orientar as atividades, que têm como foco a melhoria da qualidade de vida da sociedade em geral.

Em 2023 e dando continuidade em 2024 surgem outras modalidades de ofertas de bolsas conforme regulamentação e legislação interna e externa, como por exemplo o Programa FUMDES, programa de bolsas de estudo como as anteriores ofertadas pelo Governo de SC.

Tabela 2 - Alunos Artigo 170 e 171 e outras Modalidades de Bolsas 2024

QUANTIDADE DE ALUNOS				
	PROGRAMAS	2024-1	2024-2	RECURSO ANUAL 2024
	PROUNI integral	100	95	2.394.769,09
	FUNDACRED	26	23	297.212,58
PROGRAMA UNIEDU	ART. 170 ESTUDO	12	11	184.107,48

	ART.170 PESQUISA	1	1	15.840,00
	ART.171 ESTUDO	33	24	464.183,52
	ART.171 PESQUISA	20	17	300.960,00
PROGRAMA FUMDES	ART.171/ ESTUDO FUMDES	78	187	2.794.172,93

Fonte: Setor de Bolsas (2024)

Quem participa (público-alvo)

Toda a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Como é o atendimento à comunidade?

No ano de 2014, fruto da preocupação em prestar serviços à comunidade, foi implantado o Pró-comunidade, com o objetivo de integrar as atividades acadêmicas com a prática extensionista. Tal estrutura se caracteriza por dar materialidade a um dos princípios fundamentais IES, ou seja, a implementação de ações voltadas à responsabilidade social. Assim, o Pró-comunidade presta atendimento integrado à Comunidade Interna e Externa, envolvendo Alunos, Docentes e Corpo Técnico-administrativo dos diferentes Cursos e segmentos da Instituição.

As atividades de extensão, como proposta institucional, possibilitam ao egresso o contato com os problemas da comunidade local e complementam a formação profissional realizada no período de Graduação ou Pós-graduação. Nesse contexto, destaca-se a importância do Pró-comunidade no desenvolvimento das práticas extensionistas.

As ações na área de extensão no Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC advém da consciência de que uma Instituição de Ensino Superior deve amparar e abrir as portas para a sociedade que a sustenta. Por isso, precisa estabelecer forte interação com ela, seus sujeitos e organizações, para que todos se conheçam e se reconheçam mutuamente. Trata-se, portanto, de um compromisso com a comunidade em geral, mas principalmente com aquela localizada no entorno da Instituição.

A extensão é entendida como transformação do conhecimento em intervenções que atendam aos diferentes segmentos sociais. É um pacto pela promoção ao desenvolvimento regional sustentável em todas as suas dimensões – social, cultural, econômica e ambiental –, para melhoria da qualidade de vida.

Entre as ações de extensão previstas no Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC estão Cursos (presenciais e a distância) e Eventos, abertos à comunidade interna e externa, além da prestação de serviços à população em todas as áreas dos Cursos ofertados pela Instituição, principalmente por intermédio da atuação do Pró-comunidade, o qual oferece programas de caráter extensionista.

Qual a vantagem para os alunos e a comunidade

Para os alunos e professores as ações possibilitam o contato com os problemas da comunidade local e complementam a formação profissional realizada no período de Graduação ou Pós-graduação.

Trata-se, portanto, de um compromisso com a comunidade em geral, mas principalmente com aquela localizada no entorno da Instituição.

Para ambos:

A extensão é entendida como transformação do conhecimento em intervenções que atendam aos diferentes segmentos sociais. É um pacto pela promoção ao desenvolvimento regional sustentável em todas as suas dimensões – social, cultural, econômica e ambiental para melhoria da qualidade de vida dos alunos, professores e sociedade.

Entre as ações de extensão previstas no Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC estão Cursos (presenciais e a distância) e Eventos, abertos à comunidade interna e externa, além da prestação de serviços à população em todas as áreas dos Cursos ofertadas pela Instituição, principalmente por intermédio da atuação do Pró-comunidade, o qual oferece programas de caráter extensionista. Ver capítulo de Extensão.

Em 2023, o Pró-Comunidade passa por processos de melhorias, a qual se consolida em 2024, com uma operacionalização mais eficiente e organizada, produzindo um controle eficaz de serviços prestados à sociedade, novos projetos de extensão e pesquisas e a relação com a curricularização da extensão nos cursos vigentes.

Conforme já relatado acima quanto a sua nova estrutura, partimos para uma análise com dados quantitativos sobre este novo momento, neste caso 2024. É comprovado e efetivado que o Pró-Comunidade é um centro que, baseado no princípio

da indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão, tem a função de promover, coordenar e orientar todas as ações de extensão universitária no âmbito da CESUSC, promovendo uma interação transformadora entre o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC e os diferentes setores da sociedade, assim como a formação cidadã crítica e responsável da Comunidade Acadêmica.

Dentro do guarda-chuva do Pró-Comunidade encontram-se:

- ✓ Centro de Produção Jurídica- CEPROJUR;
- ✓ Centro de Produção de Saberes e Práticas em Psicologia- CEPSI;
- ✓ Centro de Gestão e Inovação Tecnológica- CESUTECH;
- ✓ Núcleo de Produção Acadêmica e Publicações- NuPAP;
- ✓ Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios- NASCE;

O trabalho de extensão se organiza em várias frentes:

- ✓ Prestação de serviços: jurídicos e psicológicos;
- ✓ Projetos de Extensão;
- ✓ Outras ações de extensão pontuais nas modalidades: cursos, eventos, oficinas e produtos;
- ✓ Atividades da Curricularização da Extensão (ACE);
- ✓ Incentivo à Iniciação Científica: bolsistas Uniedu, núcleos de pesquisa, Jornadas de Integração e Iniciação Científica (JIIC), etc.

3.2.1 atendimentos do Centro de Produção de Saberes e Práticas em psicologia (CEPSI) e Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) para a Sociedade.

DADOS CEPSI 2024

Tabela 3 - CEPSI Atendimentos Clínica Escola – 2024

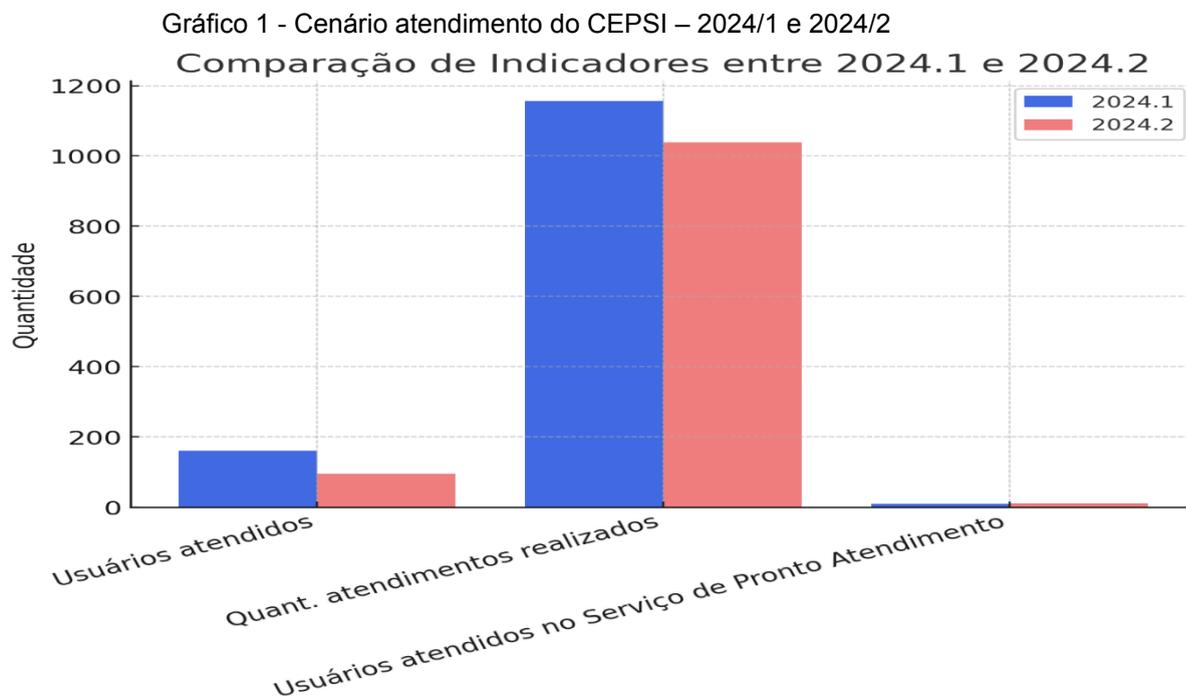
Indicadores	2024.1	2024.2
Usuários atendidos*	161	94
Quant. atendimentos realizados**	1156	1038
Usuários atendidos no Serviço de Pronto Atendimento	09	10

*O número de atendimentos realizados na Clínica-Escola do CEPSI a cada semestre pode apresentar variações devido à quantidade de estagiários ingressantes no serviço. Como o CEPSI é um espaço de prática supervisionada para acadêmicos de Psicologia das últimas fases, a disponibilidade de atendimento está diretamente relacionada à quantidade de estudantes em estágio no período. Dessa

forma, semestres com maior entrada de estagiários tendem a registrar um número mais elevado de atendimentos, enquanto semestres com menor número de estagiários podem apresentar uma redução na capacidade de atendimento à comunidade.

**Refere-se à quantidade de sessões individuais realizadas por semestre, sendo que, cada usuário mantém uma média de 7-10 atendimentos.

Fonte: Pró-Comunidade (2024)



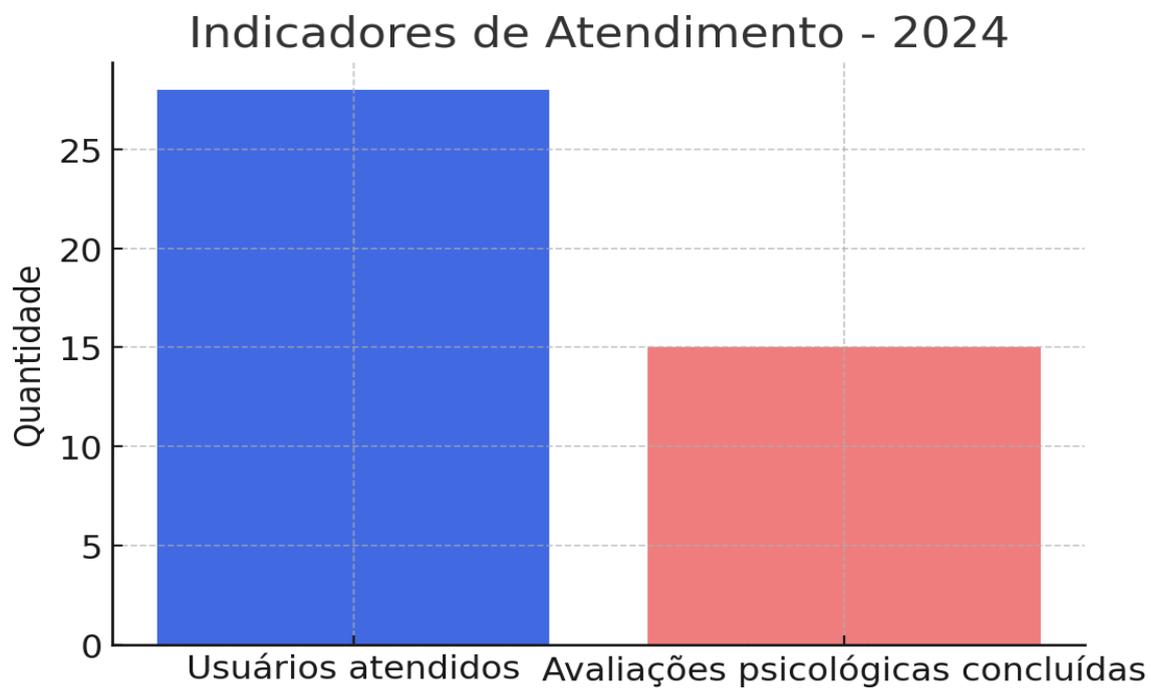
Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Tabela 3.1 - Atendimentos NAPSI – 2024

Indicadores	2024
Usuários atendidos	28
Avaliações psicológicas concluídas	15

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Gráfico 1.1 - atendimentos NAPSI – 2024



Fonte: Pró-Comunidade (2024)

DADOS CEPROJUR 2024

Tabela 4 - ESAJ - Escritório de Atendimento Jurídico – 2024

Indicadores	2024.1	2024.2
Processos judiciais em curso	238	224
Demandas extrajudiciais/em análise jurídica	41	20
Demandas concluídas/processos arquivados	39	74
Novos assistidos	67	55
Audiências realizadas	33	41
Prazos judiciais e administrativos cumpridos	629	804

*Salienta-se que o número de atendimentos realizados no ESAJ, e consequentemente os dados apresentados para cada semestre, podem variar de acordo com a quantidade de estagiários ingressantes no serviço.

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Em 2024, o CEPROJUR apresentou outros dados referentes aos outros serviços prestados por este como o CEJUSC - Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania e o NUPARB - Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem.

Tabela 4.1 - CEJUSC-Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania 2024

Indicadores	2024.1	2024.2
Audiências agendadas	68	59
Audiências com presença	55	43
Acordos realizados	36	23
Acordos não realizados	05	03
Audiências agendadas e não realizadas	13	16
Número de pessoas atendidas	107	83
Audiências da Gamificação do CEJUSC Estadual*	45	

*Além das atividades regulares do CEJUSC, a equipe UNICESUSC, composta por 7 docentes e 20 acadêmicos, participou, no semestre 2024.2, da gamificação “Projeto Além do Jogo” promovida pelo CEJUSC Estadual - Tribunal de Justiça/SC, realizando 45 audiências de mediação e conciliação envolvendo conflitos familiares e relações de consumo.

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Tabela 4.2 – NUPARB – Núcleo de Prática Jurídica em Arbitragem 2024

Indicadores	2024.1	2024.2
Quantidade acadêmicos vinculados	11	13
Quantidade docentes vinculados regularmente	01	01
Quantidade de participantes externos das ações desenvolvidas	80-100	

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Tipos de atendimentos:

Demandas de natureza trabalhista, penal (representação em ações públicas e privadas), de direito público (representação em ações ambientais, ações tributárias e em ações que envolvem os direitos fundamentais à educação, à saúde e ao saneamento básico) e, ainda, causas de natureza cível (representação em ações de divórcio, reconhecimento e dissolução de união estável, alimentos, guarda, convivência, reparação civil decorrente de relações privadas particulares e de consumo, direito de vizinhança, usucapião, inventário, execuções cíveis, cumprimento de obrigações contratuais, dentre outras ações, pedidos de curatela, prestações de contas, dentre outras ações). A quantidade de pessoas que transitam semanalmente pelo Pró-Comunidade, entre docentes, discentes e comunidade externa é de, aproximadamente, 500 a 550 pessoas, número que se manteve estável durante todo o ano de 2024. Ao longo de 2024, 13.982 pessoas foram impactadas pelas ações de extensão desenvolvidas dentro e fora do UNICESUSC, incluindo os atendimentos jurídicos e psicológicos oferecidos no CEPJI e CEPROJUR. Esse número ultrapassa 18.845 pessoas quando contabilizadas as interações realizadas através das redes sociais.

3.3 EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Ensino

Nesse item são abordadas e analisadas as práticas e outros elementos constitutivos do ensino, da pesquisa e da extensão do Centro Universitário CESUSC -

UNICESUSC, tendo como foco prioritário os processos de aprendizagem. Outro aspecto contido aqui é o status das políticas acadêmicas, com ênfase para os processos de comunicação com a sociedade e a análise do perfil dos discentes. As dimensões contempladas nesse eixo 3 são: a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES. A maior parte das informações de quadros e tabelas expostos abaixo nos possibilita analisar dados comparados, coletados tanto no primeiro como no segundo semestre de 2024.

Considerando os dados apresentados a seguir, podemos localizar informações geradas em consulta aos alunos que nos ajudaram a compor uma avaliação de aspectos estratégicos na prática docente, tais como clareza na apresentação de conteúdo, capacidade de estimular e promover interesse em temas e discussões e articulação de conteúdos com fatos atuais.

No ano de 2024, para o contexto do Relatório Parcial 2024 do ciclo 2024-2025-2026, os instrumentos são direcionados exclusivamente ao recorte do eixo 3: Políticas Acadêmicas:

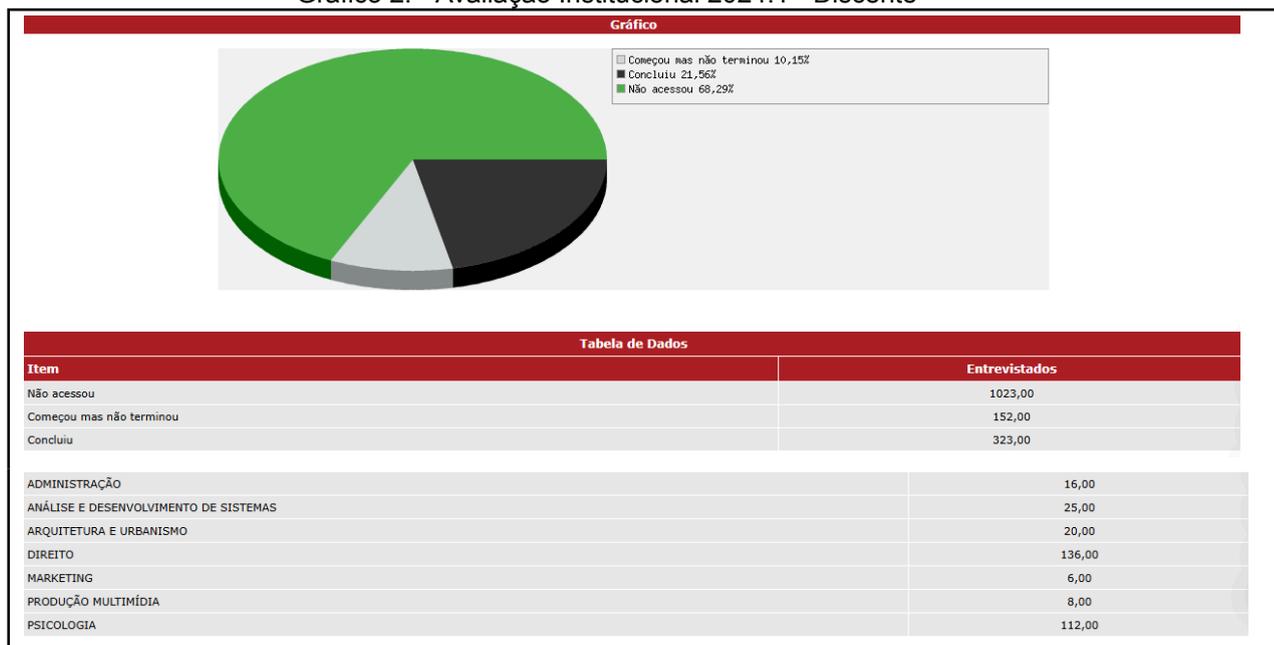
- ENSINO-APRENDIZAGEM - Desempenho Docente (Professor):

Questões – 2024/1 e 2024/2 foram mantidas as mesmas:

1. Apresenta domínio de conteúdo da disciplina lecionada;
2. Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos;
3. Utiliza exemplos e aplicações práticas de mercado e articula o conteúdo com outras disciplinas e/ou com a Extensão Curricularizada;
4. Realiza tipos de avaliação para verificar o aprendizado dos alunos;
5. Fornece feedbacks das avaliações para os alunos;
6. Relacionamento cordial com os alunos, auxilia e esclarece dúvidas;
7. Frequência e Pontualidade nas aulas.

Segue o desempenho médio dos Docentes com base na avaliação dos discentes (modalidade presencial), por semestre, de 2024.

Gráfico 2. - Avaliação Institucional 2024.1 - Discente



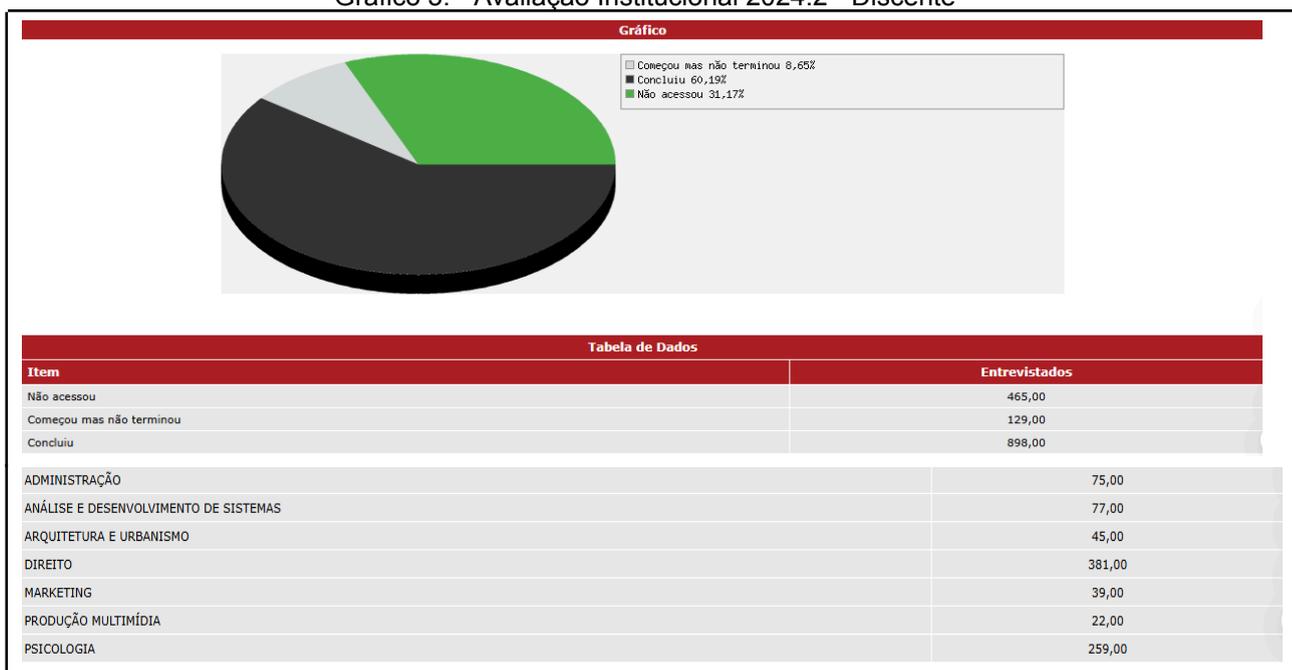
Fonte: CPA (2024)

Tabela 5 - Desempenho Docente avaliação Discente 2024/1

CURSOS	Ensino-Aprendizagem - Desempenho Docente pelo Discente 2024/1							
	1	2	3	4	5	6	7	Média
ADM	4,5	4,31	4,43	4,42	4,25	4,44	4,5	4,43
ADS	4,61	4,17	4,31	4,37	4,43	4,69	4,77	4,43
AU	4,21	3,66	3,86	3,99	3,58	4,05	4,41	3,99
DIR	4,59	4,29	4,39	4,46	4,38	4,56	4,72	4,46
MKT	4,74	4,48	4,54	4,6	4,54	4,78	4,74	4,6
PMM	3,96	3,76	3,96	4,02	3,93	4,04	4,56	3,96
PSC	4,7	4,35	4,44	4,51	4,39	4,58	4,7	4,51

Fonte: CPA (2024)

Gráfico 3. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente



Fonte: CPA (2024)

Importante salientar que a participação em 2024/2 na modalidade presencial teve um recorde de 60,19% de discentes como respondentes.

Tabela 5.1 - Desempenho Docente avaliação Discente 2024/2

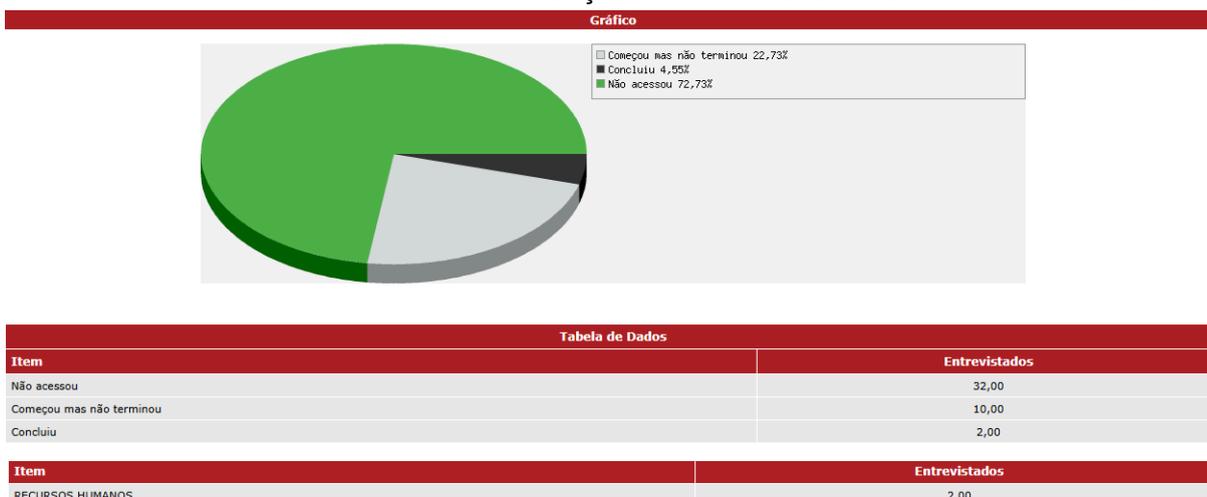
CURSOS	Ensino-Aprendizagem - Desempenho Docente pelo Discente 2024/2							
	1	2	3	4	5	6	7	Média
ADM	4,61	4,46	4,55	4,52	4,53	4,58	4,61	4,55
ADS	4,47	4,17	4,27	4,32	4,3	4,45	4,58	4,32
AU	4,63	4,29	4,37	4,42	4,33	4,45	4,72	4,42
DIR	4,65	4,49	4,56	4,61	4,55	4,64	4,67	4,61
MKT	4,44	4,16	4,31	4,28	4,27	4,36	4,4	4,31
PMM	3,93	3,57	3,87	3,95	3,61	3,8	4,26	3,87
PSC	4,67	4,41	4,5	4,55	4,43	4,6	4,65	4,55

Fonte: CPA (2024)

Na modalidade EAD em 2024, com relação ao curso de Gestão Comercial (GC) e Gestão de Recursos Humanos (GRH) na modalidade EAD, temos instrumentos diferentes pois trata-se de uma outra modalidade de ensino com características diferenciadas, tanto da presencial como da atual remota.

Segue as questões do instrumento aplicadas nos CST de GC e RH EAD divididas por módulos de indicadores em 2024/1:

Gráfico 4. - Avaliação Institucional 2024.1 - Discente GC e RH EAD



Fonte: CPA (2024)

Conforme o gráfico acima e sua tabela de dados, temos como evidência baixa adesão de discentes na avaliação institucional neste semestre, onde de 54 alunos dos dois cursos, somente 2 preencheram o instrumento, sendo do curso de RH, e nenhum de GC. Desta forma tivemos apenas 4,55% de amostragem, valor insuficiente para apresentar dados e análise referente aos indicadores avaliados.

Importante salientar que o setor NEAD – Núcleo de Ensino a Distância realiza uma avaliação no próprio AVA no final de cada disciplina dos dois cursos EAD para gestão própria do semestre com relação aos respectivos cursos.

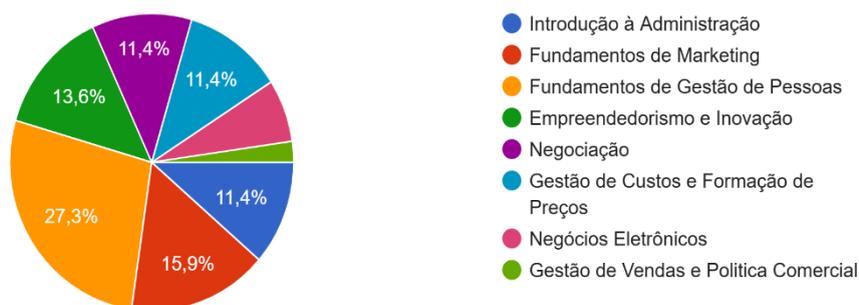
Em virtude desta baixa amostragem, vamos apresentar um recorte das avaliações do NEAD para 2024.

Segue a análise de 2024 com recorte em relação às disciplinas EAD dos cursos EAD GC e RH.

Gráfico 5. - Avaliação NEAD 2024 - Disciplinas - GESTÃO COMERCIAL

Qual disciplina você cursou?

44 respostas

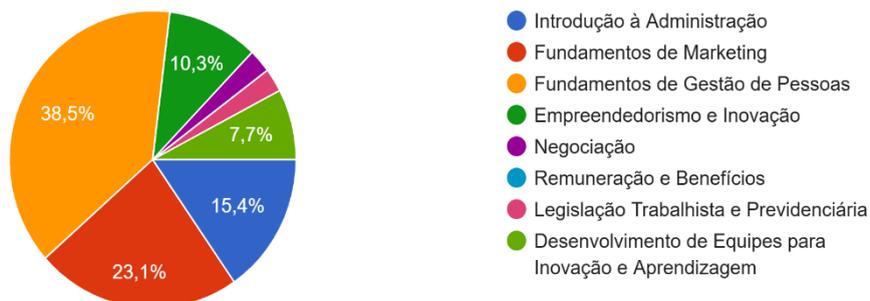


Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.1. - Avaliação NEAD 2024 - Disciplinas – Recursos Humanos

Qual disciplina você cursou?

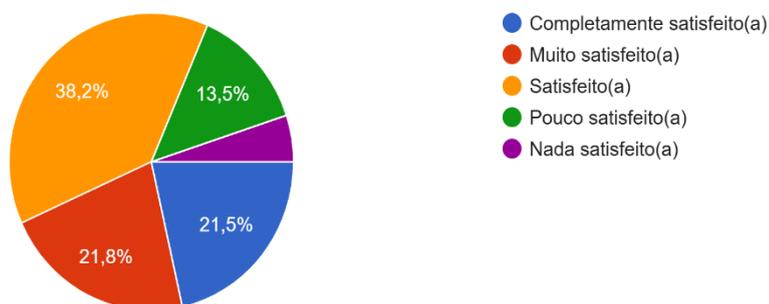
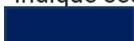
39 respostas



Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.2. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação em relação à METODOLOGIA do curso

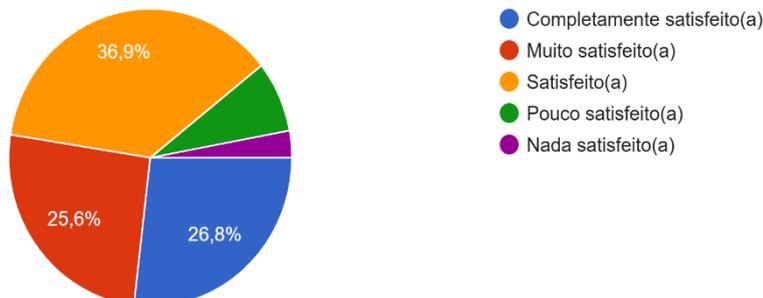
Indique seu nível de satisfação em relação à METODOLOGIA do curso:



Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.3. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação com a Plataforma de estudos (AVA)

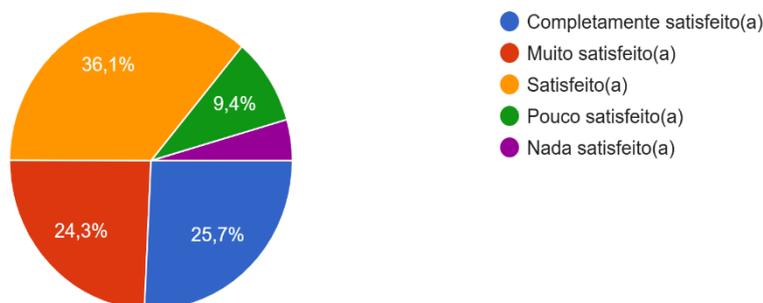
Indique seu nível de satisfação com a PLATAFORMA de estudos:



Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.4. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação em relação à Organização do Curso

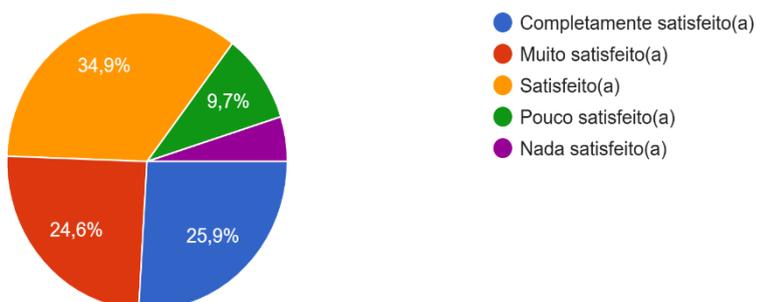
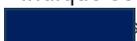
Indique seu nível de satisfação em relação à ORGANIZAÇÃO do curso:



Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.5. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação relação Conteúdo apresentado

Indique seu nível de satisfação em relação ao CONTEÚDO apresentado:

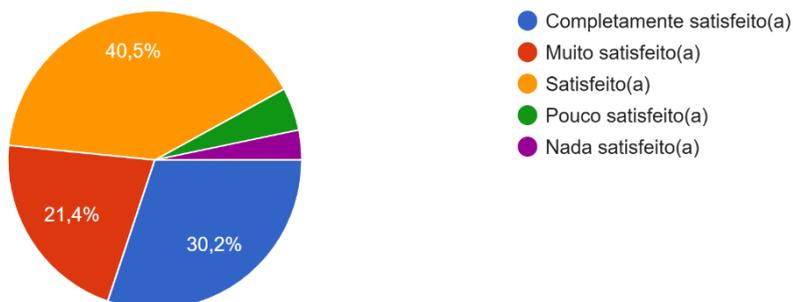


Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.6. - Avaliação NEAD 2024 - Nível de satisfação com o atendimento da TUTORIA (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial):

Indique o seu nível de satisfação com o atendimento da TUTORIA (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial):

██████████



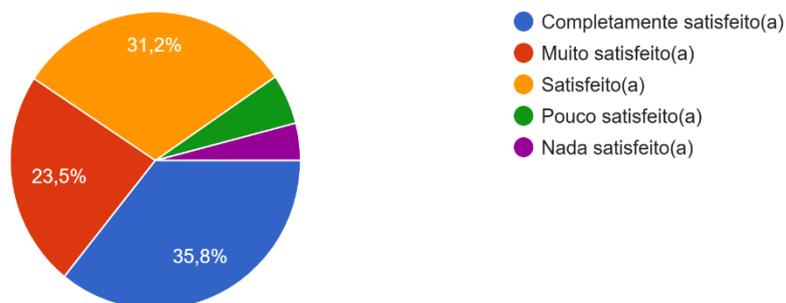
Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.7. - Avaliação NEAD 2024 - Indique a sua avaliação sobre o(a) PROFESSOR(A) AUTOR(A) (responsável pelas aulas gravadas) da disciplina:

Indique a sua avaliação sobre o(a) PROFESSOR(A) AUTOR(A) (responsável pelas aulas gravadas) da disciplina:

987 respostas

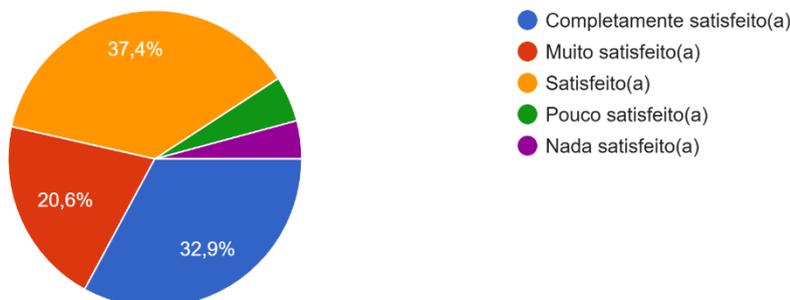
██████████



Fonte: NEAD (2024)

Gráfico 5.8. - Avaliação NEAD 2024 - Indique a sua avaliação sobre o(a) DOCENTE ON-LINE (responsável por respostas no Chat, Fóruns e correções de atividades) da disciplina:

Indique a sua avaliação sobre o(a) DOCENTE ON-LINE (reponsável por respostas no Chat, Fóruns e correções de atividades) da disciplina:



Fonte: NEAD (2024)

No segundo semestre obtivemos uma amostragem considerável após uma intensa campanha de conscientização da importância da Avaliação Institucional como agente de melhorias contínuas para os cursos avaliados.

Na modalidade EAD em 2024, com relação ao curso de Gestão Comercial (GC) e Gestão de Recursos Humanos (GRH) na modalidade EAD, temos os instrumentos ajustados e implementados no mesmo módulo de avaliação do sistema UNIMESTRE, diferente dos anos anteriores, mas agora sendo executados dentro do mesmo sistema do presencial, permitindo uma comparação entre as modalidades.

Segue as questões do instrumento da Avaliação Institucional desenvolvido pela CPA aplicados nos CST de GC e RH EAD divididas por módulos de indicadores em 2024/2:

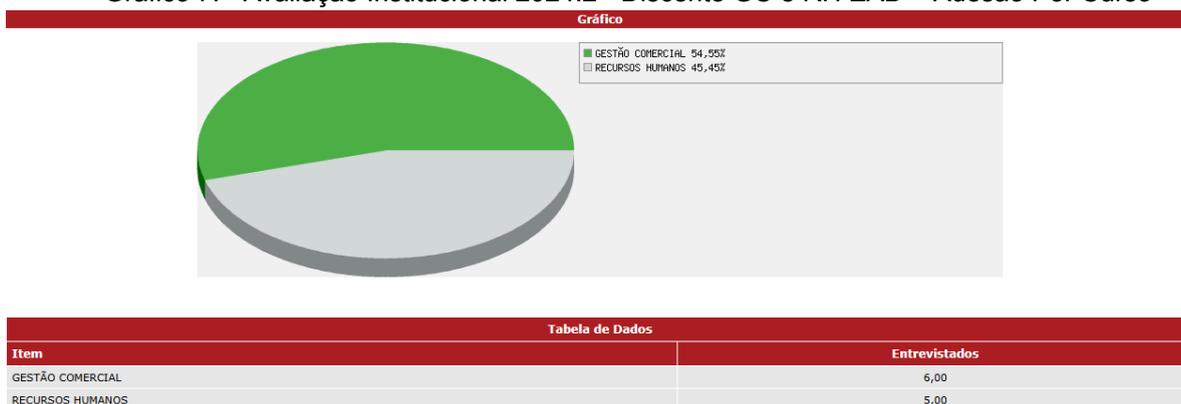
Gráfico 6. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente GC e RH EAD - Adesão



Tabela de Dados	
Item	Entrevistados
Não acessou	23,00
Começou mas não terminou	4,00
Concluiu	11,00

Fonte: CPA (2024)

Gráfico 7. - Avaliação Institucional 2024.2 - Discente GC e RH EAD – Adesão Por Curso



Fonte: CPA (2024)

Tabela 6 - Curso GC e RH – AVA – Biblioteca Digital - 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - Interação entre acadêmicos, professores e tutores no ambiente virtual (Unicesusc online)	4,75	4,50
2 - Acesso e navegação dos recursos do AVA (Unicesusc online)	4,75	4,40
3 - Organização e apresentação das disciplinas dentro do Ambiente Virtual (CESUSC online)	4,75	4,60
4 - Qualidade dos conteúdos textos, tabelas, gráficos, imagens e vídeos (CESUSC online)	4,75	4,80
5 - A metodologia do Arco de Maguerz abordada no AVA (CESUSC online) para o aprendizado é	5,00	4,40
6 - A localização dos feedbacks e notas das avaliações na CESUSC ONLINE é	5,00	3,80
7 - O caminho, o acesso e a organização da Biblioteca Digital CESUSC é	4,75	4,00
8 - O acesso aos livros digitais e aos periódicos de artigos da Biblioteca Digital CESUSC é	4,50	4,00
TOTAL	4,78	4,31

Fonte: CPA (2024)

Tabela 7 - Curso de GC e RH – Desempenho Docente Online – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1)Apresenta domínio e clareza do conteúdo da disciplina apresentada no CESUSC Online	4,90	4,75
2)Utiliza recursos e estratégias de ensino para facilitar a compreensão dos alunos	4,82	4,75
3)Utiliza exemplos e aplicações práticas de mercado e articula o conteúdo com outras disciplinas e/ou com a Extensão Curricularizada	4,82	4,75
4)Realiza tipos de avaliação para verificar o aprendizado dos alunos	4,86	4,75
5)Fornecer feedbacks das avaliações para os alunos	4,82	4,40
6)Relacionamento cordial com os alunos, auxilia e esclarece dúvidas	4,86	4,60
7)Frequência e Pontualidade nas aulas	4,91	4,60
TOTAL	4,86	4,66

Fonte: CPA (2024)

Tabela 8 - Curso de GC e RH – Tutoria – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - O tutor orienta e dá suporte ao estudante (via Chat, e-mail, WhatsApp e/ou presencial)	5,00	4,26
TOTAL	5,00	4,26

Fonte: CPA (2024)

Tabela 9 - Curso de GC e RH – NEAD - Núcleo de Educação a distância – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - Quando necessito, a equipe do NEAD (Núcleo de Educação a Distância) ajuda a resolver problemas	5,00	4,20
TOTAL	5,00	4,20

Fonte: CPA (2024)

Tabela 10 - Curso de GC e RH – NEAD-ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	5,00	4,40
2 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente	4,60	4,20
TOTAL	4,80	4,30

Fonte: CPA (2024)

Tabela 11 - Curso de GC e RH – NEAD- POLÍTICAS ACADÊMICAS – Extensão – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 – O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	4,00	3,33
2 - As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	4,75	3,67
TOTAL	4,37	3,50

Fonte: CPA (2024)

Tabela 12 - Curso de GC e RH – NEAD - POLÍTICAS ACADÊMICAS – Pesquisa – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 – O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	4,00	3,00
2 - As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	5,00	3,00
TOTAL	4,50	3,00

Fonte: CPA (2024)

Tabela 13 - Curso de GC e RH – NEAD - Comunicação com a Sociedade – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	4,60	4,25

2 - A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	4,20	3,75
3 - A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	4,20	3,75
TOTAL	4,33	3,91

Fonte: CPA (2024)

Tabela 14 - Curso de GC e RH – NEAD - Políticas de Atendimento aos Discentes – 2024/2

Questões	Média GC	Média RH
1 - Como você avalia o acolhimento e a recepção oferecidos pela instituição quando ingressou	4,60	3,75
2 - A Instituição disponibiliza o Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE), como você avalia a oferta de orientação acadêmica e profissional aos estudantes	4,50	3,00
3 - A Instituição oferece os programas de Tutoria e Mentoria para auxiliar os alunos no aprendizado, como você avalia	5,00	3,67
4 - A instituição possui serviços de apoio ao estudante, como biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, financeiro, entre outros, como você avalia	4,40	4,00
5 - A instituição disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) atendendo a acessibilidade e as demandas pedagógicas e psicopedagógicas dos alunos, como você avalia	4,00	3,67
6 - Como você avalia a atuação do Núcleo de apoio Docente - NAD quando você procura para falar ou saber sobre algum Professor ou Coordenador	4,60	3,33
TOTAL	4,51	3,57

Fonte: CPA (2024)

Com a relação ao Eixo – 5 da infraestrutura aplicado em 2024/2 nos Cursos de GC e RH na modalidade EAD foi identificado uma participação abaixo da linha de corte 25%, desta forma não será apresentada a análise de dados referente a este Eixo 5 na modalidade EAD. Importante salientar, que observando as 16 questões, que foram as mesmas aplicados na modalidade presencial com uma adesão de um recorde de 60,19% de discentes como respondentes, é conclusivo que as questões referentes ao Eixo 5 na modalidade EAD precisa ser adaptado com mais coerência a modalidade, a qual será realizado em 2025.

Como conclusão da modalidade EAD em 2024, em relação aos cursos de Gestão Comercial (GC) e Gestão de Recursos Humanos (GRH) é possível observar que o curso de Gestão de RH apresenta alguns indicadores abaixo da linha de corte que precisam ser avaliados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes para buscar as melhorias necessárias.

3.3.2 Extensão

O ano de 2024 cursos de extensão continuam sendo ofertados em EAD conforme tabela abaixo:

Tabela 15 - Cursos de Extensão On-line ofertados em 2024

Ord.	Cursos de Extensão online	Número Alunos	Carga Horária
1	GERENTE DE CONTAS DAS ADMINISTRADORAS DE CONDOMÍNIOS DO FUTURO	92	111 h/a
2	FORMAÇÃO DE GESTORES PARA AS ADMINISTRADORAS DO FUTURO	78	111 h/a

Fonte: Setor de Pós-graduação e Extensão (2024)

Além de cursos o Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC preza pelos seus Projetos de Extensão, controlados como já mencionados pelo Pró-Comunidade, que em 2024 tiveram continuidade:

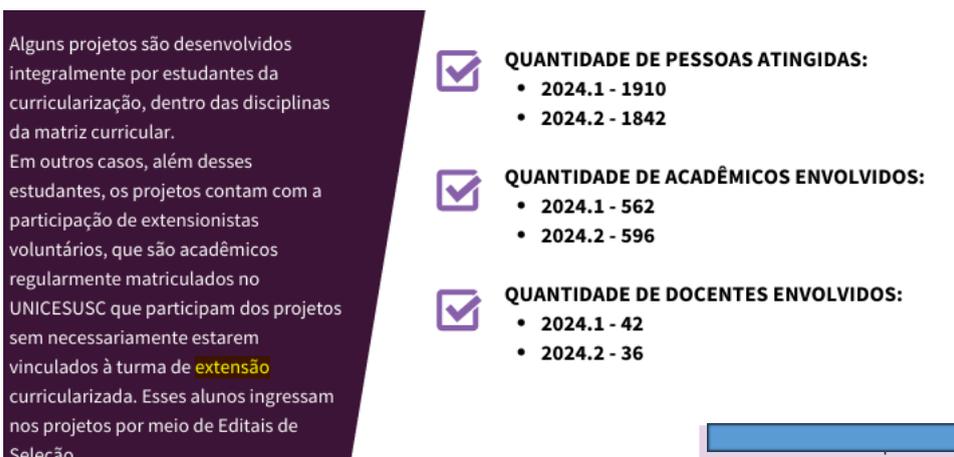
Tabela 16 – Projetos de extensão em 2024

Centros/Cursos	2024.1	2024.2
CEPSI		
• Psicologia	5	7
CEPROJUR		
• Direito	5	8
CESUTECH		
• Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	4
• Administração	1	3
• Produção de Multimídia	-	2
• Marketing	1	2
• Arquitetura	1	2
TOTAL	16	28

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Importante salientar que em 2024 foi obtido com maior ênfase às relações dos projetos de extensão com a curricularização da extensão operacionalizadas nos cursos de graduação

Figura 3 – Atingidos pelos Projetos de extensão x Curricularização em 2024



Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Os discentes participaram em 2024 registrando sua opinião sobre as políticas acadêmicas voltadas à EXTENSÃO.

Tabela 17 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2024/1

Extensão – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	2,93	3,00	2,96
ADS	4,20	4,26	4,23
AU	2,83	3,91	3,37
DIR	4,03	4,15	4,09
MKT	3,60	3,80	3,70
PMM	2,50	2,88	2,69
PSIC	3,84	4,41	4,12

Fonte: CPA (2024)

É possível observar que os cursos de ADS, DIR e PSIC são os únicos que estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

Tabela 18 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Extensão em 2024/2

Extensão – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de extensão e grupos de extensão	As atividades de extensão permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,89	4,11	4,00
ADS	4,03	4,15	4,09
AU	3,22	3,94	3,58
DIR	4,27	4,38	4,32
MKT	3,79	4,07	3,93
PMM	3,29	3,35	3,32
PSIC	4,18	4,57	4,37

Fonte: CPA (2024)

Em 2024/2, é identificado melhorias, pois foi possível observar que os cursos de ADM, ADS, DIR e PSIC estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os cursos de AU, MKT e PMM precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

3.3.3 Pesquisa

Em 2024 o Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC mantém seus núcleos de pesquisa ativos e produzindo resultados.

Tabela 19 – Bolsistas de Pesquisa em 2024

Curso	Quantidade Bolsistas	
	2024.1	2024.2
Psicologia	7	7
Direito	6	4
ADS	7	6
MKT	1	1
TOTAL	21	18

Fonte: Pró-Comunidade (2024)

Além disso, os discentes também participaram em 2024 registrando sua opinião sobre as políticas acadêmicas voltadas à PESQUISA.

Tabela 20 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2024/1

Pesquisa – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,13	3,25	3,19
ADS	3,40	4,06	3,73
AU	2,59	3,80	3,19
DIR	3,68	4,01	3,84
MKT	4,40	4,20	4,30
PMM	2,29	2,67	2,48
PSIC	3,30	3,93	3,61

Fonte: CPA (2024)

É possível observar que o único curso que está acima da linha de corte é MKT, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

Tabela 21 – Eixo 3 - Políticas Acadêmicas – Pesquisa em 2024/2

Pesquisa – Discentes			
CURSOS	O Centro Universitário incentiva os alunos a participarem de atividades de pesquisa e grupos de pesquisa	As atividades de pesquisa permitem articulação com o seu aprendizado	MÉDIA
ADM	3,88	4,20	4,04
ADS	3,84	4,08	3,96
AU	3,06	3,86	3,46
DIR	3,94	4,33	4,13
MKT	3,55	3,85	3,70
PMM	3,05	3,05	3,05
PSIC	3,68	4,23	3,95

Fonte: CPA (2024)

Em 2024/2, é identificado melhorias, pois foi possível observar que os cursos de ADM e DIR estão com os indicadores dentro da linha de corte, alertando que os demais cursos precisam ser analisados com cautela com a coordenação de curso, NDE e seus docentes dos projetos de extensão e da curricularização da extensão, para buscar as melhorias necessárias e urgentes.

3.3.4 Pós-Graduação

O Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC manteve os cursos iniciados em 2023 e ofertou no ano de 2024 outros cursos de Pós-graduação. Seguem os cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu* conforme a tabelas abaixo:

Tabela 22 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2023 e em continuidade em 2024

Curso	Modalidade	Alunos Ativos	Início	Previsão de Término
1. Direito Processual Civil - 18ª edição (19ª turma)	Presencial	18	Mai/22	Mar/25
2. Direito das Famílias e Sucessões - 7ª edição (9ª turma)	Presencial	25	Out/23	Set/25
3. Psicologia Existencialista 1ª edição - EAD	EAD	31	Set/23	Jun/25
Total:		74		

Fonte: Pós-Graduação (2024)

Tabela 23 - Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu iniciados em 2024

Curso	Modalidade	Alunos Ativos	Início	Previsão de Término
1. Direito e Negócios Imobiliários - 10ª edição (12ª turma)	Presencial	32	Fev/24	Out/25
2. Direito Ambiental e Urbanístico - 4ª edição (4ª turma)	Presencial	29	Mar/24	Out/25
3. Direito Público - 11ª edição - (11ª turma)	Presencia	22	Mai/24	Jan/26
4. Direito Processual Civil 19ª edição (20ª turma)	Presencia	32	Ago/24	Abr/26
5. MBA Em Compliance Trabalhista e Direito do Trabalho Contemporâneo - 1ª edição (1ª turma)	EAD	23	Ago24	Abr/26
Total:		138		

Fonte: Pós-Graduação (2024)

No ano de 2024, a CPA continuou com seu planejamento de implementar a realização, de modo sistemático, da Avaliação Institucional da Pós-graduação. Foi aplicado um instrumento próprio para a pós-graduação, com os discentes. Por ora destacamos os resultados do desempenho docente e do desempenho da gestão das coordenações de curso, de forma geral, em relação aos cursos ativos em 2024.

Seguem tabelas de desempenho:

Tabela 24 - Desempenho Docentes Pós-Graduação Lato Sensu 2024

DESEMPENHO DOCENTE - Média Geral da Instituição	
Questão	Média
1) O plano de ensino foi disponibilizado e apresentado com clareza?	4,1
2) Os objetivos da disciplina estão alinhados com os objetivos gerais do curso?	4,5
3) Os objetivos apresentados no plano de ensino foram contemplados pelo professor?	4,5
4) A estrutura dos tópicos abordados e a abrangência do conteúdo foi compatível com o plano de ensino?	4,5
5) O conteúdo ministrado está adequado com os objetivos e as necessidades do curso?	4,3
6) Foi dada a devida ênfase aos principais assuntos do conteúdo ministrado?	4,6
7) Demonstra domínio sobre os conteúdos ministrados?	4,5
8) O tempo utilizado para cada conteúdo foi adequado?	4,2
9) Aproveitamento do professor: utiliza racionalmente o tempo de aula, evitando dispersão da atenção do aluno?	4,2
10) A metodologia utilizada favorece o entendimento do conteúdo ministrado?	4,2
11) A variedade de métodos é suficiente para um bom rendimento da aula?	4,7
12) A metodologia foi adequadamente aplicada?	4,3
13) Os livros e textos indicados são de qualidade e se apresentam atualizados?	4,5
14) É exigente na avaliação da qualidade dos trabalhos feitos pelos alunos?	4,2
15) Os critérios de avaliação adotados pelo professor são explicados com clareza?	4,4
16) A avaliação está adequada ao conteúdo da disciplina?	4,4
17) O professor mantém clima de respeito com você?	4,4
18) Atende adequadamente às necessidades individuais, dentro do que é permitido?	4,8
19) Demonstra estar qualificado para ministrar a aula?	4,3
20) É dedicado e interessado nas demandas dos alunos?	4,7
21) A carga horária da disciplina ministrada foi cumprida conforme o plano de ensino?	4,7

Média geral	4,4
--------------------	------------

Fonte: Pós-Graduação (2024)

Tabela 25 - Desempenho Coordenação Pós-Graduação Lato Sensu 2024

DESEMPENHO GESTÃO: Coordenação de Curso - Média Geral da Pós-Graduação	
Questão	Média
1) A coordenação de curso mantém contato com os alunos?	4,4
2) A coordenação de curso divulga informações do interesse dos alunos?	4,1
3) A coordenação de curso toma providências para a solução dos problemas?	4,3
4) A coordenação de curso comunica as informações institucionais?	4,5
5) A coordenação de curso cumpre o prazo para responder às suas solicitações?	4,3
Média geral	4,3

Fonte: Pós-Graduação (2024)

A média geral da Avaliação de Desempenho Docente, que contém vinte e um (21) indicadores, foi de 4,4 de um total de 5,0 ficando dentro da linha de corte 4,00 definida pela CPA. Portanto, de modo geral o desempenho docente da Pós-graduação foi muito bem avaliado pelos discentes. A média geral do desempenho das coordenações de curso foi de 4,3 dentro também da linha de corte 4,00.

3.3.5 Comunicação com a Sociedade

O Centro Universitário mantém contato direto com os pais e alunos e a comunidade local de forma intensa por diversos meios de comunicação e de apoio.

Segue o resultado obtido dentro do cenário de Comunicação com a Sociedade em 2024.

Tabela 26 - Comunicação com Sociedade Pelos Discentes - 2024/1

CURSOS	A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	3,67	3,73	3,29	3,67
ADS	4,35	4,32	4,33	4,33
AU	3,85	3,24	3,19	3,24
DIR	4,45	4,29	4,37	4,37
MKT	4,83	4,67	3,83	4,67
PMM	3,88	3,00	3,25	3,25
PSIC	4,37	4,27	4,35	4,35

Fonte: CPA (2024)

Tabela 27 - Comunicação com Sociedade Pelos Discentes - 2024/2

CURSOS	A instituição utiliza diferentes canais de comunicação para se relacionar com os estudantes, como site, e-mails, redes sociais, murais, ouvidoria, central do aluno ou outros meios	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos estudantes	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
0ADM	4,30	4,16	4,13	4,16
ADS	4,25	4,20	4,17	4,20
AU	4,05	3,70	3,68	3,70
DIR	4,47	4,38	4,42	4,42
MKT	4,29	4,03	4,21	4,21
PMM	3,48	3,33	3,30	3,33
PSIC	4,39	4,29	4,41	4,39

Fonte: CPA (2024)

Tivemos diversos indicadores abaixo da linha de corte, necessitando reavaliar os canais de comunicação com a sociedade. Todos os responsáveis foram envolvidos neste resultado e estão em processo de planejamento de ações sobre os pontos críticos na busca das melhorias.

Foi aplicado também aos Docentes, contudo o Sistema de Avaliação no módulo UNIMESTRE quanto este indicador não separou por curso a avaliação dos Docentes, gerando uma média da relação das notas atribuídas para todos.

Tabela 28 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2024/1

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 2024/1				
CURSOS	A instituição disponibiliza canais de comunicação eficientes para que os docentes possam buscar informações, tirar dúvidas ou obter suporte para execução de suas atividades	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos Professores	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	4,55	4,14	4,52	4,31
ADS	4,55	4,14	4,52	4,31
AU	4,55	4,14	4,52	4,31
DIR	4,55	4,14	4,52	4,31
GC - EAD	4,55	4,14	4,52	4,31
RH - EAD	4,55	4,14	4,52	4,31
MKT	4,55	4,14	4,52	4,31
PMM	4,55	4,14	4,52	4,31
PSIC	4,55	4,14	4,52	4,31

Fonte: CPA (2024)

Tabela 29 - Comunicação com Sociedade Pelos Docentes - 2024/2

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 2024/2				
CURSOS	A instituição disponibiliza canais de comunicação eficientes para que os docentes possam buscar informações, tirar dúvidas ou obter suporte para execução de suas atividades	A instituição utiliza a comunicação para valorizar e divulgar as atividades acadêmicas, científicas e culturais realizadas pelos Professores	A instituição mantém um diálogo efetivo com a sociedade, estabelecendo parcerias e colaborações com organizações e instituições externas	MÉDIA
ADM	4,66	4,46	4,55	4,55
ADS	4,66	4,46	4,55	4,55
AU	4,66	4,46	4,55	4,55
DIR	4,66	4,46	4,55	4,55
GC - EAD	4,66	4,46	4,55	4,55
RH - EAD	4,66	4,46	4,55	4,55
MKT	4,66	4,46	4,55	4,55
PMM	4,66	4,46	4,55	4,55
PSIC	4,66	4,46	4,55	4,55

Fonte: CPA (2024)

3.3.6 Perfil Discente

Os dados informados pela Secretaria Acadêmica como parte dos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto ao Fluxo de Ingressantes em 2024.

Quadro 5 - Geral de matrículas realizadas em 2024/1

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2024/1									
Curso	PI	PI	PI	PI	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	Total
	Vestibular	Processo Seletivo Simplificado	Processo Seletivo Enem	Reingresso o primeiras fases	Reingresso o fases diversas	Transferência Interna	Formado	Transferência Externa	
Administração – Noturno	0	42	1	3	0	1	4	2	53
Arquitetura e Urbanismo	0	23	0	2	0	0	0	3	28
Direito – Diurno	0	46	4	8	0	1	28	20	107
Direito – Noturno	0	32	5	9	0	0	22	7	75
Psicologia - Diurno	0	35	2	4	0	0	11	14	66
Psicologia - Noturno	0	27	3	20	0	0	0	4	54
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	32	3	0	1	0	11	3	50
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologia em Gestão Comercial	0	6	0	0	0	0	6	0	12
Tecnologia em Recursos Humanos	0	8	0	1	0	0	4	0	13
Tecnologia em Marketing	0	15	1	1	0	3	16	1	37
Tecnologia em Produção Multimídia	0	18	1	0	0	1	7	2	29
TOTAL	0	284	20	48	1	6	109	56	

Fonte: Secretaria (2024)

Quadro 5.1 - Geral de matrículas realizadas em 2024/2

Quadro Geral de matrículas realizadas em 2024/2									
Curso	PI	PI	PI	PI	MNDF	MNDF	MNDF	MNDF	Total
	Vestibular	Processo Seletivo Simplificado	Processo Seletivo Enem	Reingresso o primeiras fases	Reingresso o fases diversas	Transferência Interna	Formado	Transferência Externa	
Administração – Noturno	0	16	0	0	0	0	7	2	25
Arquitetura e Urbanismo	0	4	2	1	0	0	0	3	10
Direito – Diurno	0	10	0	0	0	0	35	5	50
Direito – Noturno	0	16	1	4	0	0	20	8	49
Psicologia - Diurno	0	15	1	10	0	0	46	5	77
Psicologia - Noturno	0	15	0	12	0	0	0	5	32
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	0	16	2	1	0	0	43	4	66
Tecnologia em Design de Interiores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tecnologia em Gestão Comercial	0	4	0	0	0	0	3	0	7
Tecnologia em Recursos Humanos	0	2	0	2	0	0	2	0	6
Tecnologia em Marketing	0	13	3	1	0	1	19	0	37
Tecnologia em Produção Multimídia	0	6	0	0	0	0	14	2	22
TOTAL	0	117	9	31	0	1	189	34	

Fonte: Secretaria (2024)

Legenda:

PI: Primeiro Ingresso: Inclui todos os mecanismos de ingresso do calouro:

(Vestibular, Processo Seletivo Simplificado, Portador de Diploma em 1ª fase e Enem);

MNDF: Matrículas Novas em Diversas Fases;

Transferência Externa: Transferências recebidas de outras IES;

Transferência Interna: ingresso em outro Curso na mesma IES;

Reingresso: Portador de Diplomas (fases diversas).

No que diz respeito aos **egressos** do Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC realiza suas pesquisas via formulário eletrônico enviado para o e-mail pessoal, cadastrado no sistema acadêmico. A CPA em dezembro de 2024 e na segunda quinzena de janeiro de 2025 enviou e-mail para egressos de 2023, contudo o retorno destes e-mails com o formulário preenchido foi 13%, cenário com uma amostragem abaixo de 25%, sendo desta forma impossível considerar como

amostragem suficiente para definir tais informações fidedignas ao perfil do egresso lançado no mercado de trabalho UNICESUSC.

A CPA tem como um dos seus objetivos aprimorar o Portal do Egresso, ampliando o relacionamento com este público, buscando maior participação nas avaliações e assim conseguir aumentar as ações de melhoria na instituição com um todo. Em 2024, iniciou o processo de atualização do instrumento e do Portal, com intuito para 2025 ser mais assertivo e buscar novas formas de captação dos egressos.

3.3.7 Modalidades de Apoio aos Discentes

Nesta etapa o instrumento que contempla o Eixo 3: Políticas Acadêmicas, dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes, foram contempladas modalidades de serviços de real importância para o discente do Centro Universitário. Segue os dados referentes a 2024/1 e 2024/2 com as seguintes questões ao atendimento dos Discentes:

1 - Como você avalia o acolhimento e a recepção oferecidos pela instituição quando ingressou;

2 - A Instituição disponibiliza o Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE), como você avalia a oferta de orientação acadêmica e profissional aos estudantes;

3 - A Instituição oferece os programas de Tutoria e Mentoria para auxiliar os alunos no aprendizado, como você avalia;

4 - A instituição possui serviços de apoio ao estudante, como biblioteca, laboratórios, secretaria, central do aluno, Ouvidoria financeiro, entre outros, como você avalia;

5 - A instituição disponibiliza o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) atendendo a acessibilidade e as demandas pedagógicas e psicopedagógicas dos alunos, como você avalia;

6 - Como você avalia a atuação do Núcleo de apoio Docente - NAD quando você procura para falar ou saber sobre algum Professor ou Coordenador.

Tabela 30 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2024/1

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Média
--------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-------

0ADM - ADMINISTRAÇÃO	3,79	3,70	3,91	3,93	4,12	4,14	3,92
ADS – ANÁLISE E DES. SISTEMAS	4,17	3,39	4,00	4,21	3,92	3,71	3,96
AU – ARQUITETURA E URBANISMO	4,60	3,50	2,58	3,70	3,75	3,85	3,72
DIR - DIREITO	4,29	4,28	4,00	4,32	4,34	4,34	4,30
MKT - MARKETING	4,67	4,00	4,25	4,00	5,00	4,00	4,12
PMM – PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	3,00	2,57	3,17	4,12	4,00	3,29	3,23
PSC - PSICOLOGIA	4,42	4,14	4,07	4,36	4,26	4,30	4,28

Fonte: CPA (2024/1)

Tabela 31 - Políticas de Atendimento aos Discentes: 2024/2

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Média
ADM - ADMINISTRAÇÃO	4,38	4,37	4,31	4,31	4,33	4,37	4,35
ADS – ANÁLISE E DES. SISTEMAS	4,33	4,10	4,14	4,40	4,32	4,30	4,31
AU – ARQUITETURA E URBANISMO	3,98	3,91	3,24	4,02	3,92	3,92	3,92
DIR - DIREITO	4,46	4,42	4,29	4,49	4,58	4,51	4,47
MKT - MARKETING	3,88	3,96	3,91	4,00	3,96	4,19	3,96
PMM – PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	3,76	3,39	3,11	3,57	3,17	3,32	3,35
PSC - PSICOLOGIA	4,22	3,97	4,09	4,36	4,40	4,4	4,29

Fonte: CPA (2024/2)

Dentro deste Eixo 3: Políticas Acadêmicas, dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes e Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade, importante salientar sobre o papel da **Ouvidoria** do Centro Universitário Cesusc – UNICESUSC que em 2024 apresentou tais dados:

Em 2024/1:

Quadro 6 - Usuários Ouvidoria 2024/1

Usuários Ouvidoria 2024.1				Total
Comunidade Interna	Estudantes da Graduação	81	89	121
	Estudantes da Pós-Graduação	2		
	Pais de Estudantes da Graduação	6		
	Corpo Docente	0		
Corpo Técnico-Administrativo	0	32		
Comunidade Externa	Pessoas da Comunidade Externa		29	
	Egressos	3		
Outros	Anônimo	0	0	

Fonte: Ouvidoria (2024/1)

Quanto ao tipo de demanda, a maior parte dos registros de manifestações de janeiro a junho de 2024 foram constituídas por reclamações (45%) e consultas (37%). Dos demais chamados, 7% foram solicitações, 7% elogios e 4% sugestões.

Dentre os canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, o WhatsApp foi o canal mais utilizado neste semestre, totalizando 45% das entradas dos chamados. 40% via e-mail, 8% foram através de formulário eletrônico, 5% atendimento presencial e 2% atendimento telefônico.

No primeiro semestre de 2024, os Estudantes da Graduação registraram 87% das reclamações, 100% das solicitações, 83% das sugestões, 38% das consultas e 100% dos elogios. A Comunidade Externa registrou 58% das consultas. Os Pais de Estudantes da Graduação registraram 7% das reclamações, 2% das consultas e 17% das sugestões. Os Estudantes de Pós-graduação foram responsáveis por 3% das reclamações. Já os Egressos registraram 3% das reclamações. Não houve registros por parte dos Docentes, Técnico-Administrativo e Anônimos neste semestre.

Dentre os setores envolvidos nas manifestações da Ouvidoria estão: Administrativo; Biblioteca; Central de Atendimento ao aluno; Comercial; Coordenação de Curso; Corpo Docente; Reitoria; Gestão de Pessoas; Financeiro; Pró-Comunidade (CEPSI-ESAJ); Pós-Graduação; Secretaria Acadêmica; Tecnologia da Informação (TI); Núcleo de Apoio Docente (NAD); Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e o Núcleo de Ensino e Distância (NEAD).

Quadro 6.1 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2024/1

OUIDORIA 2024.1					
Setores	Consulta	Sugestão	Solicitação	Reclamação	Elogio
Administrativo		3	2	20	
Biblioteca				1	
Central de Atendimento ao aluno	8		2	1	1
Comercial e Marketing	18				1
Coordenação de Curso				2	1
Corpo Discente					
Corpo Docente				9	4
Reitoria	1	3	1	3	1
Gestão de Pessoas	1				
Financeiro	10		1	7	
Pró-Comunidade (CEPSI-ESAJ)	6				
Pós-Graduação				1	
Secretaria Acadêmica	2		1	4	1
Tecnologia da Informação - TI				8	
Núcleo de Apoio Docente- NAD	2		1	5	
Núcleo de Apoio Psicopedagógico- NAP	1				
Núcleo de Ensino e Distância - NEAD	1				
TOTAL	50	6	8	61	9

Fonte: Ouvidoria (2024/1)

Em 2024/1, o padrão se manteve com os Estudantes da Graduação representando 67% das demandas, seguido pela Comunidade Externa com 24%, e menor participação de Pais de Estudantes (5%). As categorias das manifestações, predominantemente reclamações e consultas, mantiveram-se constantes em ambos os semestres, o que aponta para uma estabilidade nos tipos de insatisfações e dúvidas reportadas.

No entanto, o canal de comunicação mais utilizado mudou: em 2024, o WhatsApp se tornou o principal meio de acesso às demandas, superando o e-mail. A proporção de reclamações e consultas manteve-se alta em ambos os períodos. As demandas por setores também se diversificaram, com maior participação de unidades acadêmicas e administrativas no semestre de 2024.

Os principais pontos de insatisfação em ambos os períodos se concentram no atendimento administrativo, nos processos acadêmicos, na infraestrutura e no corpo docente.

Em 2024/2:

Quadro 6.2 - Usuários Ouvidoria 2024/2

Usuários Ouvidoria 2024.2				Total
Comunidade Interna	Estudantes da Graduação	38	42	69
	Estudantes da Pós-Graduação	0		
	Pais de Estudantes da Graduação	4		
	Corpo Docente	0		
	Corpo Técnico-Administrativo	0		
Comunidade Externa	Pessoas da Comunidade Externa	22	24	
	Egressos	2		
Outros	Anônimo	3	3	

Fonte: Ouvidoria (2024/2)

No período 2024/2, a Ouvidoria contabilizou 69 manifestações, encaminhadas pela Comunidade Interna (Estudantes da Graduação, Estudantes da Pós-graduação e Pais de Estudantes da Graduação) e Comunidade Externa (Pessoas da Comunidade e Egressos), divididas em consultas, reclamações e elogios. A maior parte dos registros apresentados foram realizados pela Comunidade Interna, conforme tabela abaixo, que representa o número de usuários que contataram a Ouvidoria nesse semestre.

A Ouvidoria registrou, até o final de dezembro de 2024, 69 manifestações. Destas, 38 foram encaminhadas por Estudantes da Graduação, 22 por pessoas da Comunidade Externa, 4 por Pais de Estudantes da Graduação, 3 por anônimos e 2 por Egressos. Não houve manifestações por parte dos Estudantes da Pós-Graduação, Corpo Docente e Técnicos-Administrativo.

Quanto ao tipo de demanda, a maior parte dos registros de manifestações de julho a dezembro de 2024 foram constituídas por reclamações (49,3%) e consultas (41,1%). Dos demais chamados, 9,6% foram de elogios e não houve registro de solicitações e sugestões neste período.

Dentre os canais de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria, o e-mail foi o canal mais utilizado neste semestre, totalizando 39,1% das entradas dos chamados. 29% via WhatsApp, 24,6% foram através de formulário eletrônico, 5,8% atendimento telefônico e 1,4% de atendimento presencial.

No segundo semestre de 2024, os Estudantes da Graduação registraram 83,3% das reclamações, 16,7% das consultas e 100% dos elogios. A Comunidade Externa

registrou 73,3% das consultas. Os Pais de Estudantes da Graduação registraram 8,3% das reclamações e 3,3% das consultas. Os Anônimos foram responsáveis por 8,3% das reclamações. Já os Egressos registraram 6,7% das consultas. Não houve registros por parte dos Docentes, Estudantes de Pós-graduação e Técnico-Administrativo neste semestre.

Dentre os setores envolvidos nas manifestações da Ouvidoria estão: Administrativo; Central de Atendimento ao aluno; Comercial; Corpo Docente; Reitoria; Financeiro; Pró-Comunidade (CEPSI-ESAJ); Secretaria Acadêmica; Tecnologia da Informação (TI); Núcleo de Apoio Docente (NAD); Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE) e o Núcleo de Ensino e Distância (NEAD).

Quadro 6.3 - Categorias das Demandas Recebidas por Unidade - 2024/2

OUVIDORIA 2024.2			
Setores	Consulta	Reclamação	Elogio
Administrativo		2	
Central de Atendimento ao aluno	6	4	
Comercial	17	1	
Corpo Docente		15	6
Reitoria	1		
Financeiro	2	4	
Pró-Comunidade (CEPSI-ESAJ)	2		
Secretaria Acadêmica		3	
Tecnologia da Informação - TI		3	
Núcleo de Apoio Docente- NAD		2	
Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (NASCE)	1	1	1
Núcleo de Ensino e Distância - NEAD		1	1
TOTAL	29	36	8

Fonte: Ouvidoria (2024/2)

A análise das manifestações recebidas pela Ouvidoria no segundo semestre revela aspectos que impactam diretamente a experiência acadêmica e o ambiente institucional. As principais reclamações concentram-se em quatro áreas: corpo docente, atendimento administrativo, processos acadêmicos e infraestrutura.

Outras reclamações frequentes incluíram questões relacionadas aos valores das mensalidades, à mudança de formato de disciplinas (de online para presencial) e à falta de organização na formatura em gabinete realizada no auditório da Instituição.

Em relação às consultas, a maioria foi direcionada ao setor Comercial, com questionamentos sobre cursos de Graduação e Pós-Graduação ofertados pelo

UNICESUSC. Também houve dúvidas sobre documentos acadêmicos, como retirada de certificados, disciplinas pendentes, rematrículas e requerimentos, os quais foram encaminhados à Central de Atendimento.

Além disso, foram registradas consultas sobre bolsas de estudo, boletos, contatos de setores, informações sobre estágios e os atendimentos prestados pelo Escritório de Atendimento Jurídico (ESAJ) e pelo serviço psicológico do CEPESI, ambos no âmbito do programa Pró-Comunidade. Os elogios registrados referem-se, principalmente, ao suporte prestado pelos tutores do ensino a distância, ao reconhecimento do NASCE pela divulgação de oportunidades de emprego e estágio, bem como à atuação de docentes e coordenadores de curso, que foram elogiados por sua metodologia e postura profissional.

A Ouvidoria respondeu às manifestações dentro de 48 horas, informando o recebimento e realizando os encaminhamentos necessários. No segundo semestre de 2024, 98,6% dos chamados foram atendidos e respondidos no prazo de até sete (07) dias úteis, conforme previsto no Art. 5º, inciso III do Regulamento da Ouvidoria. Apenas um chamado teve seu prazo prorrogado devido à necessidade de alinhamentos e providências adicionais por parte da Coordenação. Esses números demonstram o comprometimento dos setores envolvidos em garantir um retorno ágil e eficiente aos manifestantes.

A análise dos relatórios da Ouvidoria para os semestres 2024/1 e 2024/2 revela diferenças significativas nas manifestações recebidas. No primeiro semestre, foram registradas 121 manifestações, enquanto no segundo, esse número caiu para 69, uma redução de 43%. Esse declínio pode estar relacionado à maior divulgação do papel da Ouvidoria e de seus limites de atuação, bem como à ampliação da orientação sobre canais de atendimento primário, como Coordenações de Curso e setores institucionais, permitindo solução rápida das demandas antes que chegassem à Ouvidoria. Como consequência, a Ouvidoria passou a receber um menor volume de manifestações, direcionando seu foco para casos mais complexos e estruturais.

Um fator relevante em 2024/2 foi um erro no site institucional que redirecionava mensagens destinadas ao setor Comercial para o WhatsApp da Ouvidoria, aumentando o volume de consultas sobre Cursos de Graduação e Pós-Graduação. A

correção desse problema com a implantação do novo site permitirá uma análise mais precisa no próximo relatório.

Nos dois semestres, reclamações e consultas foram predominantes. Em 2024/1, as reclamações representam 45% das manifestações, consultas 37%, solicitações 7%, elogios 7% e sugestões 4%. Em 2024/2, as reclamações aumentaram para 49,3%, consultas para 41,1% e elogios para 9,6%, sem registros de solicitações ou sugestões. A ausência de sugestões pode indicar menor engajamento dos estudantes na busca por melhorias, possivelmente por falta de incentivo ou percepção de baixa efetividade das sugestões.

Houve uma mudança significativa nos canais utilizados. Em 2024/1, o WhatsApp foi o mais utilizado (45%), seguido por e-mail (40%). Já em 2024/2, o e-mail passou a ser o principal canal (39,1%), seguido pelo WhatsApp (29%). Essa mudança pode ter sido influenciada pela orientação sobre os setores primários e pelo erro no link do WhatsApp no site institucional.

Os estudantes da graduação permaneceram como principais demandantes, representando 67% das manifestações em 2024/1 e 55% em 2024/2. Porém, a queda no número total de manifestações pode ser um alerta para a necessidade de fortalecer a comunicação com outros públicos, especialmente Estudantes de Pós-Graduação que não registraram manifestações ao longo do ano.

O comparativo entre os semestres de 2024 mostra avanços e desafios nos serviços institucionais. A redução de manifestações no segundo semestre indica uma maior resolutividade dos setores primários, permitindo à Ouvidoria focar em casos mais complexos. A continuidade da análise das manifestações, aliada à implementação de ações corretivas e preventivas, será essencial para aprimorar os serviços e garantir um ambiente acadêmico mais eficiente, acessível e acolhedor para toda a comunidade. Por fim, o próximo relatório de atividades da Ouvidoria apresentará os dados referentes ao período de janeiro a junho de 2025, oferecendo uma compreensão sobre a evolução das demandas e a efetividade das medidas adotadas.

Outro setor de suma importância é o **NAD (Núcleo de Apoio Docente)** e o **NAP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico)**, onde em 2024, o NAD e o NAP realizaram o

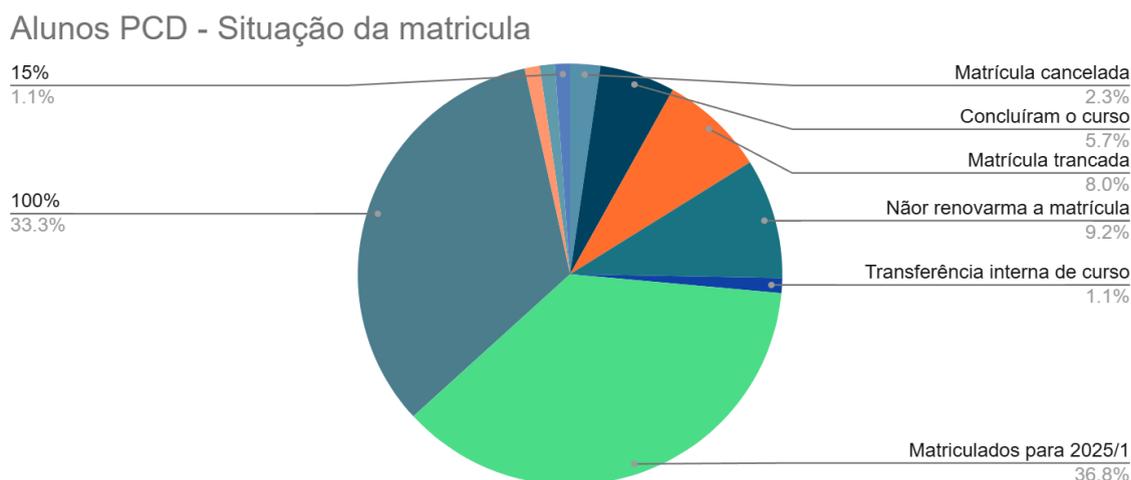
acompanhamento psicopedagógico de 55 alunos PCD. Deste total, 07 alunos apresentavam deficiência física e 48 alunos eram neurodivergentes.

Ao final do semestre de 2024/2, 34 alunos mantiveram sua matrícula para 2025/1. A situação dos demais alunos foi a seguinte:

- Conclusão de curso: 05 alunos
- Transferência interna: 01 aluno
- Cancelamento de matrícula: 02 alunos
- Trancamento de curso: 08 alunos
- Não renovação de matrícula para 2025/1: 07 alunos.

Importante salientar o papel do NAD quanto ao apoio aos alunos com deficiência realizando toda a diferença no processo ensino aprendizagem com o cuidado necessário.

Gráfico 8 – Alunos PCD – Situação de Matrícula 2024



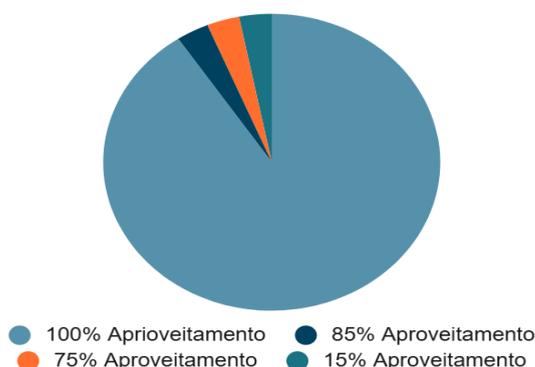
Fonte: NAD (2024)

Em 2024, o aproveitamento destes alunos permanentes foram: dos 34 alunos que permaneceram no curso, observou-se que:

- 29 alunos obtiveram 100% de aproveitamento (03 de Administração, 01 de Arquitetura, 10 de Direito, 03 de Marketing e 13 de Psicologia).
- 03 alunos apresentaram aproveitamento de 85%, 75% e 15%, respectivamente, nos cursos de Marketing, Administração e Arquitetura.

Gráfico 9 – Alunos PCD – Plano de Acessibilidade 2024

Alunos PCD com plano de acessibilidade



Fonte: NAD (2024)

O Centro Universitário também oferece o **Núcleo de Assessoria de Carreiras e Estágios (Nasce)** - órgão que congrega atividades de captação e divulgação de oportunidades de vagas de estágio e emprego, disponibilizando-as de forma sistematizada, para os alunos ativos e egressos.

O objetivo do desenvolvimento de estágios não-obrigatórios é estabelecer uma relação mais estreita entre a comunidade acadêmica e a sociedade de um modo geral e, de forma específica, com a comunidade empresarial e governamental responsável pelas ofertas de estágios e empregos.

O presente relatório tem o objetivo de apresentar um levantamento e análise do número de estágios realizados no ano de 2024. O acompanhamento dos estágios é fundamental para avaliar a participação dos acadêmicos na experiência prática e compreender o impacto dessa vivência no desenvolvimento profissional.

O NASCE, por intermédio dos procedimentos internos estabelecidos, têm vigente 392 (trezentos e noventa e dois) contratos de estágios não obrigatórios, vigentes no ano de 2024. Deste total, descrevemos na tabela abaixo as porcentagens por cursos.

Tabela 32- Número de estágios vigentes 2024.

CURSOS	N° DE ESTAGIÁRIOS	%
ADMINISTRAÇÃO	16	4,08%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	29	7,40%
ARQUITETURA E URBANISMO	13	3,32%
DIREITO	246	62,76%
GESTÃO COMERCIAL	1	0,26%
MARKETING	12	3,06%
PRODUÇÃO MULTIMÍDIA	6	1,53%
PSICOLOGIA	62	15,82%
RECURSOS HUMANOS	1	0,26%
PÓS-GRADUAÇÃO	6	1,53%
TOTAL:	392	100%

Fonte: Dados primários do NASCE (2024)

Os contratos firmados entre discentes, campos de estágio e Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC são provenientes de convênios diretos ou intermediados por agências integradoras. O Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC possui convênios de estágio com 59 empresas ou instituições diretamente no ano de 2024. A Tabela 32 as agências de Integração Conveniadas e a Tabela 33 os Órgãos Públicos Conveniados.

Tabela 33- Agências De Integração Conveniadas 2024

ABRE - AGÊNCIA BRASILEIRA DE ESTUDANTES LTDA
ABRH-RS - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE RECURSOS HUMANOS DO RS
AGIEL
AGISC
CEINEE
CENTRAL DO ESTÁGIO GELRE AGENTE DE INTEGRAÇÃO LTDA
CENTRO DE ESTÁGIO PPM HUMAN RESOURCES LTDA
CIDE- CAPACITAÇÃO, INSERÇÃO E DESENVILVIMENTO

CIEE SC
CIEE SP
COMPETENCE RECURSOS HUMANOS
ESTÁGIO TEC
FUNDAÇÃO MOVIMENTO UNIVERSITÁRIO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL - MUDES
FUNDAÇÃO ULBRA - FULBRA
FUTURA INTEGRADOR EMPRESA ESCOLA LTDA
GERAR-GERANÇA DE EMPREGO RENDA E APOIO AO DESEM. REGIONAL
ICEA - INSTITUTO CATARINENSE DE ESTÁGIO E ASSESSORIA
IEGE - INST. INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E GERÊNCIA
IEL - INSTITUTO EUVALDO LODI SC
INSTITUTO CAPACITARE CONSULTORIA EMPRESARIAL
LABORE - ATTENTO E LABORE CORRETORA DE SEGUROS LTDA-ME/LABORE AGÊNCIA DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA
METTA CONECTADA AO SEU OBJETIVO
MPK CONSULT & SERVIÇOS DE RH LTDA
NUBE- NÚCLEO BRASILEIRO DE ESTÁGIO
SAEE ESTÁGIOS E APRENDIZES
TKRH - ADMINISTRACAO DE ESTAGIARIOS
UNIVERSIA BRASIL S.A
UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ
USINA DE TALENTOS, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA

VEHLOR LTDA
WORK SERVICOS DE RECURSOS HUMANOS E ESTAGIOS LTDA
TM CONSULTORIA E RECRUTAMENTO LTDA - EVOESTÁGIOS
RECRUTAMENTO E SELEÇÃO BRASIL LTDA
ESTÁGIO BRAS
PORTAL DO ESTÁGIO
MAIS ESTÁGIOS LTDA
CIEE-PR

Fonte: Dados primários do NASCE (2024)

Tabela 34- Órgãos Públicos Conveniados 2024

ASBEA-SC
CÂMARA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS
PROCURADORIA DA FAZENDA NACIONAL NO ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
PROGRAMA NOVOS VALORES
CASAN - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
PGE-PROCURADORIA GERAL DO ESTADO
MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL DE SANTA CATARINA
DEFENSORIA PUBLICA DO ESTADO DE SANTA CATARINA
FUNDAÇÃO ELETROSUL DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE SANTA CATARINA
IFSC - INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SANTA CATARINA
MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO
UFSC - UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA

Fonte: Dados primários do NASCE (2024)

Nossa Instituição realiza convênio com empresas privadas, órgãos públicos e agências integradoras, no momento contamos com um total de 256 convênios ativos. Entre eles, temos convênios com 37 agências de integração, 17 órgãos públicos e 202 empresas privadas. No total dos convênios, 81 deles foram com novas empresas no ano 2024. Os contratos firmados entre discentes, campos de estágio e Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC são provenientes desses convênios diretos ou intermediados pelas agências integradoras. A Tabela 34 mostra a proporção de contratos firmados diretamente com as empresas em comparação com aqueles assinados com a intermediação de agências por curso. Observa-se que a atuação das agências integradoras e convênio com órgãos Públicos são o principal meio de contratação de estágios não obrigatórios.

Tabela 35 - Percentual de contratos de estágios assinados direto ou via agências integradoras por curso.

CURSO	CESUSC %	AGÊNCIA INTEGRADORA %
ADM	31,3%	68,8%
ADS	37,9%	62,1%
AU	38,5%	61,5%
DIR	17,5%	82,5%
GC	0,0%	100,0%
MKT	66,7%	33,3%
PMM	16,7%	83,3%
PSC	38,7%	61,3%
RH	0,0%	100,0%
PÓS	0,0%	100,0%

Fonte: Dados primários do NASCE (2024)

As oportunidades de estágio e trabalho são divulgadas aos estudantes através de duas estratégias e formas online e presencial. A primeira estratégia é a divulgação online via redes sociais, site da Instituição e via e-mail aos alunos. As vagas de estágio são apresentadas aos estudantes conforme a área de atuação. A segunda estratégia é a divulgação através física na Instituição, temos um mural onde uma vez por semana são apresentadas as vagas aos alunos. Além destas estratégias cria todo ano a Feira de Estágios e Empregos, O Centro Universitário CESUSC (UNICESUSC) promove edição da Feira de Estágios e Empregos, uma das melhores e mais tradicionais feiras da categoria, que conta com a parceria das principais agências de estágios e empregos de Santa Catarina. O evento é uma realização do Núcleo de Assessoria e Carreiras e Estágios (NASCE) do UNICESUSC e ocorre em dois horários: das 9h às 12h e das 18h30 às 21h30.

3.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o seguinte cenário quanto ao desempenho da gestão de curso:

A análise dos indicadores institucionais das Políticas Institucionais para o Ensino situa que os indicadores observados em sua globalidade, atingem resultados satisfatórios e compatíveis com as metas institucionais de qualidade de ensino.

Porém, em uma análise mais particularizada, alguns resultados demandam melhorias cujas medidas a serem tomadas requerem atenção e estão descritas na sequência.

3.4.1 Desempenho da Gestão

3.4.1.1 Gestão Acadêmica – Coordenações de Cursos

As análises realizadas pelos processos de Avaliação Institucional indicam o cenário a seguir quanto ao desempenho da gestão de curso, separado entre docentes e discentes.

Ambos serão apresentados a seguir com as informações referentes à percepção dos docentes nos semestres 2024/1 e 2024/2 sobre o desempenho das coordenações dos cursos, em ambos o semestre todos os indicadores ficaram acima da linha de corte, apresentando uma relação eficiente entre coordenação e docentes.

Em 2023, como já mencionado, o instrumento foi atualizado no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, desta forma a dimensão 1 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão passaram por alteração, sendo as questões referentes à gestão dos coordenadores em seus cursos avaliados pelos discentes e docentes sofrerão a alteração nas questões, ficando para as discentes no indicador **ENSINO - Desempenho da Coordenação de Curso** apenas 2 questões e para os docentes foi inserido no indicador **ENSINO - Condições de Ensino para o Professor** apenas 1 questão. Tais ajustes se comprovaram por uma análise exaustiva e com critérios de avaliação coerentes a um processo de dados fidedignos para uma gestão mais ágil e eficiente.

Questões do Instrumento do discente (Presencial e EAD):

- 1 - A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é;
- 2 - A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente.

Questões do Instrumento do docente (Presencial e EAD):

- 1 - A Coordenação de curso apresenta capacidade de gestão.

Tabela 36 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes (Presencial e EAD)

2024/1	
CURSOS	Questão 1: A Coordenação de curso apresenta capacidade de gestão
ADM	5,00
ADS	5,00
AU	5,00
DIR	5,00
GC - EAD	5,00
RH - EAD	5,00
MKT	5,00
PMM	5,00
PSC	5,00

Fonte: CPA (2024/1)

Tabela 37 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Docentes (Presencial e EAD) 2024/2

CURSOS	Questão 1: A Coordenação de curso apresenta capacidade de gestão
ADM	4,70
ADS	4,70
AU	4,70
DIR	4,70
GC – EAD	4,70
RH – EAD	4,70
MKT	4,70
PMM	4,70
PSC	4,70

Fonte: CPA (2024/2)

Nota: O Sistema de Avaliação no módulo UNIMESTRE quanto este indicador não separou por curso a avaliação dos Docentes, gerando uma média da relação das notas atribuídas.

Tabela 38 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial e EAD) 2024/1

CURSOS	Questão 1: A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	Questão 2: A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente
ADM	3,86	3,71
ADS	4,54	4,43
AU	3,95	3,25
DIR	4,29	4,10
GC – EAD	4,50	4,00
RH – EAD	4,50	4,00
MKT	4,83	4,17
PMM	4,29	3,88
PSC	4,42	4,17

Fonte: CPA (2024/1)

Tabela 39 - Gestão Acadêmica – Desempenho da Coordenação de curso – Discentes (Presencial e EAD) 2024/2

CURSOS	Questão 1: A disponibilidade de acesso a coordenação do curso é	Questão 2: A coordenação do curso resolve os problemas de forma ágil e eficiente
ADM	4,28	4,31
ADS	4,35	4,16
AU	4,20	3,73
DIR	4,45	4,28
GC – EAD	5,00	4,60
RH – EAD	4,40	4,20
MKT	4,53	4,24
PMM	4,35	4,11
PSC	4,57	4,41

Fonte: CPA (2024/2)

3.4.1.2 Gestão Administrativa – Serviços / Condições Institucionais

Em 2023, como já mencionado na introdução deste relatório, o instrumento foi atualizado no Eixo 3 – Políticas Acadêmicas que abrange: Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes, e Eixo 5 - Infraestrutura, os dados referentes Gestão Administrativa – Serviços /Condições Institucionais que pertencem ao eixo 4 – Políticas de Gestão, dimensão 6 – Dimensão e Gestão da Instituição não foram coletados, os quais serão em 2025 com a continuidade da reestruturação dos instrumentos conforme o novo projeto de Avaliação Institucional com a transformação para Centro Universitário. Tal coleta será feita em 2025 com os novos instrumentos com mais ajustes dos Eixos como 1, 2, 4 e 5.

3.4.2 Perfil Docente

São dois os indicadores que subsidiam as análises do perfil docente: a titulação e o regime de trabalho. Dos professores do Centro, 79% possuem titulação de mestre ou doutores e 46,22% possuem regime de trabalho parcial ou integral.

A seguir estão apresentadas, resumidamente, tabelas com as titulações e regimes de trabalho dos docentes de 2024.

Tabela 40 - Titulação dos Professores 2024

TITULAÇÃO PCCS	Quantidade	%
Professor Doutor	39	32,78%
Professor Mestre	55	46,22%
Professor Especialista	25	21,00%
TOTAL	119	

Fonte: Gestão de Pessoas (2024)

Tabela 41 - Regime de trabalho dos Professores 2024

REGIME DE TRABALHO	Quantidade	%
Horista	64	53,78%
Parcial – 12h	48	40,34%
Integral – 40h	07	5,88%
TOTAL	119	

Fonte: Gestão de Pessoas (2024)

3.4.3 Política de Pessoal – Docente

O instrumento de avaliação atualizado em 2023, usado em 2024, trouxe um pequeno ajuste no que se trata da sequência como são apresentados o instrumento e o resultado encontrado quanto à Política de Pessoal – Docente que faz parte do Eixo 4: Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas e Pessoal, o qual será ainda ampliando para 2025.

Segue as questões elaboradas e utilizadas em 2023 e usadas também em 2024 foram:

Condições de Ensino para o Professor

1 - Condições de Ensino para o Professor - Como você avalia as condições de Trabalho e o Núcleo de Ensino a Distância (NEAD) e o Núcleo de Apoio Docente (NAD) disponibilizados pela Instituição.

2 - Condições de Ensino para o Professor - As capacitações docentes, ofertadas pela Instituição são consideradas.

3 - Condições de Ensino para o Professor - A Instituição apresenta um clima de relacionamento cordial com os Docentes.

4 - Condições de Ensino para o Professor - A Extensão Curricularizada é uma prática de seu curso, como você avalia.

Tabela 42 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2024/1

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA -
ADM	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56
ADS	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56
AU	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56
DIR	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56
GC - EAD	4,55	4,36	5,00	4,64	4,63
RH - EAD	4,55	4,36	5,00	4,64	4,63
MKT	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56

PMM	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56
PSC	4,57	4,35	4,72	4,60	4,56

Fonte: CPA (2024/1)

Tabela 43 - Política de Pessoal – ENSINO - Condições de Ensino para o Professor 2024/2

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	MÉDIA -
ADM	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
ADS	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
AU	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
DIR	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
GC - EAD	5,00	4,50	5,00	5,00	4,87
RH - EAD	5,00	4,50	5,00	5,00	4,87
MKT	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
PMM	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66
PSC	4,68	4,40	4,86	4,72	4,66

Fonte: CPA (2024/2)

Em 2024/1 e 2024/2 todos os itens evidenciaram excelentes condições institucionais.

As análises das avaliações dos docentes realizadas pelos discentes foram apresentadas em duas etapas, divididas em 2024/1 e 2024/2, cujos dados já foram tratados e analisados no capítulo 3.3 Eixo III – Políticas Acadêmicas e subcapítulo

Nota: O Sistema de Avaliação no módulo UNIMESTRE quanto este indicador não separou por curso a avaliação dos Docentes, gerando uma média da relação das notas atribuídas.

3.4.4 Perfil Técnico-Administrativo

O Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC possui 69 colaboradores em seu quadro de funcionários em 2024. Os quadros abaixo apresentam a distribuição dos colaboradores conforme a escolaridade e outro por setor.

Quadro 7 - Escolaridade dos Colaboradores 2024

ESCOLARIDADE	Quantidade
Fundamental incompleto	03
Fundamental completo	04
Ensino médio	17
Ensino Superior (completo e cursando)	32
Especialização	12
Mestrado	01
Doutorado	00
TOTAL	69

Fonte: Gestão de Pessoas (2024)

Quadro 7.1 - Colaboradores/estagiários por Setor 2024

ESCOLARIDADE	Quantidade
Administrativo (limpeza, manutenção e vigia)	18
Biblioteca	03
Central de atendimento e relacionamento com aluno	05
Comercial	04
Financeiro	07
Gestão de Pessoas	03
Marketing	04
NAD/NAP	04
NDI	02
NEAD	03
Pós-Graduação	02
Pró-Comunidade	03
Reitoria	01
Secretaria acadêmica	04
Tecnologia da informação - TI	06
TOTAL	69

Fonte: Gestão de Pessoas (2024)

3.4.5 Política de Pessoal – Técnicos-Administrativos

ESCALA DE AVALIAÇÃO



Em um total de 69 colaboradores obtivemos 45 respostas, sendo 65,21% de respondentes, atingindo o mínimo de 25% de amostragem para realização de análise significativa. Seguem os resultados da percepção de nossos colaboradores, a qual ficou dentro da normalidade da qualidade de satisfação.

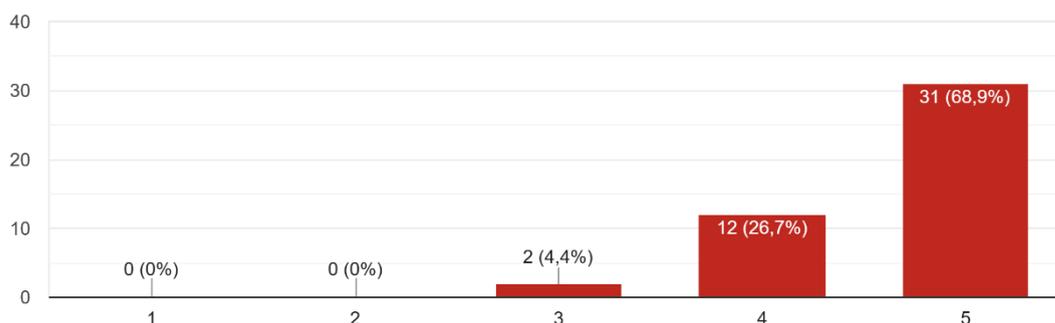
Para o instrumento se usa a Escala de Avaliação:

Seguem as questões e os resultados obtidos:

1 - Qualidade da imagem institucional

Gráfico 10 - Qualidade da imagem institucional Ano 2024

Qualidade da imagem institucional
45 respostas



Fonte: CPA (2024)

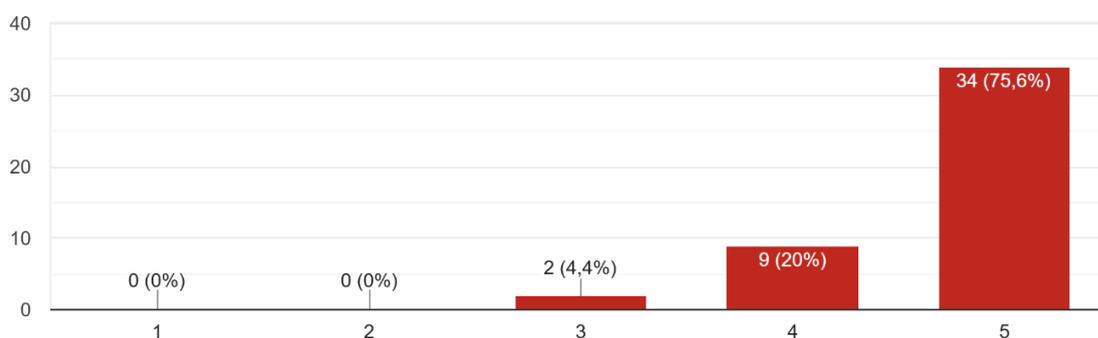
O gráfico acima apresenta que 68,9% dos técnicos-administrativos acreditam na qualidade da imagem institucional do Centro Universitário muito importante pois representa o engajamento e o pertencimento dos colaboradores para com a instituição de ensino superior.

2 - Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino

Gráfico 11 - Adequação da imagem institucional do Centro Universitário à qualidade de ensino.

Adequação da imagem institucional da Faculdade à qualidade de ensino

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

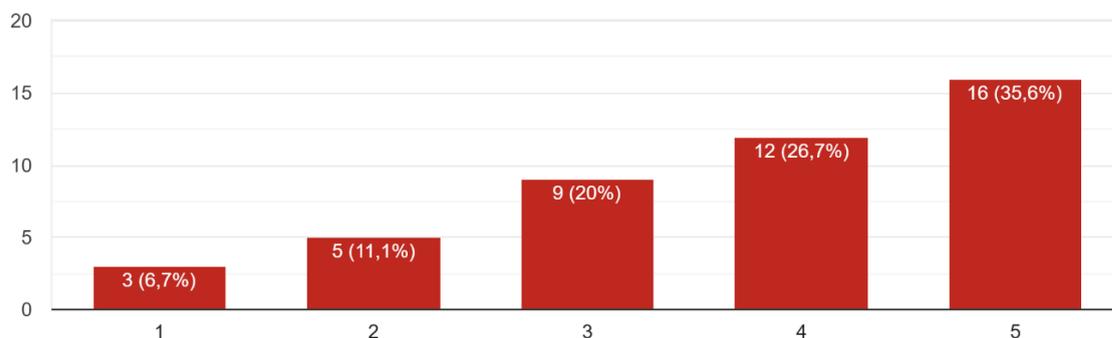
O gráfico acima apresenta que 75,6% dos técnicos-administrativos acredita na qualidade da imagem institucional Centro Universitário vinculada a qualidade de ensino, sendo de grande valia, mostrando que estes acreditam e confirmam que a qualidade de ensino é um fator primordial e relevante em se tratando da marca como ensino superior pela IES.

3 - Oportunidade para crescimento profissional.

Gráfico 12 - Oportunidade para crescimento profissional

Oportunidade para crescimento profissional.

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

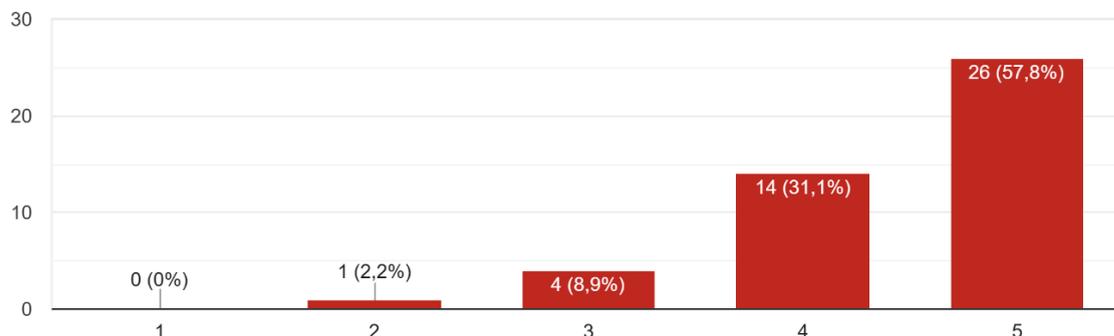
O gráfico acima mostra uma variação bem distribuída quanto ao item de oportunidade de crescimento profissional proporcionado pela IES aos seus colaboradores, apresenta um percentual maior de 35,65% relata que sempre (5) percebe oportunidades, que sendo importante ser reavaliada junto aos colaboradores pela coordenação administrativa verificando possibilidades de melhorias para serem implementadas neste indicador trazendo maior oportunidade de crescimento na IES pelos seus.

4 - Solidariedade na sua rotina de trabalho

Gráfico 13 - Solidariedade na sua rotina de trabalho

Solidariedade na sua rotina de trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

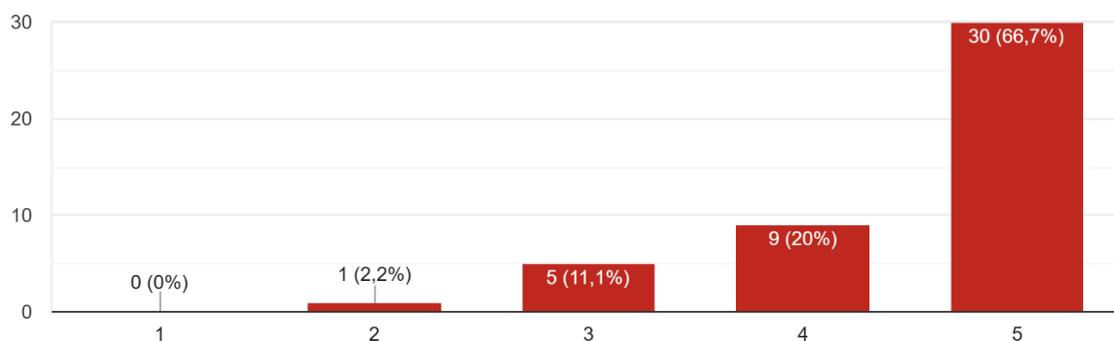
O gráfico acima apresenta uma variação bem distribuída quanto ao item de solidariedade na sua rotina de trabalho, apresenta um percentual 57,8% onde relata que sempre (5) percebe esta relação, sendo assim, importante ser reavaliada junto aos colaboradores pela coordenação administrativa onde se encontram as fragilidades e assim buscando possibilidades de melhorias para serem implementadas neste indicador trazendo maior relação de solidariedade nas rotinas do dia a dia de trabalho.

5 - Interação social da equipe de trabalho

Gráfico 14 - Interação social da equipe de trabalho

Interação social da equipe de trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

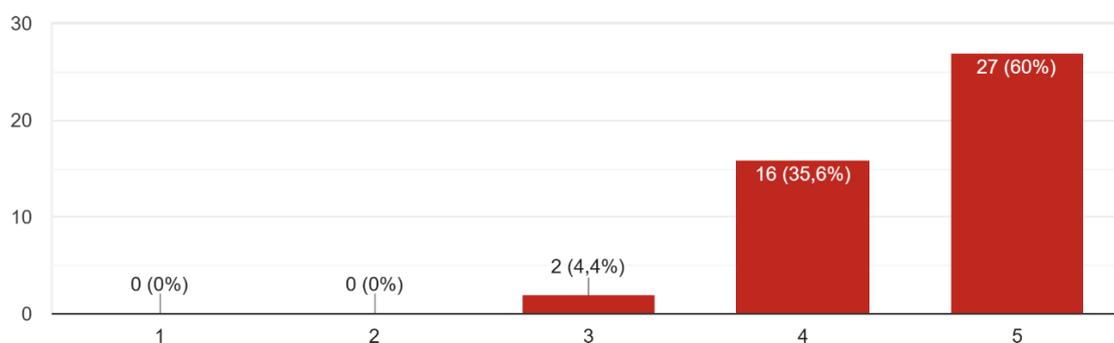
O gráfico acima apresenta uma excelente avaliação quanto ao item de Interação social da equipe de trabalho, representando que os 66,7% dos colaboradores possuem uma relação de convívio harmoniosa e desta forma produtiva.

6 - Proatividade da equipe de trabalho

Gráfico 15 - Proatividade da equipe de trabalho

Proatividade da equipe de trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

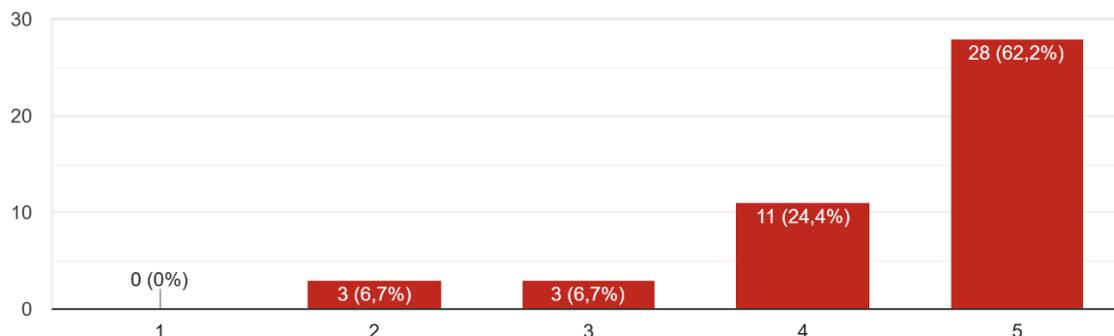
O gráfico acima apresenta uma relação de proatividade 60% como resposta “Sempre” (5), quanto ao item de proatividade da equipe, representando que os colaboradores em sua maioria possuem uma relação forma produtiva. Apresenta um pequeno percentual com nota 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê, assim buscando melhorias.

7 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição

Gráfico 16 - Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição

Satisfação com o trabalho desenvolvido na Instituição

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

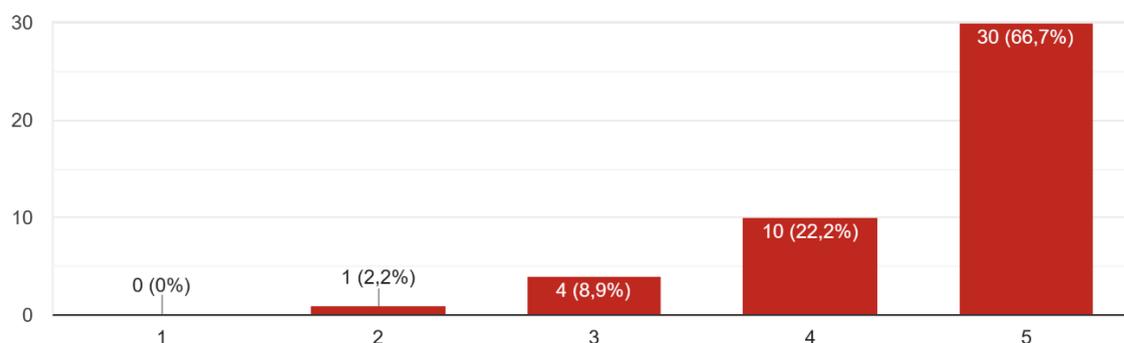
O gráfico acima apresenta uma relação de satisfação com o trabalho na IES em sua maioria com resposta “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria possuem uma satisfação com o trabalho. Apresenta um pequeno percentual com nota 2 e 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar melhorias

8 - Ambiente de trabalho

Gráfico 17 - Ambiente de trabalho

Ambiente de trabalho.

45 respostas



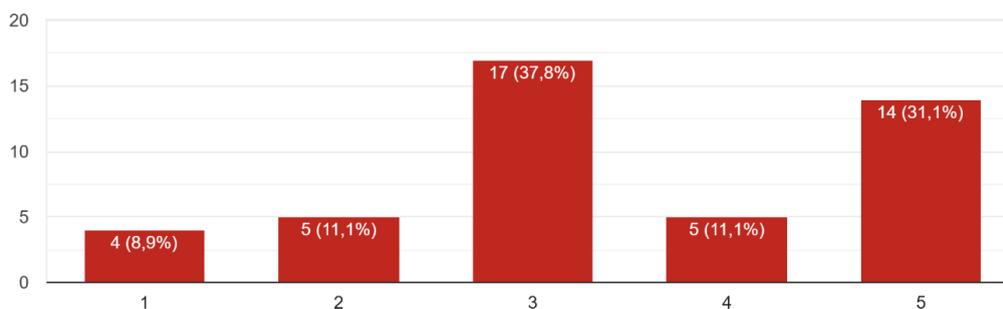
Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação ao ambiente de trabalho na IES em sua maioria com 22,2% das respostas “Quase sempre” (4) e 66,7% “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria possuem uma satisfação com relação ao ambiente de trabalho. Apresenta um pequeno percentual com nota 2 e 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

9 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho

Gráfico 18 - Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho

Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho
45 respostas



Fonte: CPA (2024)

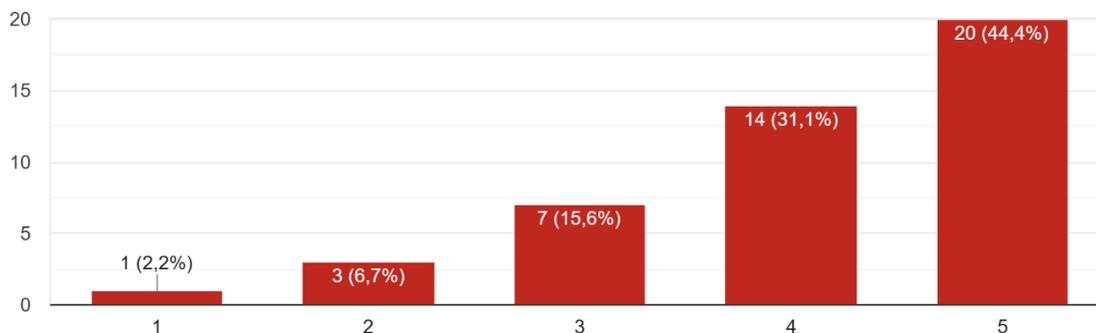
O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída com a Influência de informações extraoficiais (rádio corredor) na rotina do trabalho na IES, desta forma é importante ter uma preocupação para ser analisada e verificar quais os meios de comunicação oficiais e desta forma trazer melhorias e evitar este tipo de informação, e também conscientizar os colaboradores de como tratar tais informações extraoficiais para que não venha influência na rotina de trabalho.

10 - Reconhecimento institucional do meu trabalho

Gráfico 19 - Reconhecimento institucional do meu trabalho

Reconhecimento institucional do meu trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

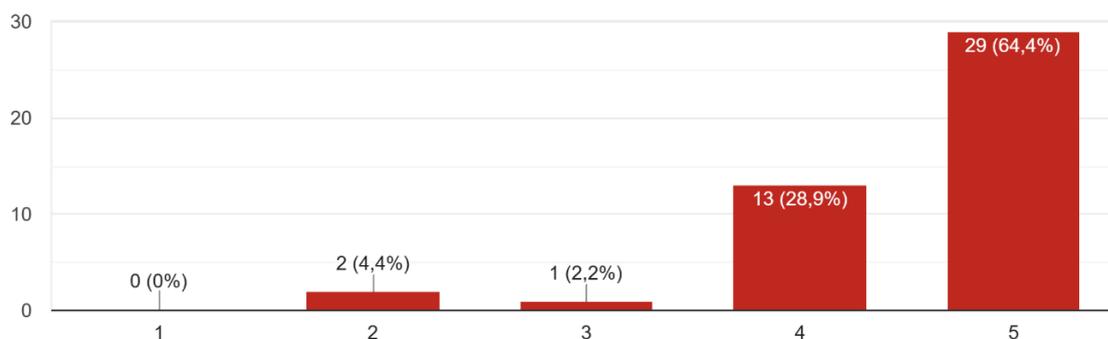
O gráfico acima apresenta uma relação de Reconhecimento institucional do trabalho na IES em sua maioria com resposta “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria possuem a percepção do reconhecimento. Apresenta um percentual com nota 1, 2 e 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

11 - Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas

Gráfico 20- Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas

Planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas

45 respostas



Fonte: CPA (20242)

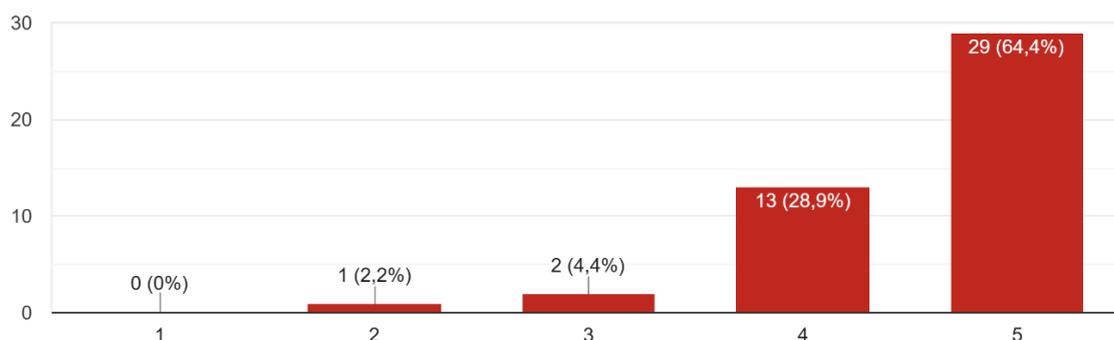
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria, “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria concordam que existe um planejamento do setor em relação às condições institucionais exigidas. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

12 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas

Gráfico 21 - Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas

Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

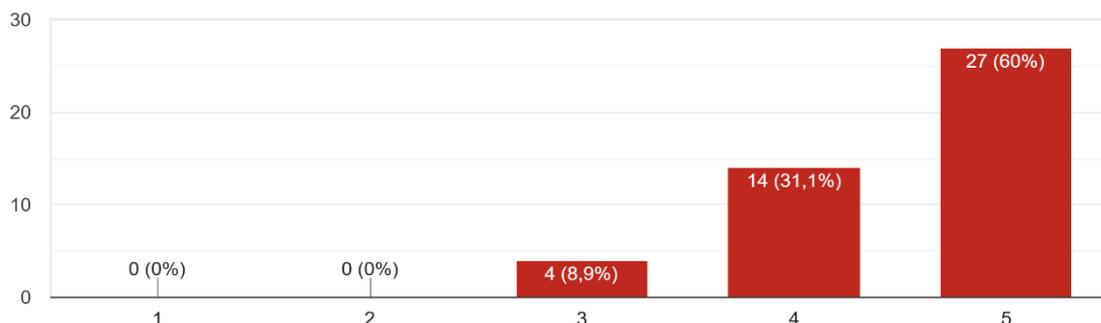
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria concordam que existe uma Organização do setor em relação às condições institucionais exigidas. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

13 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor

Gráfico 22 - Autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor

Auto-avaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

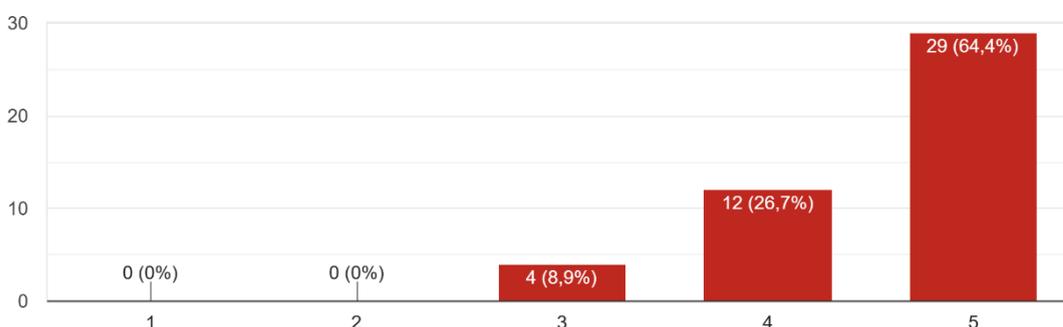
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria realizam uma autoavaliação da rotina de trabalho e seu impacto no setor é relevante. Apresenta um percentual com nota 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

14 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho

Gráfico 23 - Aceitabilidade para novos processos do trabalho

Aceitabilidade para novos processos do trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

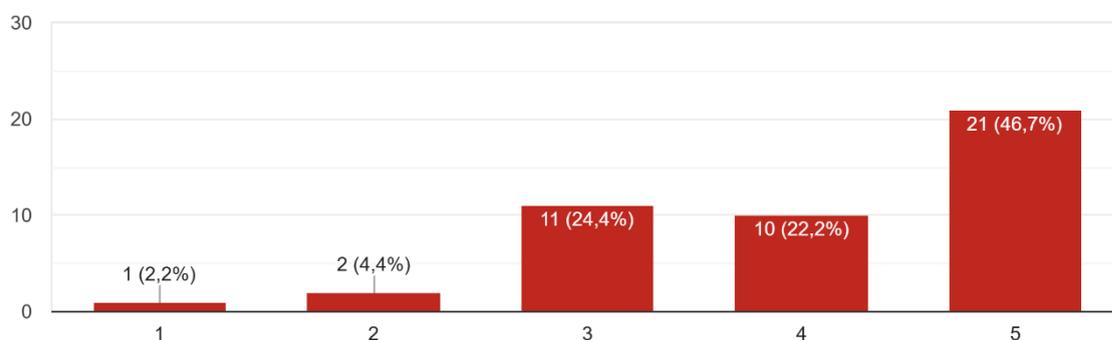
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm aceitabilidade para novos processos de trabalho. Apresenta um percentual com nota 3, desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

15 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais

Gráfico 24 - Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais

Articulação intersetorial nos trabalhos institucionais

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

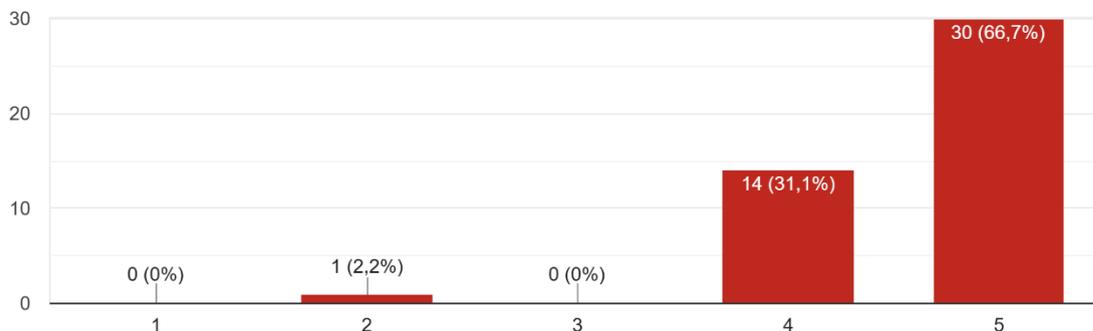
O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando mais o 5 “Sempre”, mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que leva a refletir que este indicador precisa ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

16 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas

Gráfico 25 - Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas

Cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

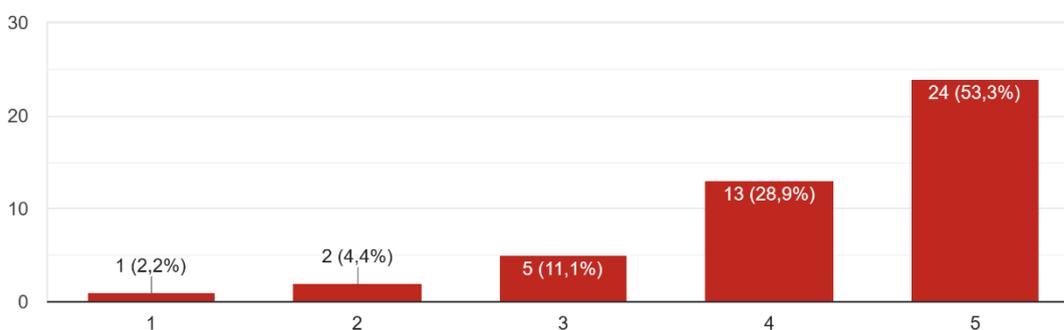
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm como fator relevante o cumprimento de prazos definidos para execução das tarefas. Apresenta um percentual com nota 2 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

17 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas

Gráfico 26 - Clareza nas informações organizacionais compartilhadas

Clareza nas informações organizacionais compartilhadas

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando mais o 5 “Sempre”, mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que

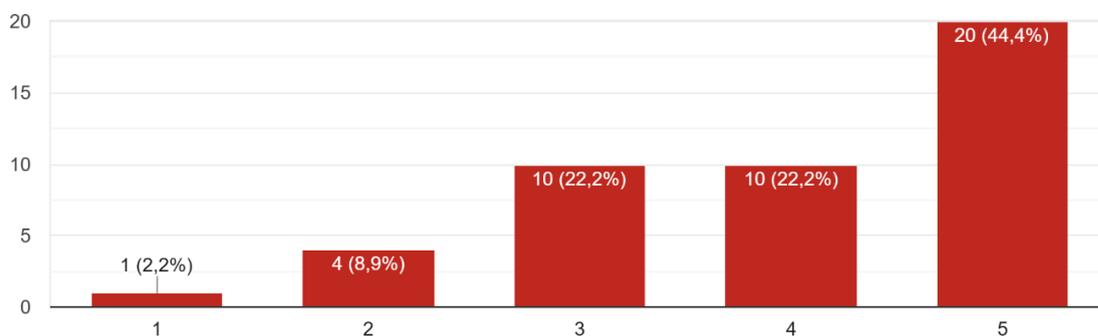
leva a refletir que este indicador sobre Clareza nas informações organizacionais compartilhadas, precisa ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

18 - Recebimento de feedback do trabalho

Gráfico 27 - Recebimento de feedback do trabalho

Recebimento de feedback do trabalho

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

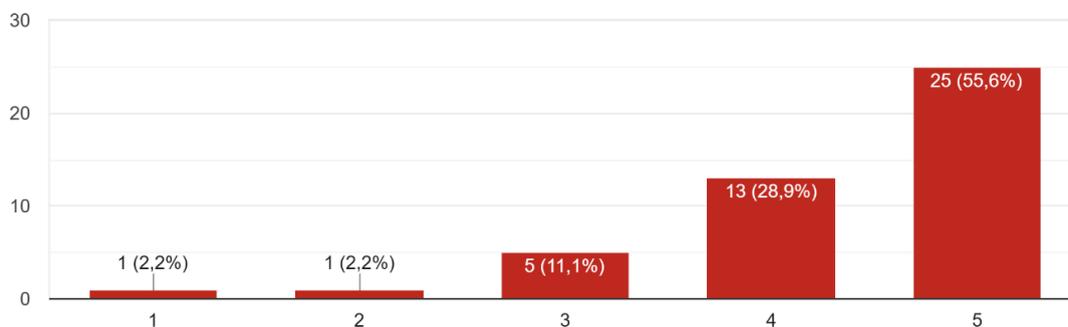
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Às vezes” (3), “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm recebido feedback do trabalho. Apresenta um percentual com nota 1, 2 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

19 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente

Gráfico 28 - Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente

Situações de conflito existentes resolvidas adequadamente

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm experiência positiva quanto a situações de conflito existentes resolvidas adequadamente.

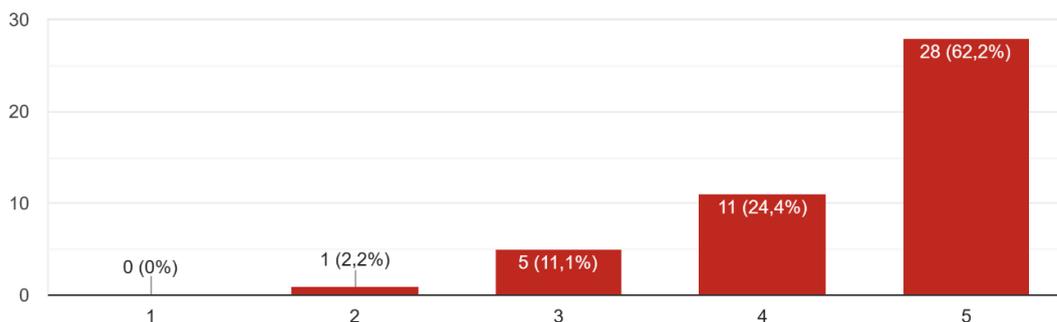
. Apresenta um percentual com nota 1, 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

20 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas

Gráfico 29 - Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas

Retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

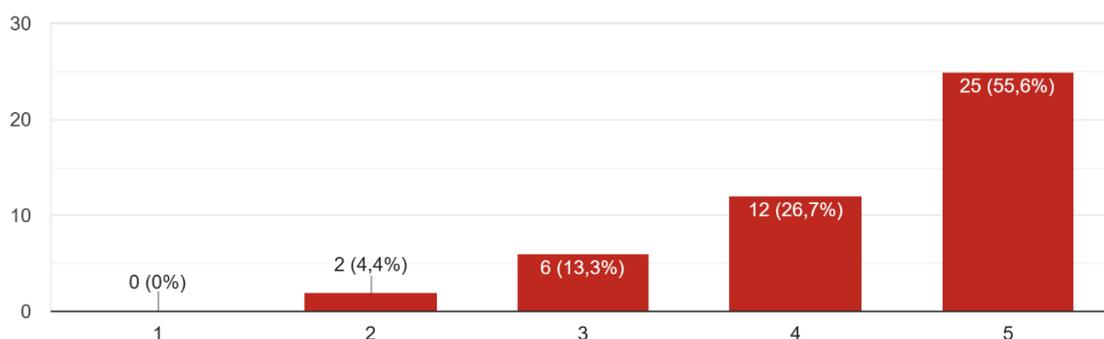
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores têm retorno aos demais membros do setor sobre as atividades realizadas. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

21 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas

Gráfico 30 - Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas

Comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas inter-relações com as demais áreas

45 respostas



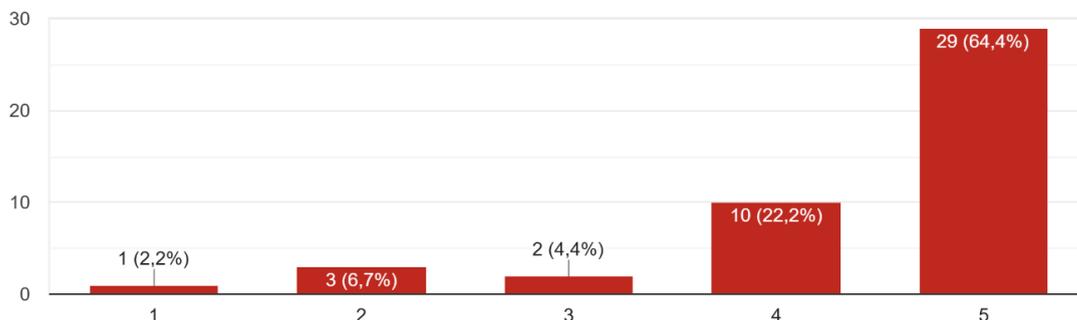
Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm experiência positiva quanto à comunicação à equipe das informações necessárias para o entendimento dos processos e suas interrelações com as demais áreas. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

22 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho

Gráfico 31 - Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho

Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho
45 respostas



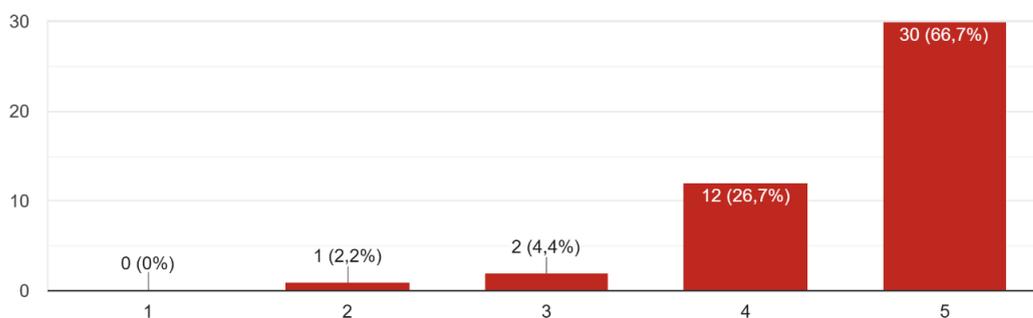
Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores têm Liberdade para expressar opiniões contraditórias à chefia no que diz respeito ao trabalho. Apresenta um percentual com nota 1, 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias

23 - Adequação das condições de trabalho

Gráfico 32 - Adequação das condições de trabalho

Adequação das condições de trabalho
45 respostas



Fonte: CPA (2024)

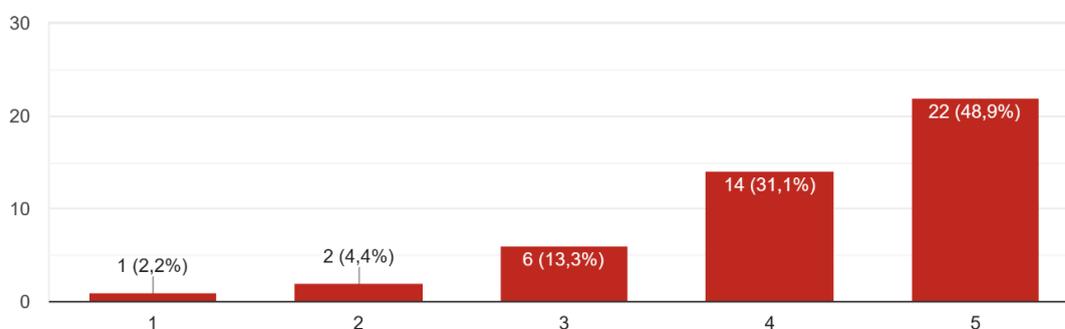
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm percepção da adequação das condições de trabalho positiva. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

24 - Adequação dos equipamentos mobiliários (mesas, cadeiras etc.)

Gráfico 33 - Adequação dos equipamentos mobiliários

Adequação dos equipamentos mobiliários (mesas, cadeiras e etc)

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

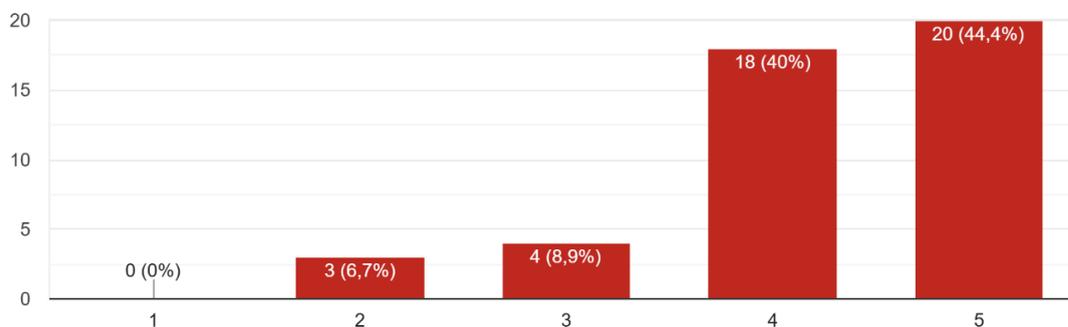
O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando mais o 5 “Sempre”, mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que leva a refletir que este indicador sobre adequação dos equipamentos mobiliários, precisa ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

25 – Adequação de equipamentos de informática

Gráfico 34 - Adequação de equipamentos de informática

Adequação de equipamentos de informática

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

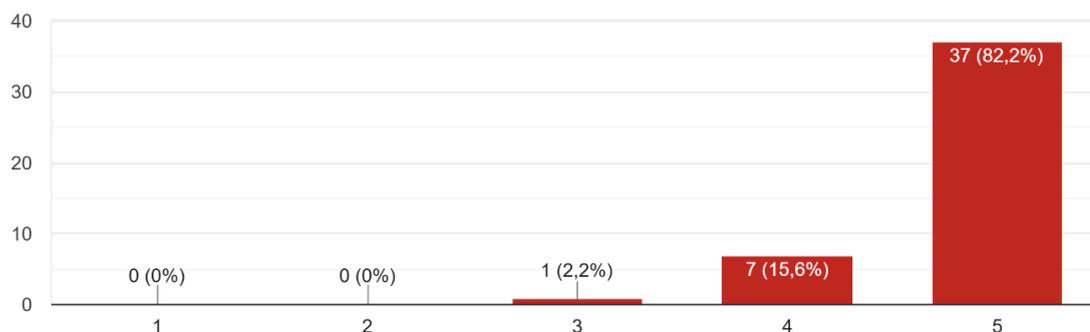
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Quase sempre” (4) e “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm percepção da adequação de equipamentos de informática positiva. Apresenta um percentual com nota 2 e 3 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

26 - Adequação da quantidade de material consumo (papel timbrado ou não, envelopes, cliques, grampos etc.)

Gráfico 35 - Adequação da quantidade de material consumo

Adequação da quantidade de material consumo (papel timbrado ou não, envelopes, cliques, grampos e etc)

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

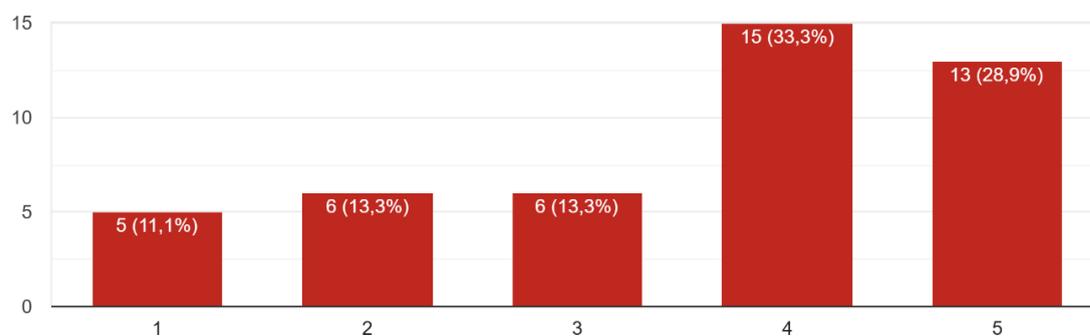
O gráfico acima apresenta uma relação em sua maioria “Sempre” (5), representando que os colaboradores em sua maioria têm percepção da adequação da quantidade de material consumo positiva. Apresenta um percentual com nota 3 e 4 desta forma é importante reavaliar junto aos colaboradores o porquê e buscar ajustar com melhorias.

27 - Remuneração adequada à função ou cargo

Gráfico 36 - Remuneração adequada à função ou cargo

Remuneração adequada à função ou cargo

45 respostas



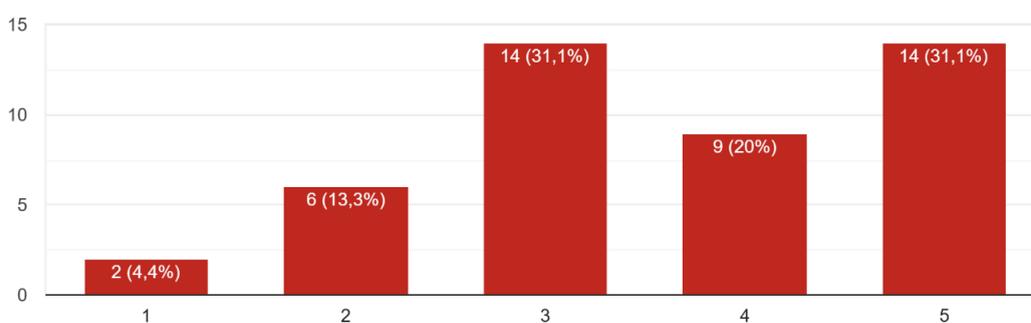
Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando mais o 4 “Quase Sempre”, mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que leva a refletir que este indicador sobre remuneração adequada à função ou cargo, precisa ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

28 - Critérios de promoções internas e remanejamento

Gráfico 37 - Critérios de promoções internas e remanejamento

Critérios de promoções internas e remanejamento
45 respostas



Fonte: CPA (2024)

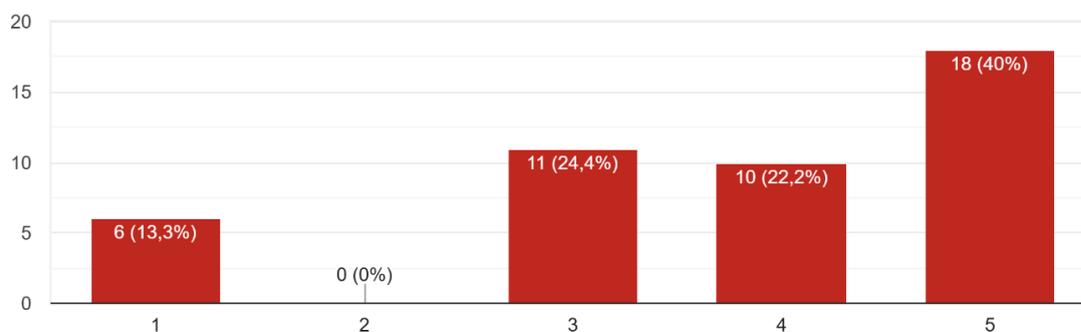
O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando um empate entre o "Às vezes" (3) e o (5) “Sempre”, mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que leva a refletir que este indicador sobre Critérios de promoções internas e remanejamento, precisa ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

29 - Caso você tenha realizado trabalho remoto neste ano, a forma como o Centro Universitário lhe proporcionou

Gráfico 38 - Caso você tenha realizado trabalho remoto neste ano, a forma como Centro Universitário lhe proporcionou foi

Caso você tenha realizado trabalho Remoto neste ano, a forma como a Faculdade lhe proporcionou foi

45 respostas



Fonte: CPA (2024)

O gráfico acima apresenta uma relação bem distribuída de 1 a 5, validando em sua maioria o "Sempre" (5), mas apresenta uma distribuição em todos os pontos do indicador que leva a refletir que este indicador sobre trabalho remoto, o qual está cada vez menos vigente atualmente na IES, mas no caso temos o alerta com notas 1, 3 e 4 que é preciso ser analisado e trabalhado na busca de melhorias para trazer uma percepção mais homogênea e positiva pelos colaboradores.

Na pesquisa de Clima, na questão de Sugestões /Observações (utilizar espaço para completar, inclusive, com informações das questões anteriores que julgar relevantes/necessárias) foram descritas 12 respostas:

1. Criar um plano de crescimento remuneratório e profissional dentro da empresa, assim como processos seletivos internos para vagas abertas.
2. Verificar a possibilidade de aumento salarial individualmente. Aumentar o salário base.
3. Ouvir os colaboradores e não apenas os gestores. Valorizar bons funcionários a fim de motivá-los. Estudar a possibilidade de trabalho remoto, caso necessário.

4. Acho uma empresa ótima. Uma equipe de gestores que tratam todos com respeito e educação, sempre se preocupam em como melhorar para os funcionários e alunos. Merece nota 10!!!
5. Não teve trabalho remoto, infelizmente. Mas não tem a opção de não responder!
6. Acredito que os setores deveriam ser mais unidos e solidários para interação entre os setores que ajudaria na diminuição de conflitos internos.
7. Melhor comunicação entre os setores.
8. Acho uma empresa ótima. uma equipe de gestores que tratam todos com respeito e educação, sempre se preocupam em como melhorar para os funcionários e alunos merece nota 10!!
9. Nesta questão: Caso você tenha realizado trabalho Remoto neste ano, a forma como o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC lhe proporcionou foi - indiquei 1 porque não se aplica.
10. A última questão não deveria ser obrigatória, ou deveria ter a opção não se aplica, pois não se aplica a todos, logo o dado não será fidedigno.
11. "Caso você tenha realizado trabalho Remoto neste ano, a forma como o Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC lhe proporcionou foi" não há opção de marcar "não teve" ou algo do tipo.
12. Como estou a pouco tempo na instituição não me considero muito apta para realizar uma avaliação, mas do pouco que vivenciei nesse período, tenho apenas pontos positivos que consigo visar, é um ótimo ambiente para se trabalhar.

3.4.6 Sustentabilidade Financeira

O Centro Universitário CESUSC - UNICESUSC mantém em seu histórico um equilíbrio financeiro, existindo compatibilidade entre receitas e despesas, demonstrando o equilíbrio financeiro da IES, que representa a possibilidade real da aplicação de recursos financeiros para ensino, pesquisa e extensão na busca da melhoria contínua, que será detalhado e apresentado no relatório trienal do ciclo 2024-2025-2026.

3.5 EIXO V - INFRAESTRUTURA

Da mesma forma como demais instrumentos da CPA, foi realizado ajustes como no **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas** também no **Eixo 5 – Infraestrutura**, o qual se complementam para atender a Gestão Administrativa - Serviços que são direcionados no **Eixo 3 - Políticas Acadêmicas** pelas Políticas de atendimento ao Aluno e pelo uso do NEAD. Os demais pontos de Gestão e Serviços e condições Institucionais ficaram no **Eixo 5 – Infraestrutura**, que será tratado mais à frente no relatório.

Com o retorno da presencialidade em 2002, o Eixo – 5 da infraestrutura foi analisada por um instrumento que foi ajustado em 2023 e segue tais questões que são usadas em 2024/2, onde foi obtido uma participação recorde de 60,19% de discentes como respondentes. Segue as questões:

1. Eixo 5 - Infraestrutura - As salas de aula possuem equipamentos adequados (projektor, TV, quadro Branco, mesa e computador do professor, carteiras e cadeiras etc.) para apoiar as atividades acadêmicas?
2. Eixo 5 - Infraestrutura - A infraestrutura (iluminação, climatização, acústica e conforto) das salas de aula é adequada para garantir a qualidade do aprendizado?
3. Eixo 5 - Infraestrutura - O acervo da biblioteca atende às necessidades dos seus cursos e disciplinas oferecidas?
4. Eixo 5 - infraestrutura - Os espaços (individuais e coletivos) de estudo e a infraestrutura (climatização, iluminação, mobiliário) da biblioteca são adequados para o uso dos alunos e professores?
5. Eixo 5 - Infraestrutura - Os laboratórios estão adequados em termos de equipamentos e softwares para o desenvolvimento das atividades práticas?
6. Eixo 5 - Infraestrutura - A disponibilidade e a conservação dos laboratórios (climatização, mobiliário) atendem às demandas das disciplinas do curso?
7. Eixo 5 - Infraestrutura - As áreas de convivência (pátios, praças, espaços de descanso) são adequadas para o conforto e bem-estar dos alunos e professores favorecendo a integração social?

8. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços da central do aluno quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
9. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços da secretaria quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
10. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Financeiro quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
11. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Pró-comunidade ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
12. Eixo 5 - Infraestrutura - O espaço e serviços do Setor de Tecnologia da Informação quanto ao atendimento são eficientes e bem estruturados para atender as necessidades dos alunos?
13. Eixo 5 - Infraestrutura - A quantidade de banheiros é suficiente e estão em boas condições de limpeza e conservação para atender a demanda dos estudantes?
14. Eixo 5 - Infraestrutura - A infraestrutura de segurança (iluminação, vigilância, controle de acesso, sinalização de saídas de emergência, extintores) do campus é adequada para garantir um ambiente seguro?
15. Eixo 5 - Infraestrutura - O acesso ao Campus é sinalizado e organizado e a quantidade de vagas no estacionamento é suficiente para atender à demanda de alunos e professores?
16. Eixo 5 - Infraestrutura - A qualidade da conexão Wi-Fi e os recursos tecnológicos disponibilizados pela instituição são adequados para as necessidades acadêmicas?

Tabela 44 - Eixo 5 - Infraestrutura

CURSOS	Questão 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8	Questão 9	Questão 10	Questão 11	Questão 12	Questão 13	Questão 14	Questão 15	Questão 16	MÉDIA
ADM	4,18	4,18	4,40	4,35	3,82	3,92	4,14	4,42	4,29	4,47	4,40	4,34	4,48	4,25	4,36	3,73	4,23
ADS	4,16	4,38	4,41	4,48	4,23	4,36	4,27	4,39	4,42	4,29	4,50	4,19	4,44	4,22	4,44	3,60	4,30
AU	3,33	3,49	3,90	3,69	3,51	3,54	3,35	4,03	4,10	4,08	4,07	4,21	4,40	3,92	4,12	3,33	3,82
DIR	4,49	4,29	4,43	4,43	4,47	4,51	4,11	4,46	4,51	4,48	4,59	4,53	4,61	4,40	4,47	3,81	4,41
MKT	4,09	4,25	4,31	4,19	3,43	3,87	3,78	4,29	4,35	4,31	4,12	3,96	4,53	4,35	4,06	3,42	4,08
PMM	3,14	2,95	3,44	3,76	2,90	3,17	3,67	3,74	3,80	4,16	3,89	3,47	3,71	3,43	3,50	3,29	3,50
PSC	4,29	4,07	4,24	4,32	4,31	4,38	4,05	4,41	4,41	4,33	4,57	4,36	4,61	4,29	4,38	3,63	4,29

Fonte: CPA (2024)

Observando a tabela 44 é identificável que a questão 16 do Eixo 5 - Infraestrutura - A qualidade da conexão Wi-Fi e os recursos tecnológicos disponibilizada pela instituição são adequados para as necessidades acadêmicas, é que apresenta maior insatisfação em todos os cursos da modalidade presencial estando na escala de dentro 3,00 até 3,74 - Ruim a Bom e um apenas na 3,75 até 3,99 - Bom a Muito Bom.

O Centro Universitário já vem realizando projetos de reestruturação em sua infraestrutura de tecnologia, mas mesmo assim é um ponto a ser revisitado e analisado para um planejamento estratégico de melhorias contínuas.

O curso de PMM na questão 2 do Eixo 5 - Infraestrutura - A infraestrutura (iluminação, climatização, acústica e conforto) das salas de aula é adequada para garantir a qualidade do aprendizado, na questão 5 do Eixo 5 - Infraestrutura - Os laboratórios estão adequados em termos de equipamentos e softwares para o desenvolvimento das atividades práticas apresenta dados dentro escala de 1,00 até 2,99 - Péssimo a Ruim, pontos importantes a serem revistos com a coordenação e o setores responsáveis por esta infraestrutura.

O restante na sua maioria está dentro da normalidade com uma grande quantidade de indicadores acima da linha de corte que é 4,00, e algumas outras na escala de 3,75 até 3,99 - Bom a Muito Bom e 3,00 até 3,74 - Ruim a Bom, que nesta última escala também precisam ser analisados e encontrado soluções de melhorias.

4 CONCLUSÕES COM AÇÕES BASEADAS NA ANÁLISE

O ano de 2024 foi um marco histórico para o CESUSC, que conquistou o credenciamento como **Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC**. Esse reconhecimento simboliza uma nova etapa institucional, alicerçada em um projeto pedagógico robusto, gestão qualificada e compromisso com a melhoria contínua. Este relatório apresenta uma análise integrada dos cinco eixos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), evidenciando avanços, desafios e diretrizes futuras do UNICESUSC.

Diante do que foi apresentado no relatório parcial referente a 2024, serão contextualizadas relevâncias, fragilidades e potencialidades para cada eixo estruturante com sugestões de melhorias.

4.1 EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

No cenário do Planejamento e Avaliação Institucional, o ano de 2024 podemos considerar:

Transformação em Centro Universitário: Um Marco Estratégico

O ano de 2024 representou um marco estratégico e simbólico na trajetória da instituição, culminando na tão almejada transformação da então **Faculdade CESUSC em Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC**. Essa conquista, oficializada no segundo semestre, evidencia o amadurecimento institucional e a eficácia das práticas de gestão alinhadas ao planejamento acadêmico e administrativo.

Integração entre Planejamento e Operacionalização

Ao longo do ano, consolidou-se o alinhamento entre as diretrizes do **Planejamento Institucional** e a execução qualificada das atividades acadêmicas. Essa articulação fortaleceu os vínculos entre missão, visão e ações operacionais, refletindo a solidez do sistema interno de avaliação.

Cultura Colaborativa e Governança Participativa

A instituição avançou significativamente na consolidação de uma **cultura institucional colaborativa**, evidenciada por ações como:

- Grupos permanentes de estudo e avaliação;
- Avanços na documentação e processos institucionais;

- Participação ampliada da comunidade acadêmica na governança.

Esses movimentos resultaram em melhorias perceptíveis na articulação entre o **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, o contexto socioeconômico e os compromissos com a melhoria contínua.

Nova Ferramenta de Avaliação Institucional

A aplicação de um instrumento de avaliação institucional atualizado – com foco nas **Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Política de Atendimento aos Discentes** – possibilitou um diagnóstico aprofundado da realidade institucional.

Principais Resultados do Diagnóstico

- **Avanços:**
 - o Comunicação com a sociedade;
 - o Políticas de atendimento aos discentes;
- **Fragilidades identificadas:**
 - o Políticas específicas de ensino, pesquisa e extensão que requerem atenção estratégica.

Propostas de Melhoria

A partir da análise dos dados coletados, foram definidas propostas para o fortalecimento institucional:

- Revisão e reestruturação das políticas acadêmicas frágeis;
- Ampliação dos **programas de capacitação** para docentes e técnicos;
- Integração entre as **dimensões avaliadas**, promovendo uma abordagem **sistêmica e holística** do desenvolvimento institucional.

Compromisso com a Melhoria Contínua

Reforça-se a importância de **manter e ampliar os espaços de escuta ativa e participação da comunidade acadêmica** nos processos de planejamento e avaliação. Essa atuação coletiva é essencial para a consolidação de uma cultura de excelência, inovação e impacto social.

UNICESUSC reafirma, em 2024, seu protagonismo como Centro Universitário comprometido com a qualidade acadêmica e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

4.2 EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No âmbito do Eixo II - Desenvolvimento Institucional, em 2024, podemos considerar:

Consolidação da Missão e Alinhamento Estratégico no UNICESUSC em 2024.

Dando continuidade à trajetória de amadurecimento institucional, o ano de 2024 também se destacou no âmbito do **Eixo II – Desenvolvimento Institucional**, com avanços notáveis no alinhamento entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as práticas acadêmicas e administrativas do recém-transformado **Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC**.

A intensificação da interação entre alunos e professores, tanto nas modalidades presenciais quanto remotas, foi um diferencial estratégico para a manutenção do dinamismo acadêmico. Essa proximidade garantiu coerência entre o fazer cotidiano da instituição e os princípios orientadores expressos em sua missão, ao mesmo tempo em que sustentou o compromisso com os objetivos traçados no PDI.

Destaca-se, nesse contexto, o fortalecimento da **integração entre as gestões acadêmicas e técnico-administrativas**, por meio de reuniões sistemáticas e alinhamentos operacionais. Essa prática contínua de articulação institucional resultou em ganhos significativos para a coesão entre áreas e para a **revisão qualificada do PDI**, reafirmando o compromisso da instituição com o planejamento estratégico como instrumento de gestão orientado à excelência.

Diagnóstico Atualizado e Responsabilidade Social em Foco

A aplicação de um **instrumento de avaliação institucional atualizado**, fundamentado em dimensões centrais como **Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade e Atendimento aos Discentes**, possibilitou uma leitura mais sensível e analítica do estágio atual de desenvolvimento institucional.

Os dados coletados revelaram **potencialidades expressivas**, com destaque para:

- A consolidação das práticas de **responsabilidade social institucional**;

- O fortalecimento da **comunicação institucional e da visibilidade das ações sociais**;
- A ampliação na oferta e divulgação de **programas de bolsas e financiamentos estudantis**;
- A promoção de **eventos de inclusão remotos**, que contribuirão para aprofundar os vínculos com a comunidade externa e estimular a participação cidadã.

Esses resultados reforçam o papel do UNICESUSC como um agente de transformação social, comprometido com a equidade, a inclusão e o desenvolvimento local e regional.

Desafios Diagnosticados e Caminhos para o Fortalecimento Institucional

Embora os avanços sejam expressivos, o processo avaliativo também evidenciou **fragilidades importantes**, especialmente no que se refere à:

- Integração efetiva entre a missão institucional e os objetivos estratégicos do PDI;
- Comunicação institucional ainda incipiente em algumas áreas;
- Políticas de atendimento aos discentes que requerem aprimoramento em termos de clareza, alcance e efetividade.

Propostas Estratégicas de Superação e Avanço

Com base nas análises realizadas, propõem-se ações estruturantes para impulsionar o desenvolvimento institucional:

- **Revisão e atualização do PDI**, de modo a garantir maior integração entre missão, visão e objetivos estratégicos;
- **Investimentos em programas de capacitação institucional**, especialmente voltados à comunicação interna e externa e ao atendimento estudantil;
- **Promoção de estratégias integradas entre áreas acadêmicas e administrativas**, assegurando uma atuação coesa e orientada por resultados.

Compromisso com a Excelência e Inovação Social

Ao valorizar a escuta ativa, a participação comunitária e a análise contínua de seus processos, o UNICESUSC reafirma em 2024 sua identidade institucional comprometida com a excelência acadêmica, a inovação social e o desenvolvimento sustentável.

Com uma gestão estratégica e colaborativa, o Centro Universitário projeta o futuro com solidez, mantendo-se atento aos desafios do presente e aberto às

transformações que fortalecem sua missão de formar cidadãos críticos, éticos e socialmente comprometidos.

4.3 EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS

No âmbito do Eixo III – Políticas Acadêmicas em 2024, podemos considerar:

Integração, Qualidade e Inovação Acadêmica no UNICESUSC em 2024

Em sinergia com os avanços consolidados nos Eixos I e II, o ano de 2024 também foi decisivo para o fortalecimento das **Políticas Acadêmicas** no Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC. Este período foi marcado pela qualificação contínua dos indicadores institucionais relacionados ao ensino, à pesquisa, à extensão, à pós-graduação e à comunicação com a sociedade, reafirmando o compromisso institucional com a excelência acadêmica e o impacto social.

As políticas educacionais, tanto na graduação quanto na pós-graduação, evidenciaram evolução significativa, ampliando oportunidades para o desenvolvimento acadêmico integral e incentivando a atuação ativa da comunidade acadêmica em projetos de extensão e pesquisa aplicada. A **adoção da modalidade híbrida**, consolidada como estratégia de flexibilização e inovação, expandiu o alcance das ações extensionistas e promoveu maior articulação entre teoria e prática, entre campus e território.

Projetos de Destaque e Interações Transformadoras

Entre os destaques do período, ressalta-se o **Projeto Pró-Comunidade**, que consolidou uma ponte efetiva entre **extensão, pesquisa e compromisso social pela Curricularização da Extensão**. A iniciativa gerou impactos concretos tanto no desenvolvimento dos estudantes quanto no fortalecimento da relação do UNICESUSC com a comunidade externa.

Da mesma forma, as **Jornadas de Iniciação Científica** se consolidaram como espaço de valorização da produção acadêmica e científica, promovendo a difusão de saberes e a integração entre estudantes, docentes e a sociedade. Essas ações contribuíram diretamente para o avanço nos indicadores de avaliação da pesquisa institucional e para o fortalecimento da cultura investigativa.

Desafios Diagnosticados e Oportunidades de Crescimento

A partir da aplicação do **instrumento de avaliação institucional atualizado**, estruturado em 2023 com base nas dimensões de **Políticas de Ensino, Pesquisa, Extensão, Comunicação com a Sociedade e Atendimento aos Discentes**, foram identificadas tanto **potencialidades quanto áreas que demandam atenção estratégica**.

Entre os desafios mais significativos, destacam-se:

- A necessidade de **aprimorar a comunicação institucional com a sociedade**, ampliando sua abrangência, visibilidade e efetividade;
- A constante exigência de **qualificar os indicadores de apoio aos discentes**, assegurando um percurso acadêmico mais acolhedor, participativo e integrador.

Direcionamentos para o Fortalecimento Acadêmico

Com base na análise dos dados e nas reflexões institucionais coletivas, propõem-se as seguintes estratégias:

- **Investir em uma comunicação mais eficaz e estratégica**, capaz de reforçar a identidade institucional, dar visibilidade às ações e ampliar o diálogo com os públicos internos e externos;
- **Fortalecer as políticas de apoio aos discentes**, criando ambientes de aprendizagem mais inclusivos, oferecendo suporte contínuo e promovendo a participação ativa em eventos, programas e projetos;
- **Manter uma abordagem integrada entre ensino, pesquisa, extensão e comunicação**, assegurando a coesão entre as políticas acadêmicas e os objetivos estratégicos estabelecidos no PDI.

Compromisso com a Formação Integral e o Impacto Social

O desempenho institucional em 2024 revela um ecossistema acadêmico vibrante, comprometido com a **formação crítica, ética e cidadã** de seus estudantes. O UNICESUSC reafirma, por meio de suas políticas acadêmicas, o compromisso com uma educação superior transformadora, conectada com os desafios contemporâneos e comprometida com o desenvolvimento humano e social, principalmente pela curricularização da extensão.

Ao articular excelência acadêmica, inclusão, inovação e responsabilidade social, o UNICESUSC consolida-se como um centro universitário de referência, preparado para formar os profissionais e cidadãos que o presente e o futuro exigem.

4.4 EIXO IV – POLÍTICAS DE GESTÃO

No âmbito do Eixo IV – Políticas de Gestão em 2024, podemos considerar:

Gestão Estratégica, Inovação Administrativa e Sustentabilidade no UNICESUSC em 2024

Dando continuidade ao processo de amadurecimento institucional que marcou o ano de 2024, o **Eixo IV – Políticas de Gestão** revela uma trajetória de esforços consistentes voltados à **qualificação da governança, sustentabilidade e valorização de pessoas**, consolidando o UNICESUSC como um centro universitário comprometido com a excelência acadêmica e administrativa.

Nesse período, destacou-se a busca por uma **gestão institucional integrada e responsiva**, com ênfase nas áreas de **formação e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo**, no aperfeiçoamento do **sistema de acompanhamento acadêmico**, na **sustentabilidade financeira**, e na **coerência entre o plano de carreira e os processos de gestão de pessoas**.

Valorização de Pessoas e Qualificação Contínua

A valorização dos profissionais que compõem o ecossistema institucional foi uma diretriz central em 2024. No entanto, a **necessidade de fortalecer os programas de formação e desenvolvimento contínuo**, tanto para o corpo docente quanto para o corpo técnico-administrativo, foi identificada como prioridade estratégica, especialmente diante das demandas emergentes do ambiente educacional contemporâneo.

As ações futuras devem priorizar capacitações voltadas às competências digitais, inovação em processos pedagógicos, gestão por resultados e cultura institucional, garantindo a atualização permanente dos profissionais e o alinhamento às diretrizes estratégicas da instituição.

Aprimoramento da Gestão Institucional e Sustentabilidade Financeira

A análise conduzida a partir do **instrumento de avaliação institucional atualizado** possibilitou identificar **fragilidades importantes** nos processos de **gestão institucional** e **sistema de acompanhamento acadêmico**, com destaque para a necessidade de revisão e digitalização de fluxos, maior integração entre sistemas e ampliação da transparência dos dados acadêmicos e administrativos.

Em paralelo, a **sustentabilidade financeira** surgiu como um ponto sensível, exigindo medidas de reestruturação e maior conexão entre o **planejamento orçamentário e a gestão estratégica institucional**, com vistas a garantir a alocação eficiente de recursos e a perenidade do projeto acadêmico.

Plano de Carreira e Motivação Institucional

Foi evidenciada também a **importância de aprofundar a integração entre o plano de carreira e a gestão do corpo docente e técnico-administrativo**, garantindo coerência entre expectativas, reconhecimento e desenvolvimento profissional. Essa articulação é essencial para construir **um ambiente institucional motivador, participativo e alinhado com os objetivos estratégicos do PDI**.

Propostas para o Avanço Sustentável da Gestão

Diante do cenário mapeado, propõem-se as seguintes diretrizes para a qualificação das Políticas de Gestão:

- **Implementar programas estruturados de capacitação e desenvolvimento de pessoas**, com foco em inovação, liderança e competências institucionais;
- **Revisar e otimizar os processos da gestão institucional e dos sistemas de acompanhamento acadêmico**, com ênfase na digitalização, fluidez e governança da informação;
- **Fortalecer a conexão entre planejamento financeiro e gestão estratégica**, promovendo maior eficiência, equilíbrio e sustentabilidade orçamentária;
- **Alinhar o plano de carreira às práticas de gestão de pessoas**, promovendo reconhecimento, mobilidade e pertencimento organizacional.

Gestão com Propósito e Visão de Futuro

O desempenho no Eixo IV reflete uma instituição que compreende a **gestão como um pilar estruturante da qualidade acadêmica e da inovação social**. O UNICESUSC, ao alinhar suas políticas de gestão às suas metas institucionais, projeta um futuro sustentável, transparente e centrado nas pessoas que constroem cotidianamente sua missão.

Gestão eficiente, pessoas valorizadas e recursos bem aplicados são pilares fundamentais para que o UNICESUSC continue sendo um espaço de excelência, acolhimento e transformação.

4.5 EIXO V - INFRAESTRUTURA

No âmbito do Eixo IV – Políticas de Gestão em 2024, podemos considerar:

Ambientes que Inspiram: Infraestrutura como Alicerce da Qualidade Acadêmica no UNICESUSC em 2024

Fechando com solidez o ciclo avaliativo institucional de 2024, o **Eixo V – Infraestrutura** evidenciou o papel estratégico dos espaços físicos e digitais como pilares estruturantes para a excelência acadêmica, o bem-estar da comunidade e a consolidação da missão institucional do **Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC**.

O retorno da presencialidade de forma plena impulsionou uma **revisitação crítica da estrutura física**, pautada por um olhar atento às reais necessidades de alunos, professores e corpo técnico-administrativo. Essa escuta qualificada permitiu identificar **tanto potencialidades quanto fragilidades**, reiterando o compromisso da instituição com a **qualidade total** e com ambientes que favoreçam o ensino, a pesquisa, a extensão e a convivência.

Ambientes Acadêmicos em Foco: Diagnóstico Participativo e Perspectiva de Melhoria

A aplicação do **instrumento de avaliação institucional atualizado** possibilitou mapear, com precisão, os aspectos que demandam aperfeiçoamento na infraestrutura física e digital. Foram identificadas necessidades relacionadas a:

- **Salas de aula mais confortáveis e tecnologicamente equipadas;**
- **Laboratórios atualizados e alinhados às demandas pedagógicas e mercadológicas;**
- **Espaços de convivência funcionais, acolhedores e acessíveis;**
- **Ambientes inclusivos para pessoas com deficiência;**
- **Infraestrutura digital robusta e conectividade estável**, essenciais para o modelo híbrido e para práticas inovadoras de aprendizagem.

Essa escuta institucional revelou-se fundamental para nortear ações assertivas que promovam o **conforto, a segurança e a funcionalidade dos espaços institucionais**, e que estejam alinhadas com a missão de formar cidadãos éticos, inovadores e comprometidos com o bem comum.

Direcionamentos Estratégicos para o Fortalecimento da Infraestrutura

Diante do cenário mapeado, a gestão institucional assume o compromisso de desenvolver e implementar **planos de melhoria contínua da infraestrutura física e digital**, considerando:

- As **necessidades específicas da comunidade acadêmica**;
- A possibilidade de **parcerias externas** para viabilização de melhorias;
- A importância de **ações de curto, médio e longo prazo**, com foco na sustentabilidade, inovação e eficiência energética.

Além disso, propõe-se a **institucionalização de processos participativos**, envolvendo ativamente estudantes, docentes e técnicos-administrativos na **identificação de necessidades, definição de prioridades e avaliação das intervenções realizadas**.

Ambiente como Extensão do Projeto Pedagógico

A infraestrutura, nesse contexto, transcende a materialidade e passa a ser **parte indissociável do projeto pedagógico institucional**, influenciando diretamente a qualidade da experiência acadêmica, o desempenho discente, o engajamento da comunidade e a inovação pedagógica.

No UNICESUSC, o espaço não é apenas suporte — é ferramenta ativa de aprendizagem, convivência e transformação.

4.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA EM 2024

UNICESUSC 2024: Integração, Crescimento e Compromisso com a Excelência

O ano de 2024 representou um ponto de inflexão na história do então CESUSC, agora consolidado como **Centro Universitário CESUSC – UNICESUSC**. Esse reconhecimento oficial não apenas valida a maturidade acadêmica e institucional alcançada, mas também simboliza a **força coletiva da comunidade universitária**, empenhada em construir um projeto educacional inovador, sólido e socialmente comprometido.

As análises desenvolvidas nos cinco eixos do processo avaliativo — **Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura** — demonstram uma instituição em

movimento contínuo de aperfeiçoamento, orientada por indicadores consistentes, escuta ativa e decisões baseadas em evidências.

A **coerência entre missão institucional e práticas concretas** foi uma tônica recorrente em cada eixo, evidenciando que o UNICESUSC está comprometido em transformar seus valores e objetivos estratégicos em ações efetivas. A articulação entre **ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura** fortalece o ecossistema acadêmico e amplia o impacto social da instituição.

Os dados levantados por meio do **instrumento de avaliação atualizado**, aplicado em um contexto de presencialidade retomada e transformação institucional, revelaram tanto **potencialidades já consolidadas quanto fragilidades a serem superadas**. Essa transparência no diagnóstico, longe de indicar obstáculos, mostra o vigor de uma instituição que **se reconhece inacabada, mas profundamente comprometida com o aprimoramento contínuo**.

Nesse processo, destacam-se iniciativas marcantes como:

- A ampliação da **comunicação com a sociedade** e da visibilidade institucional;
- O fortalecimento de programas de **pesquisa e extensão com impacto real na comunidade**;
- A qualificação de processos de **gestão estratégica e sustentabilidade financeira**;
- A revisão crítica e participativa da **infraestrutura física e digital**;
- E o investimento contínuo na **formação e valorização de pessoas**.

Os indicadores obtiveram conceitos positivos, refletindo o compromisso contínuo da instituição com a qualidade tanto nos aspectos administrativos quanto pedagógicos.

A análise minuciosa realizada revela que o Centro continua cumprindo seu compromisso de excelência, conforme atestado pelo processo de credenciamento como centro universitário e pela obtenção da nota máxima. Isso é um reflexo claro da eficácia do processo de ensino e aprendizado proporcionado pela instituição.

É crucial ressaltar que o planejamento e a implementação de ações estratégicas são práticas essenciais para garantir que o Centro prossiga em sua trajetória como uma instituição de alto desempenho. Portanto, é fundamental que os Coordenadores de Curso, Supervisores Administrativos e Pró-reitores, realizem uma análise detalhada dos relatórios de autoavaliação elaborados neste período, levando em consideração as

fragilidades e potencialidades identificadas para orientar suas decisões e ações de gestão de forma colaborativa e eficiente.

A CPA reafirma seu compromisso em fornecer feedback a todos os envolvidos no processo de avaliação institucional, utilizando essas informações como instrumento estratégico na tomada de decisões e na busca contínua pela qualidade no ensino, pesquisa e extensão oferecidos pela Instituição de Ensino Superior (IES).

É somente através da colaboração e do comprometimento de todos os membros da comunidade acadêmica que poderemos garantir o crescimento e o aprimoramento contínuo da nossa instituição. Acreditamos que, com uma abordagem proativa e orientada para a melhoria, o Centro continuará a se destacar como um centro de excelência no cenário educacional.

As **conquistas de 2024** não encerram um ciclo — pelo contrário, **abrem caminhos para um novo momento institucional**, no qual o UNICESUSC avança com a responsabilidade de honrar o reconhecimento alcançado, aprofundando a qualidade de seus serviços educacionais e o compromisso com a transformação social. Vamos juntos continuar a trilhar esse caminho de sucesso, buscando sempre a excelência em tudo o que fazemos, é um centro universitário em movimento, guiado pela excelência e impulsionado por sua comunidade.

O UNICESUSC é hoje o reflexo de uma comunidade acadêmica que pensa, propõe, realiza e transforma. E continuará sendo, nos próximos anos, um espaço de inovação, formação cidadã e excelência.

Comissão Própria de Avaliação – 2024